

PodioX1

Gebruikershandleiding



V1.6

COSTA
COFFEE
PROFESSIONAL



PODIO



QR-codes voor gebruikersactiva

Scan de QR-codes voor toegang tot:



- Alle gebruikersactiva
- Installatiehandleiding
- Aanvulhandleiding
- Gezondheids- en veiligheidshandleiding
- MSDS & COSHH
- Dagelijks nalevingslogboek
- Alarmhandleiding
- Standaardprocedures en video's over het bereiden van drankjes
- Overzichtsvideo machine
- Video dagelijkse reiniging
- Installatievideo
- Video ontkalken
- Video voor wisselen van filter

Inhoud

1. Overzicht machine / 2

1.1 Machinenavigatie / 3

2. Veiligheidsinstructies / 4-7

3. Bediening / 8

3.1 De machine aanzetten / 9

3.2 Energiebesparing / 10

3.3 Spoelcyclus / 10-11

3.4 Hoogteverstelling kopje / 11

3.5 Algemene gebruiksindicaties / 12-14

4. Een product doseren / 15

4.1 Overzicht drankaanbod / 16

4.1 Correct gebruik van de knoppen / 17

4.2 Koffie doseren / 18-19

4.3 Warme chocolademelk doseren / 19

5. Reiniging / 20

5.1.1 Items vereist voor reiniging / 21

5.2.1 De doseerkop reinigen / 22

5.2.2 De verwijderbare gebieden reinigen / 23-24

5.2.3 De buitenoppervlakken reinigen / 25

5.3.1 Ontharderfilter installeren, filterbesturingssoftware activeren/deactiveren / 26-29

5.3.2 Eerste gebruik of na een lange periode van niet-gebruik / 29-32

5.4 Ontkalken / 33-37

5.5 Informatie over capsules, water en isolatie / 38

6. Handleidingen / 39

6.1 Contactcentrum Costa / 40

6.2 Klachten afhandelen / 40

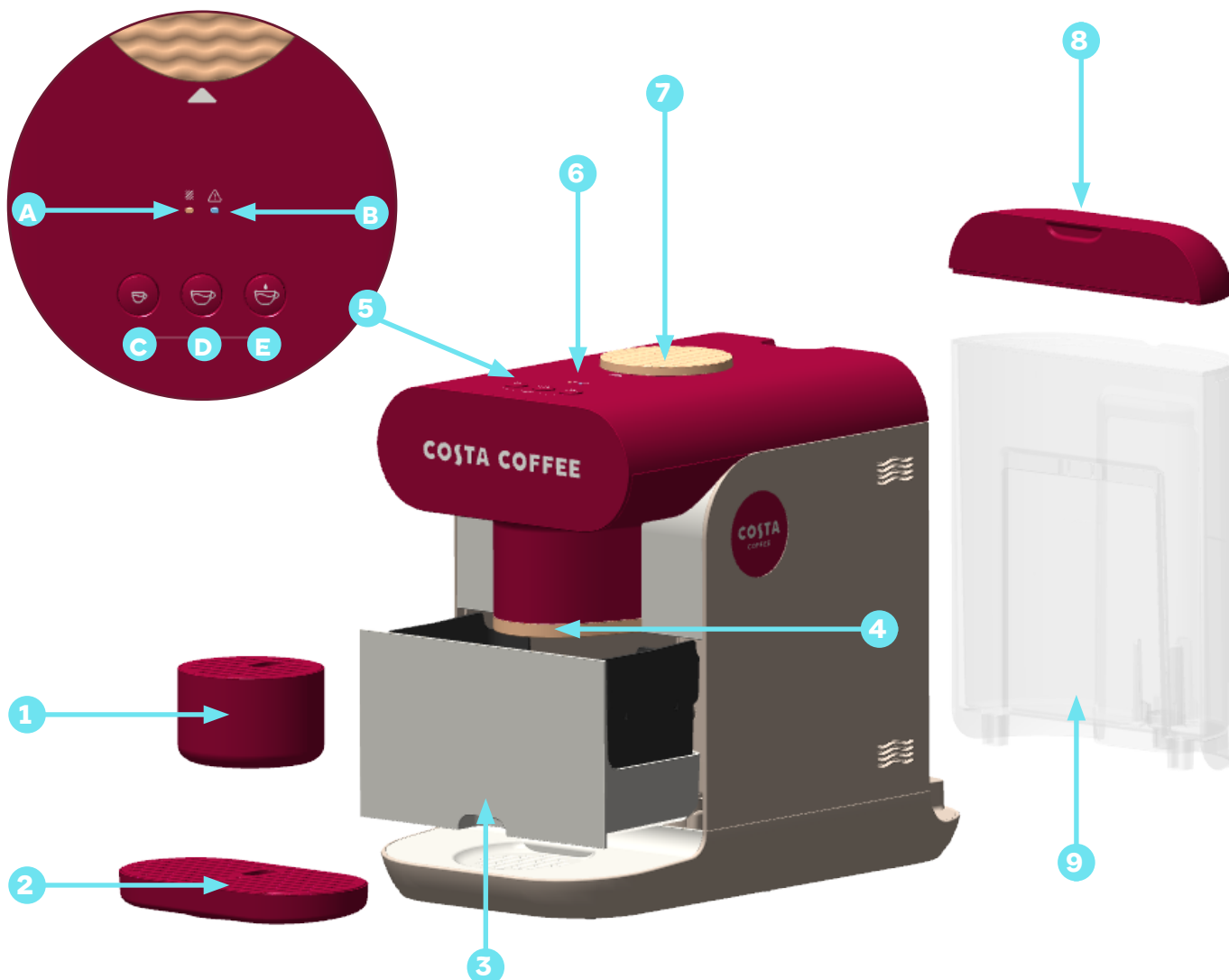
6.3 Problemen oplossen / 41

7. Training / 42-46

1.
Overzicht machine

1. Overzicht machine

1.1 Machinenavigatie



Begrippenlijst onderdelen:

- | | | | |
|---|---|---|--------------------------------------|
| 1 | Espressokopstandaard en lekbak | 6 | Statusindicatoren |
| 2 | Lekbak hoge kopjes* | A | Indicator "Gebruikte capsulebak vol" |
| 3 | Capsulebak | B | Indicator "Multifunctioneel" |
| 4 | Doseerkop (niet verwijderbaar) | 7 | Inlaat en deksel capsules |
| 5 | Knoppen voor drankselectie: | 8 | Deksel waterreservoir |
| C | Kleine Espresso/Grote Espresso | 9 | Waterreservoir - inhoud is 2 liter |
| D | Kleine Americano | | |
| E | Grote Americano/**Caffe Crema/
Warme Chocolademelk | | |

*De lekbak voor hoge kopjes kan worden gebruikt in plaats van de espressokopstandaard, afhankelijk van de voorkeur. ** Afhankelijk van de beschikbaarheid op de markt.

2.
Veiligheidsinstructies

2. Veiligheidsinstructies



Lees de volgende instructies ZORGVULDIG!
Dit voorkomt het risico op ongelukken en schade aan het apparaat.

- Dit apparaat is ontworpen voor gebruik in huishoudelijke en soortgelijke toepassingen, zoals: personeelskeukens in winkels, kantoren en andere werkplekken; in hotels, vakantiehoeves, motels, B&B's en andere verblijfslocaties.
- Gebruik alleen de speciale Costa Coffee-capsules.
- Elk gebruik dat niet onder deze instructies valt, kan gevaarlijk zijn en doet de garantie vervallen. De fabrikant wijst elke aansprakelijkheid af voor schade als gevolg van onjuist gebruik van het apparaat.
- Controleer na het uitpakken de goede staat van het apparaat. Gebruik het apparaat niet in geval van schade, bij het eerste teken van storing (ongebruikelijke geluiden of geuren) of bij problemen in het apparaat. Neem contact op met het Contactcentrum Costa Coffee.
- De verpakkingselementen (plastic zakken enz.) zijn mogelijke gevaren en mogen niet binnen het bereik van kinderen worden gelaten.
- Gebruik het apparaat alleen als het stroomsnoer intact is. Neem contact op met het Contactcentrum Costa Coffee om een beschadigd snoer te vervangen. Gevaar voor elektrocutie.
- Bewaar en gebruik het apparaat alleen binnenshuis. Zorg ervoor dat de elektrische elementen, stekkers en kabels droog zijn. Dompel het apparaat nooit onder. Bescherm het apparaat tegen spatten en druppels. Water en elektriciteit vormen samen een risico op elektrocutie.
- Sluit het apparaat alleen aan op goedgekeurde stopcontacten. Zorg ervoor dat de voedingsspanning overeenkomt met de spanning die op het gegevensplaatje aan de onderkant van het apparaat staat.
- Het oppervlak waarop de machine is geïnstalleerd, moet vlak, stevig, stabiel en hittebestendig zijn; het mag niet meer dan 2° aflopen.
- Laat het apparaat niet gebruiken door personen (inclusief kinderen) met verminderde mentale, fysieke of zintuiglijke vermogens of onvoldoende ervaring en expertise, tenzij ze zorgvuldig worden begeleid en geïnstrueerd door een persoon die verantwoordelijk is voor hun veiligheid. Kinderen moeten onder toezicht worden gehouden om te voorkomen dat ze met het apparaat spelen!
- Laat het stroomsnoer niet in de buurt van hete oppervlakken en scherpe randen of voorwerpen.
- Plaats uw handen nooit in het capsulecompartiment. Gevaar voor letsel.
- Het is raadzaam om het deksel volledig te sluiten door het naar de knoppen toe te schuiven voor elke dosering.
- Verwijder nooit onderdelen van de machine, behalve de onderdelen waarvan is aangegeven dat ze dagelijks moeten worden gereinigd.
- Steek niets in de openingen. Dit kan elektrische schokken veroorzaken! Elke handeling die niet in deze handleiding wordt beschreven, mag alleen worden uitgevoerd door Costa Coffee. Pak de stekker vast zonder aan het snoer te trekken om deze los te koppelen.
- Ontkalk het apparaat regelmatig, volgens de instructies. Anders kan het apparaat beschadigd raken.

2. Veiligheidsinstructies

- Reinig het apparaat zorgvuldig en regelmatig. Het bezinsel dat ontstaat als er niet wordt schoongemaakt, kan schadelijk zijn voor de gezondheid. Trek de stekker uit het stopcontact en laat het apparaat afkoelen voordat u het reinigt.
- Trek de stekker uit het stopcontact als het apparaat gedurende langere tijd niet wordt gebruikt (vakanties enz.).

2.1 Instructies voor gebruik en verwijdering



Het apparaat is gemaakt van hoogwaardige materialen die kunnen worden hergebruikt of gerecycled. Gooi het apparaat weg bij een geschikt afvalinzamelingscentrum. Vereisten voor de correcte afvoer van het product overeenkomstig Richtlijn 2012/19/EU van het Europees Parlement en de Raad van 4 juli 2012 betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA).



Vereisten voor de correcte afvoer van het product overeenkomstig Richtlijn 2012/19/EU van het Europees Parlement en de Raad van 4 juli 2012 betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA).

Aan het einde van de levensduur mag het product niet samen met het huishoudelijk afval worden weggegooid. Het kan naar een geschikt recyclingcentrum worden gebracht dat is opgezet door de lokale autoriteiten of worden teruggestuurd naar een dealer die deze service levert. Afzonderlijk afvoeren van een elektrisch apparaat voorkomt mogelijke negatieve gevolgen voor het milieu en de gezondheid als gevolg van ongeschikte verwijdering en maakt het mogelijk om de materialen die bij de constructie worden gebruikt terug te winnen voor aanzienlijke besparingen op het gebied van energie en hulpbronnen. Het doorgestreepte afvalbaksymbool op het product benadrukt de verplichting om elektrische apparaten afzonderlijk weg te gooien. Onjuiste verwijdering van het product door de gebruiker kan leiden tot administratieve sancties zoals voorzien in de huidige regelgeving. De verpakking is gemaakt van recyclebare materialen.

Neem contact op met de bevoegde autoriteiten voor informatie over lokale regelgeving.

2. Veiligheidsinstructies



Telkens u uw Costa-machine gebruikt, denk dan altijd aan:

VEILIGHEID

Benader elke taak altijd vanuit een veiligheidsoogpunt.

DENK

Moet u een locatiespecifieke risicobeoordeling uitvoeren om de taak veilig uit te voeren?

OBSERVEER

Kijk naar de taak en het gebied waarin deze zal worden uitgevoerd.

VERWERK

Zodra alle veiligheidsmaatregelen zijn getroffen om risicovrije activiteiten te garanderen, voert u de taak uit

Volg altijd de onderstaande punten bij het reinigen van de machine:

- Alle reinigingsactiviteiten aan de machines moeten worden uitgevoerd in een voedselveilige keukenomgeving met voldoende speelruimte om alle verwijderbare onderdelen grondig te kunnen reinigen.
- Het reinigen van de verwijderbare onderdelen in niet-voedselveilige ruimtes (zoals toiletwastafels) brengt een aanzienlijk risico op besmetting met bacteriën en andere micro-organismen met zich mee, wat uiteindelijk kan leiden tot besmetting van de melk-/waterleidingen en onveilige dranken.
- Was uw handen altijd voor en na het bijvullen en reinigen.
- Gebruik na het reinigen van elk afzonderlijk onderdeel van de machine altijd een nieuwe, schone papieren wegwerpdoek. Gooi de handdoeken onmiddellijk na gebruik weg.
- Alle containers die niet in gebruik zijn, moeten worden gereinigd en ontsmet voordat ze worden opgeborgen. Ze moeten in voedselveilige omstandigheden worden bewaard.
- Gebruik altijd uw persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM), handschoenen en veiligheidsbril, bij het uitvoeren van een chemische reiniging.
- Laat de machine nooit onbeheerd achter bij het uitvoeren van reinigingstaken.
- Plaats op geen enkel moment onderdelen van de machine (bijv. lekbak), voedsel ingrediënten of verbruiksartikelen (bijv. kopjes, roerstaafjes) rechtstreeks op de vloer.
- Wees altijd voorzichtig bij het hanteren van hete vloeistoffen.

Meld eventuele fouten of zorgen onmiddellijk aan het Contactcentrum Costa Coffee



MILIEUTIP:

We zetten ons in om onze impact op het milieu te verminderen. Overweeg bij het bedienen van uw Costa Coffee-machine hoe u uw afval kunt verminderen en recyclen en zorg ervoor dat uw afvalwater in de juiste afvoer terecht komt.

3.
Bediening

3. Bediening

3.1 De machine aanzetten

1



Vul het waterreservoir met vers, niet-koolzuurhoudend water.

2



Steek de stekker in het stopcontact; de machine schakelt aan.

3



De knoppen **C-D-E** knipperen tegelijkertijd; de machine warmt op. Wanneer de knoppen constant oplichten, voert de machine een spoelcyclus uit waarbij water wordt gedoseerd. Na het spoelen is het apparaat klaar voor gebruik.



Voor de eerste installatie, scan de QR-code voor de Installatiehandleiding.

3. Bediening

3.2 Energiebesparing

De machine vermindert automatisch het verbruik na 60 minuten als ze niet wordt gebruikt. De knoppen **C-D-E** en de indicatielampjes zijn uit.

Om de machine terug in de normale gebruiksomstandigheden te zetten, drukt u op een willekeurige knop of plaatst u een capsule. De machine begint op te warmen.

Wanneer de knoppen **C-D-E** constant oplichten, is de machine klaar voor gebruik.

3.3 Spoelcyclus

i

Info: Sporen van het zojuist gedoseerde product kunnen in het machinecircuit achterblijven. Om de volle smaak van het drankje te garanderen, is het raadzaam om een spoelcyclus uit te voeren bij het doseren van een ander product dan koffie.

Na het doseren van een ander product dan koffie, knipperen de knoppen **C-E** om aan te geven dat de machine een spoelcyclus nodig heeft. Als de spoelcyclus niet wordt uitgevoerd binnen 20 seconden nadat het drankje is gedoseerd, wordt deze 5 minuten na de eerste waarschuwing automatisch door de machine uitgevoerd. Laat de lekbak altijd onder de dispenser zitten.

i

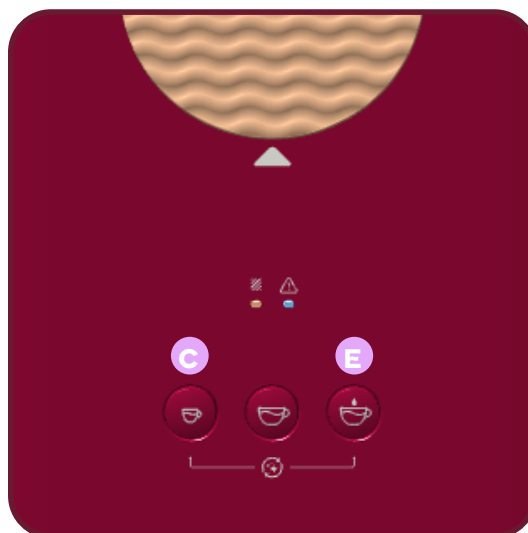
Info: Deze waarschuwing blijft ongeveer 20 seconden actief en de spoelcyclus kan worden geactiveerd zoals beschreven. Als er na deze periode geen handeling wordt uitgevoerd, is de machine weer klaar voor gebruik.

1



Plaats de lekbak of een container van de juiste maat onder de doseerkop.

2



Druk op slechts één van de knoppen **C-E**. De machine voert een spoelcyclus uit waarbij water wordt gedoseerd. Wacht tot de machine klaar is met doseren.

3. Bediening

3.3 Spoelcyclus (vervolg)



Na het spoelen is de machine klaar voor gebruik.



Leeg de container die wordt gebruikt om het door de machine gedoseerde water op te vangen.

3.4 Hoogteverstelling kopje

i

Info: De machine kan worden aangepast voor grote kopjes of espressokopjes.



Gebruik voor grote drankjes de lekbak voor hoge kopjes.



Voor een beter resultaat bij het gebruik van espressokopjes moeten de kopstandaard en lekbak worden geplaatst.

3. Bediening

3.5 Algemene gebruiksindicaties

Spoelsignaal:

De knoppen **C-E** knipperen tegelijkertijd.

Ontkalkingssignaal:

Wanneer indicator **B geel** knippert, is het aangeraden om de ontkalkingscyclus uit te voeren.

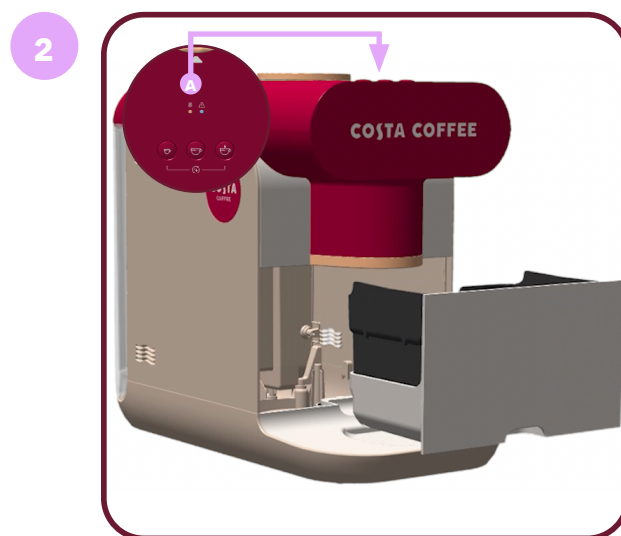
Verwarming:

De knoppen **C-D-E** knipperen tegelijkertijd.

Signaal om de gebruikte capsulebak te legen:



Wanneer indicator **A** rood **knippert**, waarschuwt de machine de gebruiker om de gebruikte capsulebak te legen; in dit geval staat de machine nog steeds toe dat dranken worden gedoseerd.



Wanneer indicator **A** constant rood **oplicht**, is de machine geblokkeerd en moet de gebruiker de capsulebak legen.

i

Info: De gebruikte capsulebak kan worden geleegd, zelfs als de machine in “energiebesparing” staat; in dit geval reset de machine de ladecapsuleteller, maar er is geen led geactiveerd.

Wanneer het water op is tijdens de werking:

Wanneer indicator **B rood** knippert en er 3 pieptonen klinken, gevolgd door één onderbroken pieptoon, is het waterreservoir leeg.

- Vul het waterreservoir met vers, niet-koolzuurhoudend water.

i

Info: Er mogen geen capsules in de machine worden geplaatst totdat de vulcyclus is voltooid.

3. Bediening

Druk op een van de knoppen **C-D-E**. Wacht tot de machine de watervulcyclus heeft voltooid. Wanneer de knoppen **C-D-E** constant oplichten, is de machine klaar voor gebruik.

Als er een verkeerde capsule wordt ingebracht:

- Als er een reeds gebruikte of niet-compatibele capsule wordt ingebracht, wijst de machine deze capsule automatisch af en bereidt ze zich voor op een nieuw gebruik.

Als een capsule vast komt te zitten in de machine:

- De machine probeerde de capsule 3 keer in de groep in te brengen, maar faalde en tussenkomst van de gebruiker is vereist.

! **Aandacht:** Gebruik met uiterste voorzichtigheid. Steek **NOOIT** uw vingers in de machine om de capsule te verwijderen; gebruik een metalen theelepeltje om zo veilig mogelijk te handelen. Gebruik geen scherpe voorwerpen of messen om schade aan de machine te voorkomen.

1



Schakel de machine uit door de stekker uit het stopcontact te trekken.

2



Leeg de gebruikte capsulebak.

3. Bediening



Controleer of de capsule vastzit in de groep. Plaats een metalen theelepel in de groep om de capsule te verwijderen. Verwijder de metalen theelepel.



Steek de stekker van de machine in het stopcontact om in te schakelen, maar pas nadat u de metalen theelepel hebt verwijderd. Wacht tot de machine klaar is voor gebruik.

i

Info: Als de storing vaak optreedt, neem dan contact op met het Contactcentrum Costa Coffee.

!

Belangrijk: Eenmaal per maand moet u de stekker van de machine uit het stopcontact halen en er weer in steken om belangrijke software-updates te ontvangen.

4.

**Een product
dosereren**

4. Een product doseren

4.1 Overzicht drankaanbod

Espresso

Ideaal voor wie houdt van de krachtige, pure intensiteit van espresso. Mocha Italia is een ervaring voor de zintuigen. Het is rijk en intens, met een volle smaak en een complex smaakprofiel. Verwacht tonen van hazelnoot en pure chocolade.

Espresso Lungo

Lungo is een langere versie van een espresso, op dezelfde wijze gezet als een espresso, maar met extra water. Ervaar een voller, milder en iets bitterder smaakprofiel dan bij de traditionele espresso.

Americano

Een eenvoudige koffiekeuze voor wie houdt van de diepte van espresso zonder de intensiteit. Het is elegant en zacht en het hete water versterkt de natuurlijke aroma's van de espresso, wat resulteert in een kopje met een rijk, evenwichtig smaakprofiel en een zachte, afgeronde smaak.

Warme chocolade

Podio, een van onze speciale drankjes, is meer dan alleen koffie. Een decadente traktatie voor elke chocoladeliefhebber. Deze heerlijke warme chocolademelk is gemaakt met de fijnste cacao en is dik, fluweelzacht en vol van smaak.



4. Een product doseren

4.2 Correct gebruik van de knoppen

- Voor de juiste dosering van producten gebruikt de machine een volledig automatisch systeem dat de meest geschikte knop verlicht.
- De knop licht op na het inbrengen van de capsule.
- Na het inbrengen van de capsule kunnen meer knoppen oplichten; dit betekent dat een van de twee verlichte knoppen onafhankelijk van elkaar kan worden gebruikt voor dat specifieke product.

i

Info: Als de capsule niet correct is gedetecteerd, wordt hij afgewezen en komt hij in de capsulebak terecht.

i

Info: Sporen van het zojuist gedoseerde product kunnen in het circuit van de machine blijven. Om de volle smaak van het drankje te garanderen, is het raadzaam om een spoelcyclus uit te voeren bij het doseren van een ander product dan koffie.

4. Een product doseren

4.3 Koffie doseren

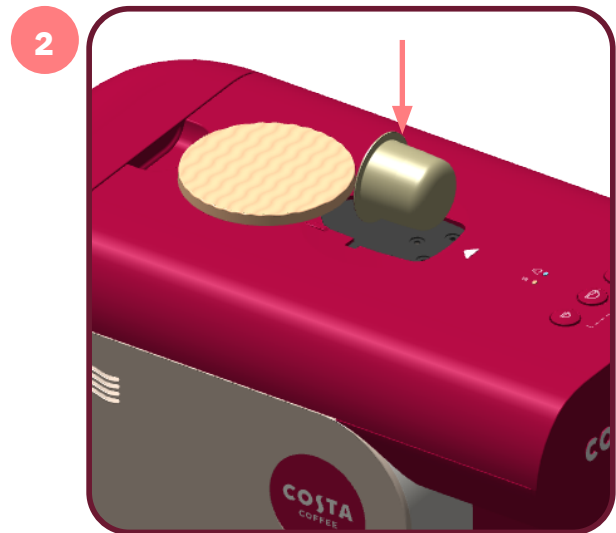


Houd er rekening mee dat enkel COSTA PODIO-capsules werken in Costa Podio-machines.

Probeer geen andere capsules te gebruiken, omdat dit de machine kan beschadigen.



Schuif het deksel naar het waterreservoir om toegang te krijgen tot het capsulecompartiment.



Breng de capsule in en druk deze er voorzichtig in.



Sluit het deksel volledig door het naar de knoppen toe te schuiven. De machine herkent de capsule en de relevante knop licht op.



Plaats relevant serviesgoed of een meeneemkopje onder de doseerkop. Druk op de verlichte knop. De ingedrukte knop knippert.

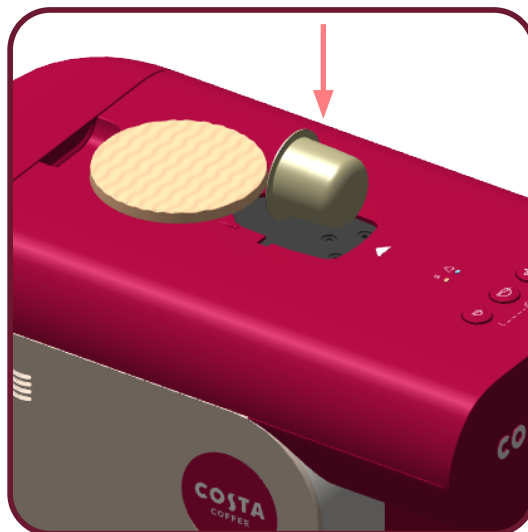
4. Een product doseren

4.3 Koffie doseren (vervolg)

5

Het doseren stopt wanneer de geprogrammeerde hoeveelheid wordt bereikt en er klinkt een pieptoon.

6



Tijdens het doseren kan een volgende koffie worden gedoseerd door de capsule in te brengen en er zachtjes op te drukken.

7



Na het doseren werpt de machine de gebruikte capsule uit in de capsulebak.

4.4 Warme chocolademelk doseren



Nadat u een warme chocolademelk hebt gedoseerd, knipperen de knoppen **C-E** van de machine gedurende **10 seconden** om aan te geven dat een spoelbeurt nodig is. Druk op **C-E** om het spoelen te voltooien. Als u er niet binnen **10 seconden** op drukt, voert de machine na ongeveer **5 minuten automatisch een spoelbeurt uit**.

5.
Reiniging

5.1 Reinigingsapparatuur

5.1.1 Items vereist voor reiniging:



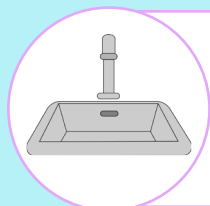
Persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM)

- Bij het voltooiën van de reinigingscyclus moeten beschermende handschoenen en een veiligheidsbril worden gedragen
- PBM mogen niet worden gedeeld tussen collega's en het blijft de verantwoordelijkheid van de werkgever om voldoende middelen te leveren
- Raadpleeg de veiligheidsinformatiebladen voor het veilig hanteren van chemicaliën



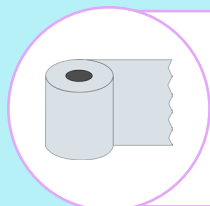
Door Costa goedgekeurd ontsmettingsmiddel

- Moet worden verdund volgens de richtlijnen van de fabrikant
- Zorg ervoor dat de contacttijd van de fabrikant ook wordt nageleefd



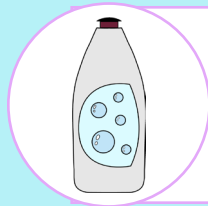
Speciale spoelbak

- In een voedselveilige omgeving
- Groot genoeg om het waterreservoir te reinigen met handwarm, drinkbaar water

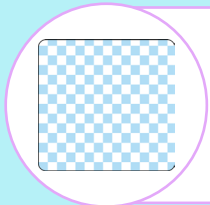


Papieren wegwerpdoeken

- Gebruik voor elke reinigungsstap altijd een verse, schone papieren wegwerpdoek.



Afwasmiddel



Reinigingsdoeken voor eenmalig gebruik

Bediening	Frequentie
Reiniging van de machine	Dagelijks
Circuit spoelen	Wanneer gesignaleerd door de machine
Ontharderfilter vervangen	Elke 2 maanden
Ontkalken	Wanneer gesignaleerd door de machine

Bij het reinigen van de machine bestaat er een risico op kruisbesmetting. Het is daarom van belang dat alle reinigingsinstructies zorgvuldig en nauwkeurig worden opgevolgd.

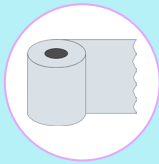
Vergeet het volgende niet:

- Was uw handen regelmatig, ook voordat u voorraad verwerkt en voordat u in contact komt met een van de machineservices.
- Gebruik na het reinigen van elk afzonderlijk onderdeel van de machine een nieuwe, schone papieren wegwerpdoek.
- Gooi de papieren wegwerpdoek onmiddellijk na gebruik weg.
- Gebruik GEEN vaatwasser om onderdelen van de machine te reinigen, aangezien dit een risico op besmetting kan opleveren.

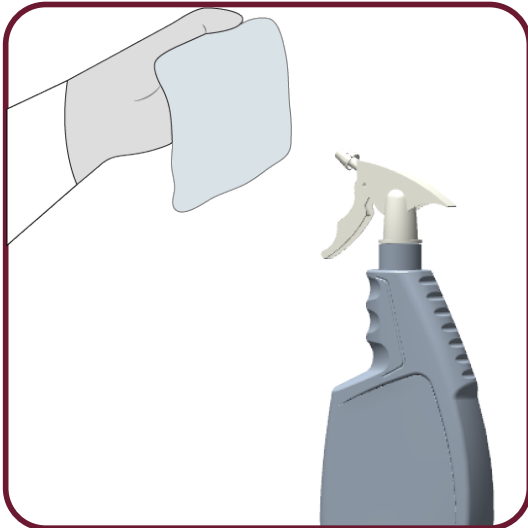
5.2 Dagelijkse reinigingstaken

5.2.1 De doseerkop reinigen:

Items vereist voor reiniging:



1



Spuit een goedgekeurd ontsmettingsmiddel op de papieren wegwerpdoek.

2

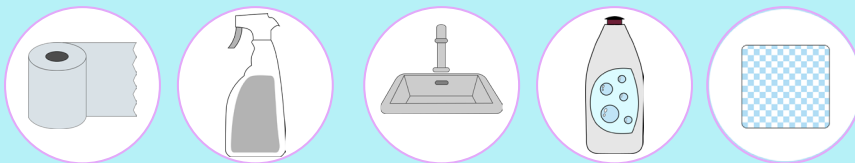


Veeg de doseerkop af om eventuele ophoping te verwijderen. Gooi de papieren wegwerpdoek weg.

5.2 Dagelijkse reinigingstaken

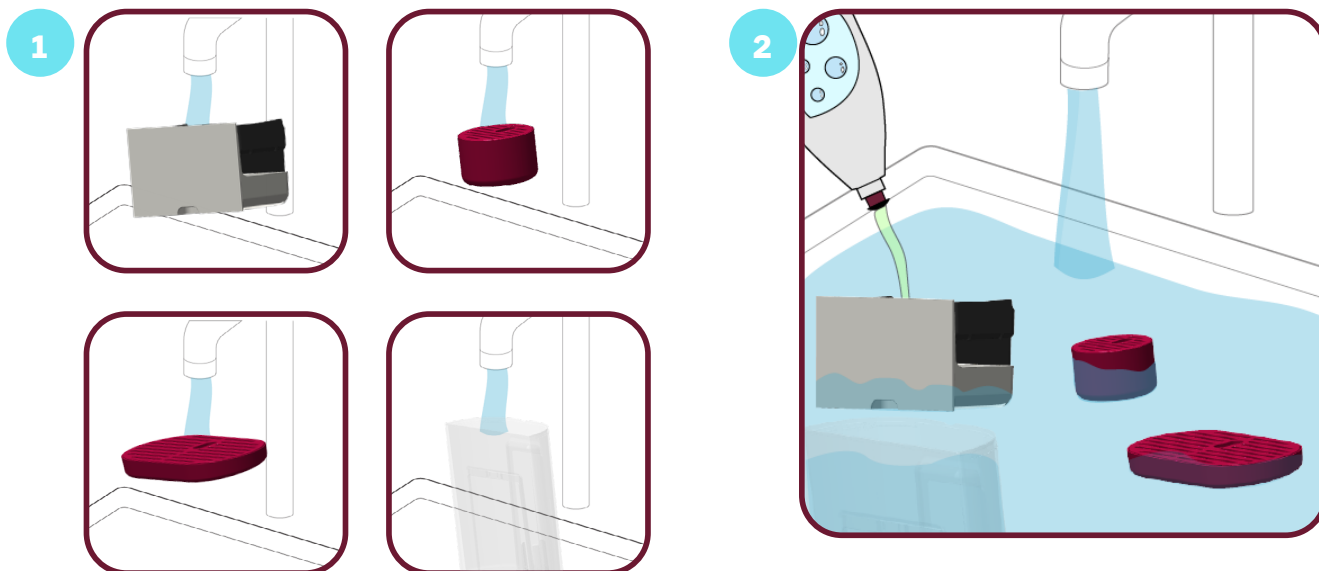
5.2.2 De verwijderbare gebieden reinigen:

Items vereist voor reiniging:



De onderstaande reinigingstaak moet dezelfde zijn voor de volgende gebieden van de machine (gelabeld):

- 1 Espressokopstandaard en lekbak
- 2 Hoge lekbak
- 3 Waterreservoir en deksel
- 4 Capsulebak

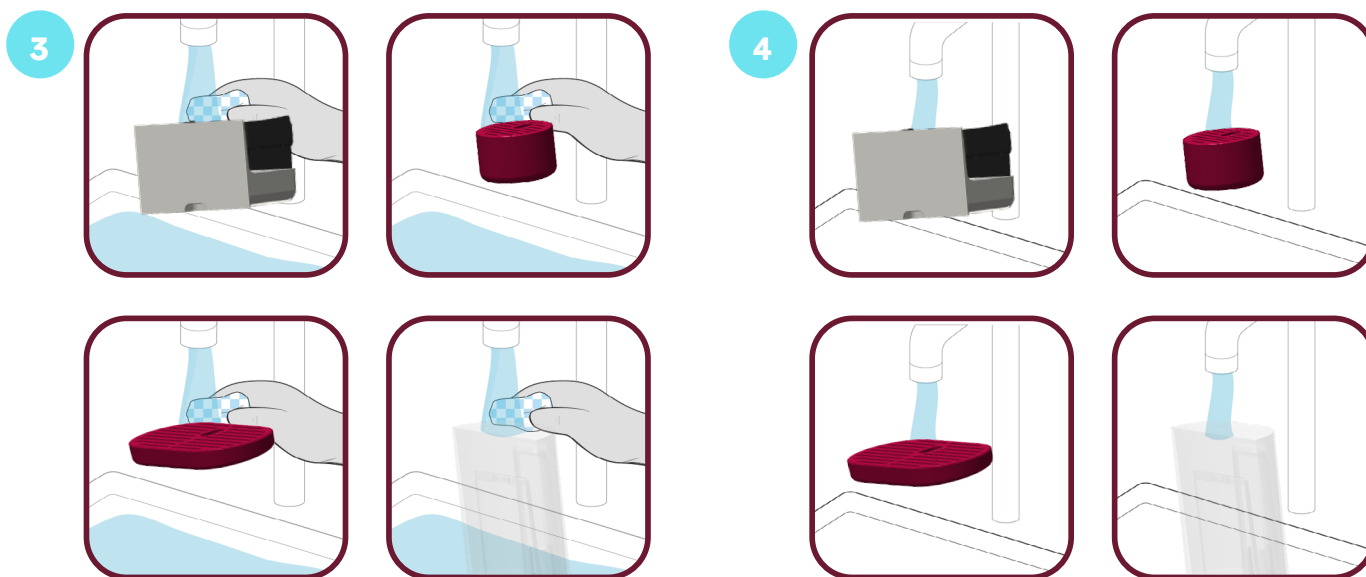


Spoel het kopjespodium, het waterreservoir en de afvalcontainer voor capsules in handwarm, drinkbaar water om opgehoopt vuil te verwijderen.

Vul de gootsteen met handwarm water en afwasmiddel, verdund zoals aangegeven door de fabrikant. Plaats het kopjespodium, het waterreservoir en de afvalcontainer voor capsules in het zeepwater.

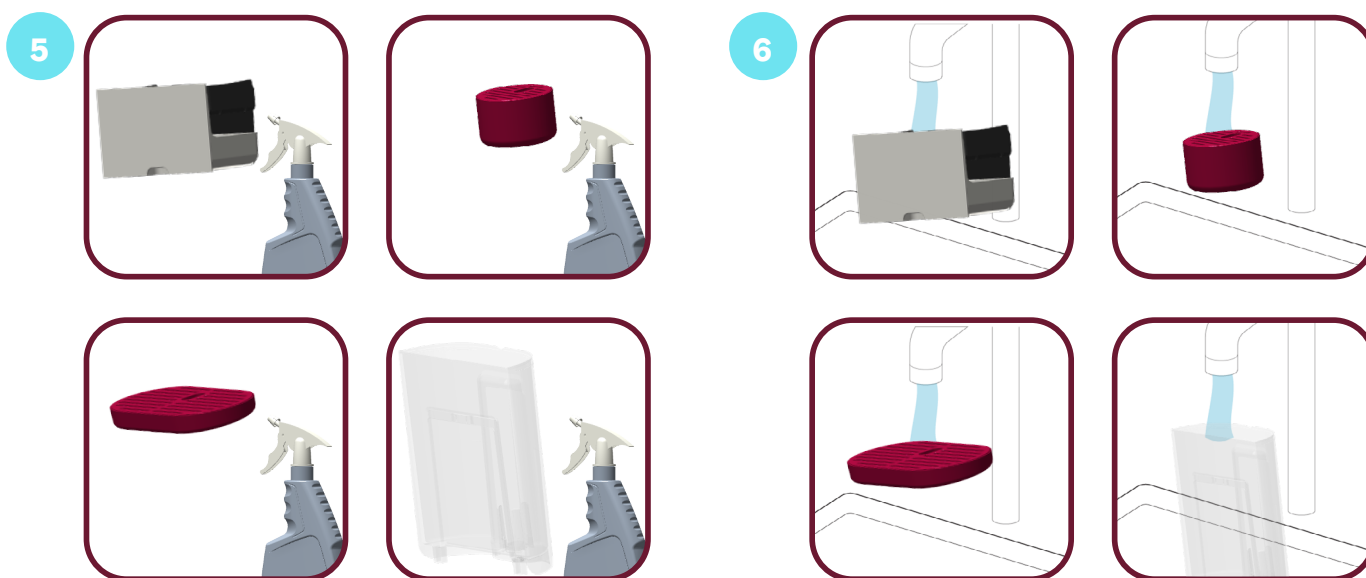
5.2 Dagelijkse reinigingstaken

5.2.2 De verwijderbare gebieden reinigen (vervolg):



Gebruik een nieuwe reinigingsdoek om het kopjespodium, het waterreservoir en de afvalcontainer voor capsules grondig in het zeepwater te reinigen. Wanneer alle elementen zijn gereinigd, gooit u de reinigingsdoek weg.

Spoel overtollige luchtballen af.



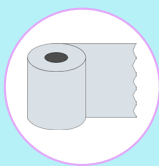
Ontsmet het kopjespodium, het waterreservoir en de afvalcontainer voor capsules met door Costa goedgekeurd ontsmettingsmiddel en laat deze gedurende de contacttijd die in de richtlijnen van de fabrikant wordt vermeld in een voedselveilige omgeving achter.

Spoel het ontsmettingsmiddel af en plaats het kopjespodium, het waterreservoir en de afvalcontainer voor capsules terug in de machine (nat).

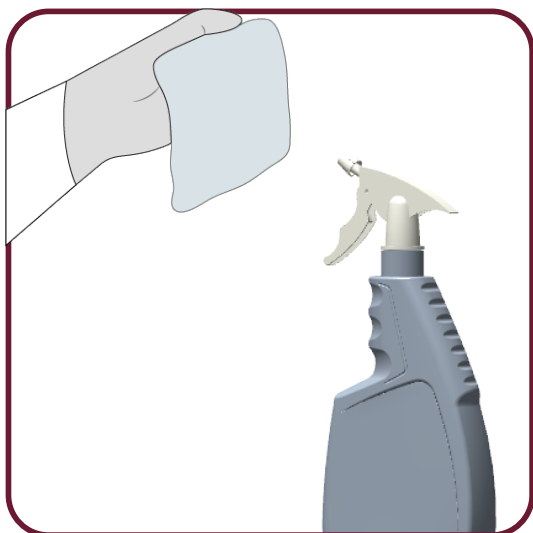
5.2 Dagelijkse reinigingstaken

5.2.3 De buitenoppervlakken reinigen:

Items vereist voor reiniging:



1



Spuit een goedgekeurd ontsmettingsmiddel op de papieren wegwerpdoek.

2



Veeg de externe oppervlakken af om eventuele ophoping te verwijderen. Gooi de papieren wegwerpdoek weg.

5.3. Ontharderfilter vervangen

5.3.1 Ontharderfilter installeren, filterbesturingssoftware activeren/deactiveren

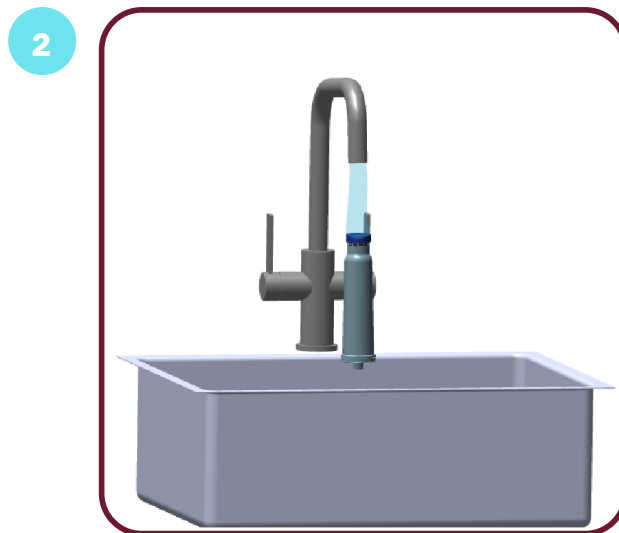
i

Info: Het filter moet in ieder geval worden vervangen binnen 2 maanden na installatie in de machine. Dit zorgt voor een juiste werking van de machine, waardoor overmatige kalkaanslag wordt vermeden.

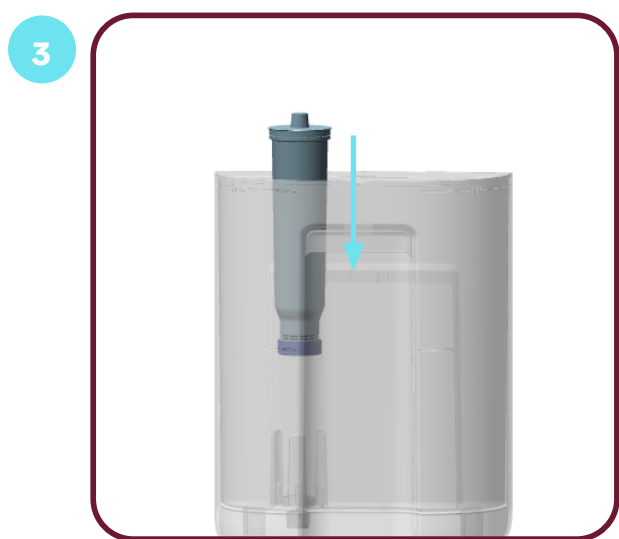
Aandacht! Lees de voorzorgsmaatregelen in de verpakking van het ontharderfilter.



Zorg ervoor dat de machine is uitgeschakeld en losgekoppeld.



Haal de cartridge uit de verpakking, controleer of de rubberen afdichting waterinlaatgaten heeft en houd het filter 60 seconden onder stromend water (maak de pakking nat).



Plaats het filter in het waterreservoir en zorg ervoor dat het goed vastzit.



Vul het reservoir met koud drinkwater.

5.3. Ontharderfilter vervangen

5.3.1 Ontharderfilter installeren, filterbesturingssoftware activeren/ deactiveren (vervolg)



Aandacht! Zorg ervoor dat het onderstaande correct is voordat u verdergaat:



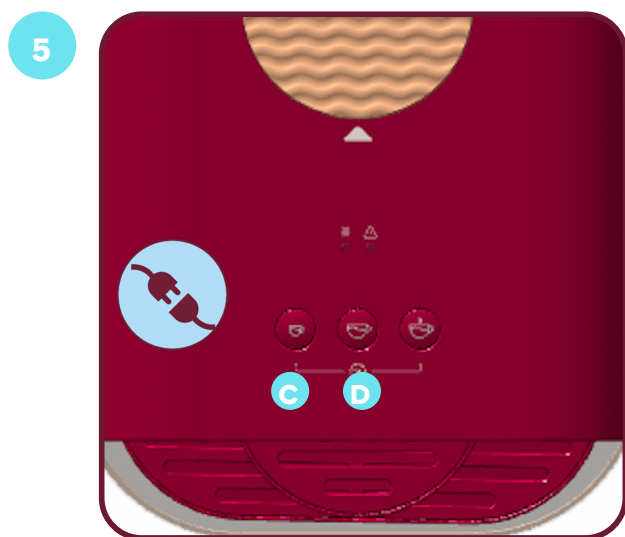
Zorg ervoor dat de waterfilterafdichting naar beneden wordt getrokken zodat de filterinlaat zichtbaar is.



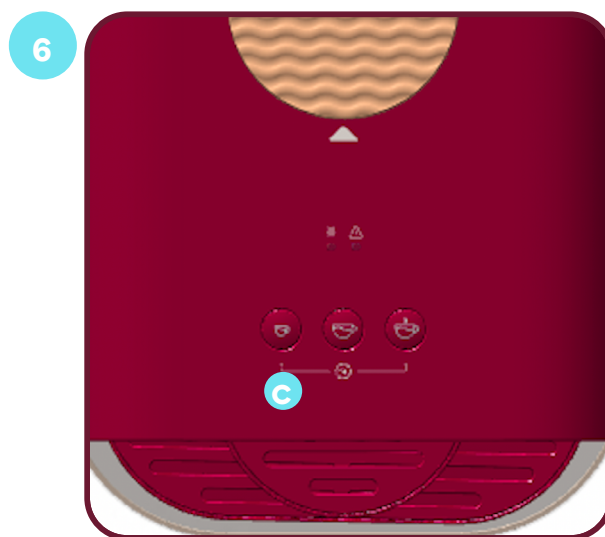
Zorg er bij plaatsing in het waterreservoir voor dat de filterinlaat zichtbaar is

5.3. Ontharderfilter vervangen

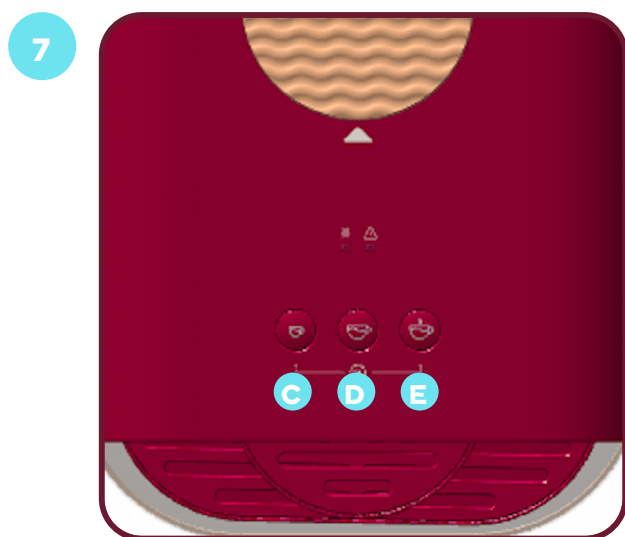
5.3.1 Ontharderfilter installeren, filterbesturingssoftware activeren/deactiveren (vervolg)



Houd de knoppen **C-D** ingedrukt, sluit de machine aan om in te schakelen; wacht tot u een piepton hoort.



Laat de knoppen **C-D** los. Als alle knoppen branden, is de software actief. Zo niet, houd knop **C 3 seconden** ingedrukt om te activeren.



De knoppen **C, D en E** gaan constant branden om aan te geven dat het filter is geactiveerd.



Plaats een container van 500 ml onder de doseerkop. Houd knop **D 3 seconden** ingedrukt. De machine geeft nu ongeveer 500 ml water af.

i

Info: Deze functie mag alleen worden geactiveerd als het filter is geïnstalleerd; in elk ander geval moet ze worden gedeactiveerd, omdat er mogelijk een storing kan optreden in de machine die niet onder de garantie valt.

5.3. Ontharderfilter vervangen

5.3.1 Ontharderfilter installeren, filterbesturingssoftware activeren/deactiveren (vervolg)

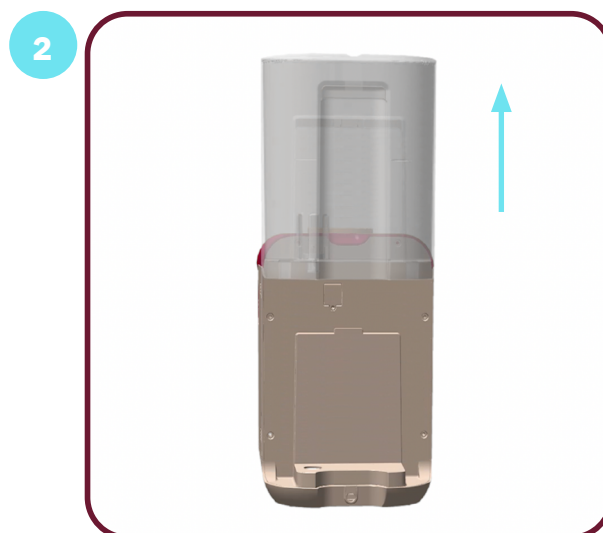
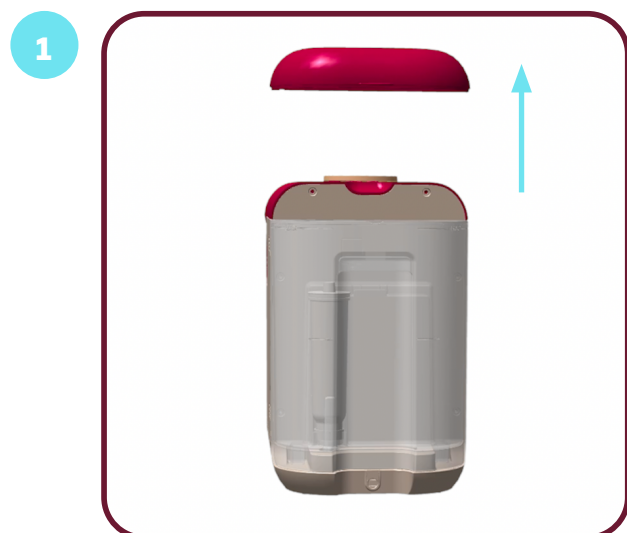


Zonder op knoppen te drukken, schakelt u de machine uit door de stekker uit het stopcontact te trekken om de instelling op te slaan. Schakel de machine vervolgens weer in door de stekker in te steken.



Info: Deze functie mag alleen worden geactiveerd als het filter is geïnstalleerd; in elk ander geval moet ze worden gedeactiveerd, omdat er mogelijk een storing kan optreden in de machine die niet onder de garantie valt.

5.3.2 Eerste gebruik of na een lange periode van niet-gebruik



Verwijder het deksel van het waterreservoir. Verwijder het reservoir uit de machine.

5.3. Ontharderfilter vervangen

5.3.2 Eerste gebruik of na een lange periode van niet-gebruik (vervolg)

3



Vul het reservoir met vers, niet-koolzuurhoudend water. Overschrijd nooit het maximale niveau dat in het reservoir is aangegeven.

i



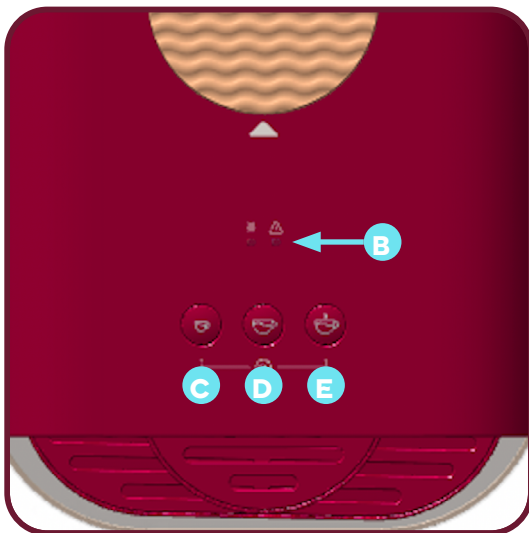
Info: Bijvullen met een kleine hoeveelheid water kan zonder het reservoir te verwijderen. Verwijder de bovenste afdekking.

4



Steek de stekker in het stopcontact; het apparaat gaat aan.

5



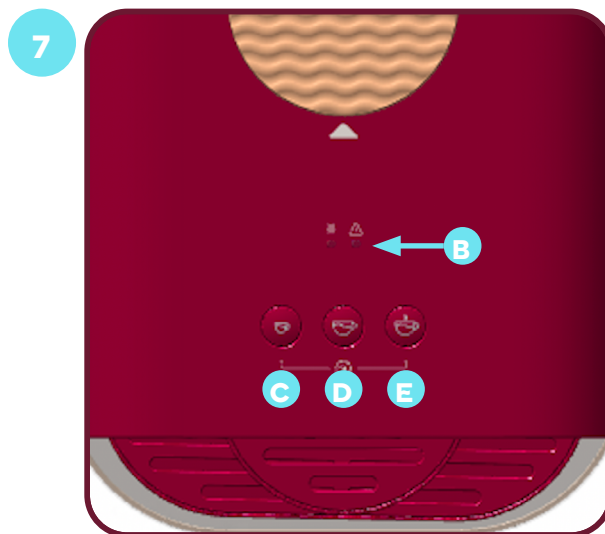
De knoppen **C-D-E** knipperen snel; controlelampje **B** knippert afwisselend **ROOD**.

5.3. Ontharderfilter vervangen

5.3.2 Eerste gebruik of na een lange periode van niet-gebruik (vervolg)



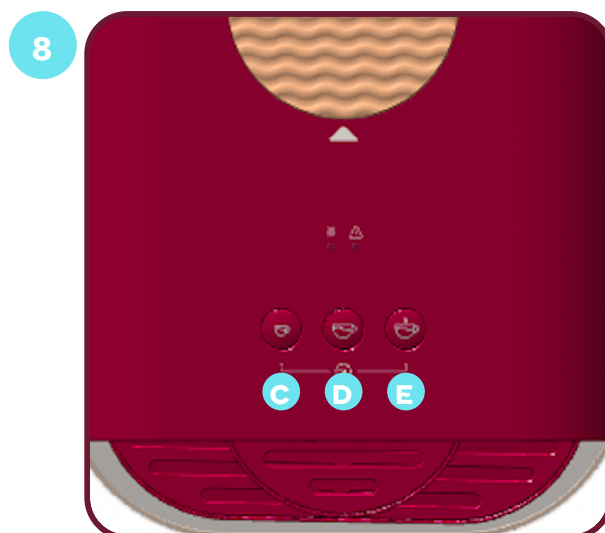
Plaats een grote container (minimaal 500 ml) onder de doseerkop.



Druk op een van de knoppen **C-D-E** en wacht tot de machine de watervulcyclus heeft voltooid. Controlelampje **B** gaat uit.



Info:
Als de indicator **B ROOD** blijft knipperen na de vulcyclus, herhaal dan de stappen van het vorige punt.



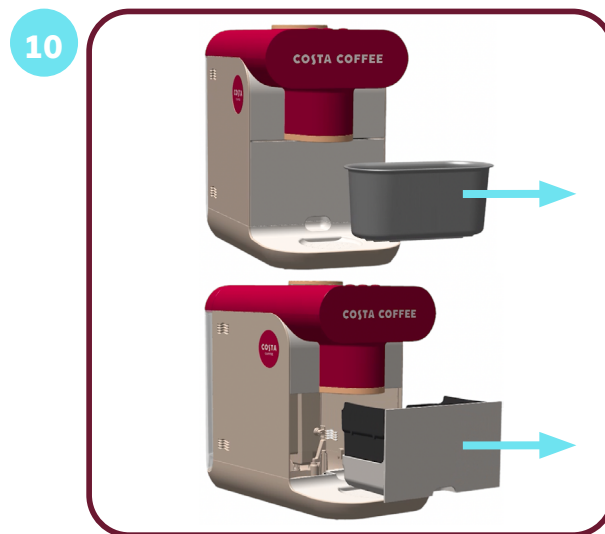
De knoppen **C-D-E** knipperen langzaam en tegelijkertijd; de machine warmt op.

5.3. Ontharderfilter vervangen

5.3.2 Eerste gebruik of na een lange periode van niet-gebruik (vervolg)



Wanneer de knoppen **C-D-E** constant branden, voert de machine een spoelcyclus uit en wordt er water uit de doseerkop gedoseerd.



Na de spoelcyclus verwijdert u de container onder de doseerkop en voert u het water af. Verwijder en leeg de capsulade.

i

Info: Uw machine is klaar voor gebruik! Om ervoor te zorgen dat alles soepel werkt, is het een goed idee om een espresso te doseren als een snelle controle. Leun achterover en geniet!

5.4 Ontkalken

Ontkalkingssignaal: wanneer indicator **B GEEL** knippert, moet een ontkalkingscyclus worden uitgevoerd, zoals hieronder afgebeeld.



Info: De machine heeft een geavanceerd programma dat controleert hoeveel water er wordt gebruikt om producten te doseren. Deze meting geeft de gebruiker aanwijzingen wanneer de machine een ontkalkingscyclus nodig heeft.

Zorg ervoor dat u de goedgekeurde ontkalker gebruikt, ontworpen om de technische kenmerken van de machine te respecteren, in volledige overeenstemming met de veiligheid van de consument.

De ontkalkingsoplossing moet worden afgevoerd volgens de instructies en/of voorschriften van de fabrikant die van kracht zijn in het land van gebruik.



- Lees de gebruiksaanwijzing op de ontkalkerverpakking **zorgvuldig** door.
- Vermijd contact met de ogen, huid en machineoppervlakken.
- Schakel de machine niet uit en plaats geen capsules tijdens het ontkalken.
- Er moet een persoon aanwezig zijn tijdens de operatie.

Gebruik geen azijn: dit kan de machine beschadigen!

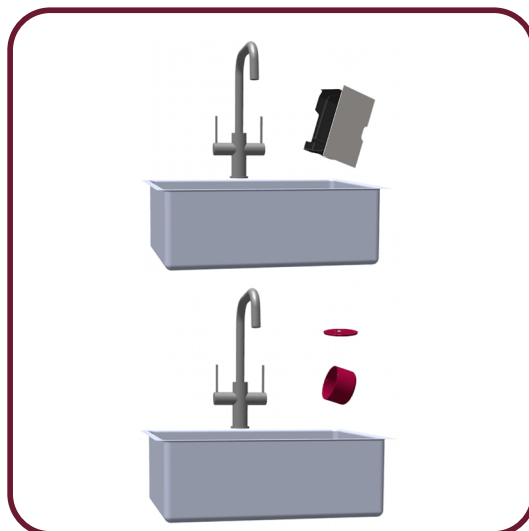
5.4 Ontkalken

1



Schakel de machine uit door de stekker uit het stopcontact te trekken.

2



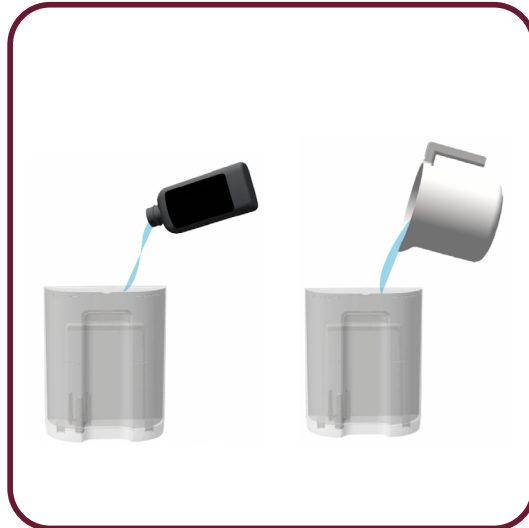
Leeg en spoel de gebruikte capsulebak en lekbak.

3



Verwijder en leeg het waterreservoir. **Verwijder, indien aanwezig, het ontharderfilter dat in het reservoir is geïnstalleerd voordat u de ontkalkingsoplossing toevoegt.**

4



Giet één fles Caffitaly System-ontkalker en ongeveer 700 ml water in het waterreservoir.

5.4 Ontkalken (vervolg)



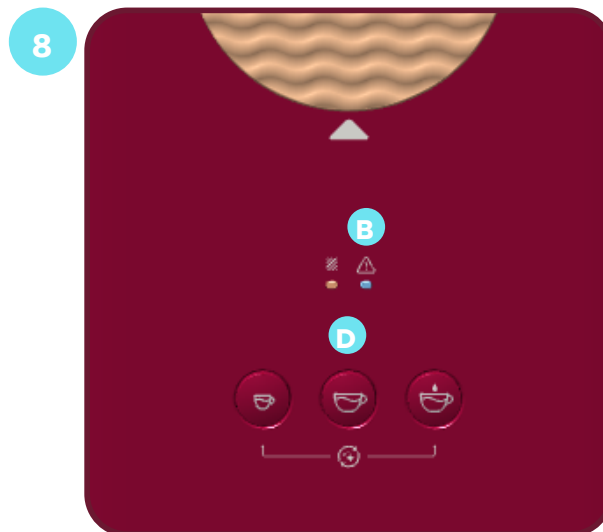
Verwijder de lekbak.



Plaats een container (minimaal 500 ml) onder de doseerkop.

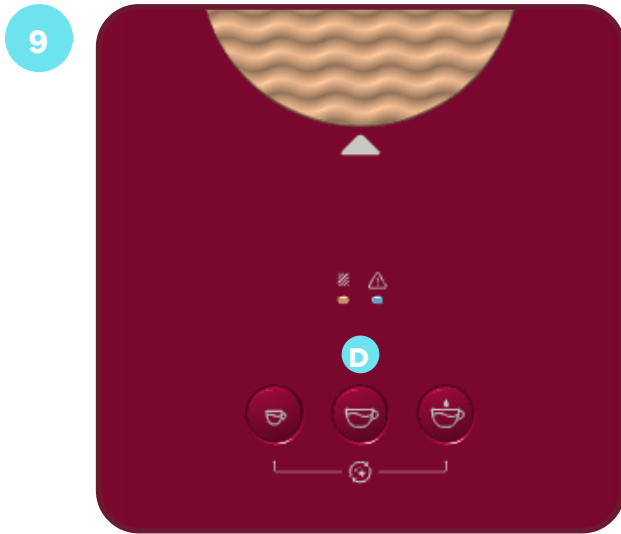


Haal de stekker van de machine uit het stopcontact en steek de stekker weer in het stopcontact terwijl u de knoppen **D** en **E** ingedrukt houdt.

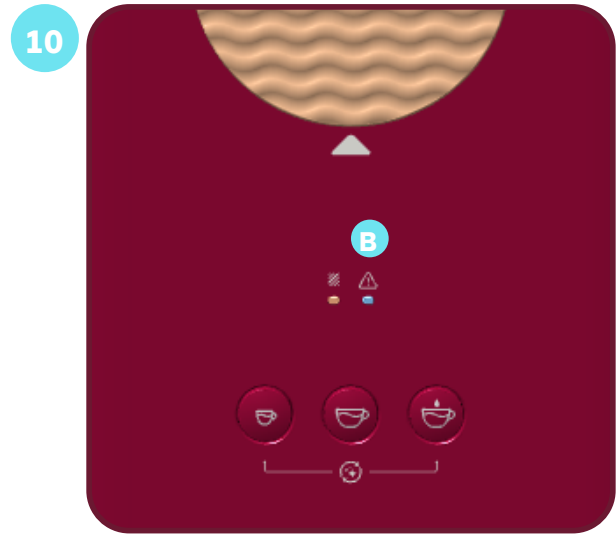


De knop **D** brandt, terwijl indicator **B** afwisselend **GEEL** en **ROOD** knippert.

5.4 Ontkalken (vervolg)



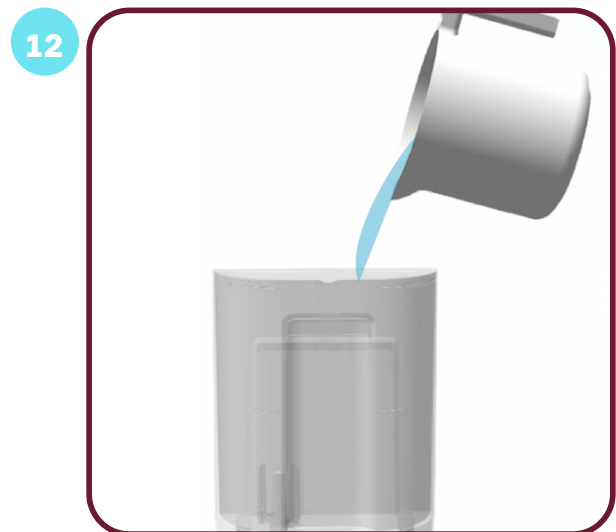
Druk op de knop **D** om de ontcalcingscyclus te starten.



De machine doseert de ontcalcingsoplossing met tussenpozen (5 keer met een pauze van 4 minuten tussen elk, voor een duur van ongeveer 25 minuten). Wanneer de knoppen niet worden ingedrukt, knippert tijdens deze fase indicator **B** afwisselend **GEEL** en **ROOD**.



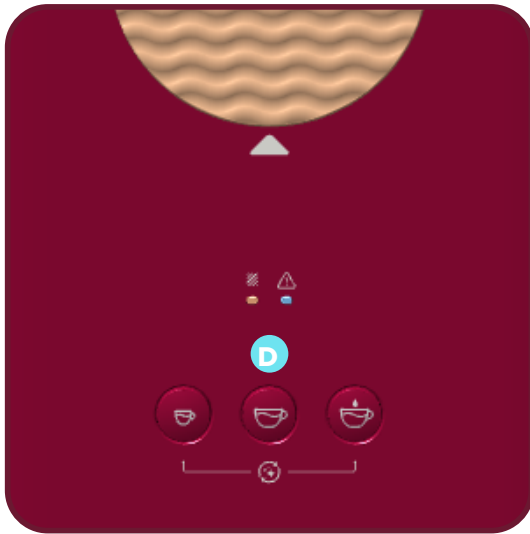
Leeg het waterreservoir wanneer het vol is. Wanneer de eerste fase is voltooid, geeft de machine een pieptoon en gaat knop **D** branden. Verwijder en leeg het waterreservoir.



Spoel het waterreservoir voorzichtig en vul het opnieuw met vers water.

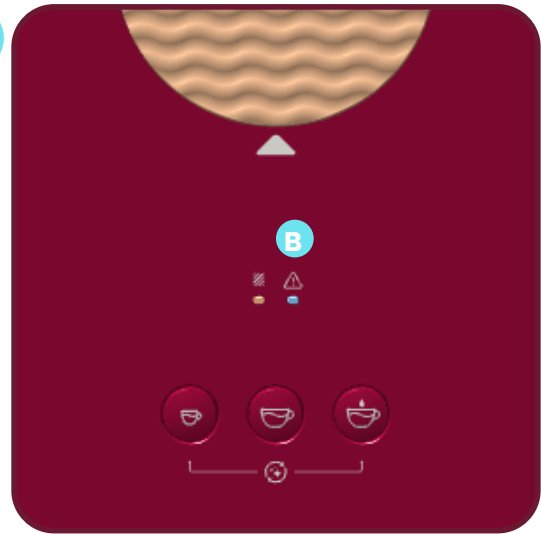
5.4 Ontkalken (vervolg)

13



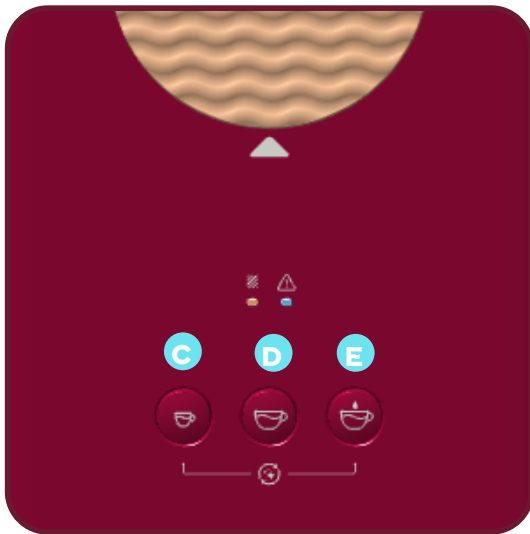
Leeg en spoel de gebruikte capsulebak en de gebruikte container om de vloeistof op te vangen van de doseerkop en plaats ze terug op hun plaats. Druk op de knop **D** om de spoelcyclus te starten.

14



De machine geeft spoelwater af (ongeveer 500 ml). Tijdens deze fase knippert de indicator **B** afwisselend **GEEL** en **ROOD**.

15



Aan het einde van de spoelcyclus klinkt er een pieptoon en knipperen de knoppen **C-D-E** tegelijkertijd; de machine warmt op. Wanneer de knoppen **C-D-E** constant oplichten, is de machine klaar voor gebruik.

16



Leeg het waterreservoir voorzichtig, spoel het en vul het opnieuw met vers, niet-koolzuurhoudend water.

i

Info: Wanneer de spoelcyclus is voltooid en het reservoir spoelt, kan het ontharderfilter opnieuw in het waterreservoir worden geplaatst voordat het wordt gevuld.

5.5 Informatie over capsules, water en isolatie

Capsules:



Houd er rekening mee dat enkel COSTA PODIO-capsules werken in Costa Podio-machines. Probeer geen andere capsules te gebruiken, omdat dit de machine kan beschadigen.



Isolatie-instructies:



De Costa Coffee-machine moet te allen tijde ingeschakeld blijven. Als u echter de instructie krijgt om dit te doen, kunt u de machine uitschakelen door de stekker uit het stopcontact te halen.

Inhoud waterreservoir en filter:



De inhoud van het waterreservoir is 2 liter. Als het actief is, geeft het filter aan dat het om de ongeveer 50 liter moet worden vervangen. Volg het filterwisselproces op pagina 26.

6.
Handleidingen

6.1 Contactcentrum Costa

Neem voor problemen met uw Costa Coffee-machine contact op met het Contactcentrum Costa.

Voordat u belt:

- Scan de QR-code en volg de instructies
- Noteer de details van de vraag of de storing
- Centrumnummer

Hoe meer u het Contactcentrum kunt vertellen, hoe gemakkelijker het zal zijn om u te helpen – ze kunnen u vragen om terug te keren naar de machine om enkele basistaken voor probleemoplossing uit te voeren.

6.2 Klachten afhandelen

Feedback van onze klanten is essentieel. We willen graag alles horen wat u over ons te zeggen heeft, of het nu gaat om de kwaliteit van het drankje, de prijs, de verpakking of een algemene opmerking die ze willen delen.












Luister naar de klant, wees beleefd en begripvol. Voordat u hun zorgen bespreekt, moet u wat basisinformatie van hen krijgen:

U hebt het volgende nodig:

- Hun volledige naam
- Locatie gekocht bij (naam van uw centrum)
- Het product dat ze hebben gekocht
- Details van hun klacht
- Ga nooit met de klant in discussie, zelfs niet als u denkt dat zijn klacht onredelijk is.
- Bied de klant altijd een terugbetaling of vervangend product aan.
- Geef de klant het telefoonnummer van het Contactcentrum Costa. Leg uit dat ze rechtstreeks met het Costa Coffee-team kunnen spreken. Verzeker hen dat u hun gegevens zult doorgeven.
- Zodra de klant de locatie heeft verlaten, neemt u contact op met het Contactcentrum Costa en geeft u de gegevens en informatie van de klant door. Dit wordt onmiddellijk ter beoordeling doorgegeven aan een teamlid van Costa Coffee.

6.3 Problemen oplossen

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Er komt geen koffie uit. Indicator B knippert ROOD.	Het waterreservoir is leeg.	Vul het reservoir met vers water. Druk op een willekeurige knop om het circuit bij te vullen. Wanneer de knoppen constant branden, is de machine klaar voor gebruik.
De koffie is niet heet genoeg.	<ul style="list-style-type: none"> Koude espressokopjes. Kalkaanslag in de machine. 	<ul style="list-style-type: none"> Verwarm het espressokopje VOOR (als er een waterkoker beschikbaar is). Ontkalken.
Indicator B brandt constant ROOD.	Opwarmingsproblemen.	Zet de machine uit en weer aan. Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met het Contactcentrum Costa Coffee.
Indicator A brandt, maar de gebruikte capsulebak is leeg.	De gebruikte capsulebak werd geleegd toen de machine werd losgekoppeld.	Leeg de gebruikte capsulebak alleen als de machine is aangesloten. Verwijder de gebruikte capsulebak en leeg deze; wanneer deze opnieuw wordt geplaatst, gaat het indicatielampje uit.
Wanneer er op een knop wordt gedrukt om koffie te doseren, lijkt het apparaat te starten maar stopt dan zonder koffie te doseren, of geeft slechts een kleine hoeveelheid af.	Onjuiste programmering van hoeveelheden.	Neem contact op met het Contactcentrum Costa Coffee.

 Ongeveer 7,8 kg	 Zie het gegevensplaatje aan de onderkant van de machine.
 2 liter	 Max. 19 bar
 Kamertemperatuur 10 °C ÷ 40 °C	 < 70dB A
 14 capsules voor waarschuwingsalarm 16 capsules voor blokkeeralarm	
  210 mm  340 mm  390 mm	

7.
Training

Trainingsrapport



Ik heb alle secties van de Costa Coffee-gebruikershandleiding gelezen en begrepen. Ik heb training gekregen van een vertegenwoordiger van Costa Coffee of een Costa-kampioen over het volgende:

- Drinkjes
- Reiniging
- Aanvulling
- Voorraadbeheer
- Probleemoplossing
- Gezondheid en veiligheid
- Materiaalveiligheidsinformatiebladen (Material Safety Data Sheets, COSHH) en informatie over allergenen

Het is de verantwoordelijkheid van zowel de locatiemanager als de persoon die dit trainingsdocument ondertekent om te zorgen dat ze de Costa Coffee-gebruikershandleiding hebben gelezen en begrepen en training hebben ontvangen van een Costa Coffee-vertegenwoordiger of Costa-kampioen.

NAAM	HANDTEKENING	FUNCTIETITEL	DATUM VAN TRAINING	NAAM TRAINER	HANDTEKENING TRAINER	DATUM VAN VERTREK

Versiebeheer

Versie	Datum	Auteur	Wijzigingen
1.6	20.06.25	Sabeena Cleo Bahar	<ul style="list-style-type: none">• De volledige gebruikershandleiding is opnieuw opgemaakt en bevat nu 3D-afbeeldingen van de machine voor alle processtappen.• De installatiehandleiding, de secties Aanvulling, Gezondheid en veiligheid, MSDS en COSHH zijn afgescheiden.• De volledige gebruikershandleiding is gecontroleerd.
1.5	16.12.2024	Sabeena Cleo Bahar	<ul style="list-style-type: none">• Pagina 14 is vervangen met dezelfde instructies als X2 en X3 om de instructies voor het meten van de waterhardheid te verduidelijken.• De tekst op pagina 26-27 is gewijzigd en vermeldt nu "metalen theelepel" in plaats van houten roerstaafje, zoals bevestigd door P. Rodak.• Op pagina 25, stap 3, is de afbeelding vervangen door een afbeelding met een "metalen theelepel" in plaats van een houten roerstaafje.• Op pagina 33, 7.1.1, is "Verstrekt door centrum" verwijderd zodat markten waar items al dan niet worden verstrekt, ook worden gedekt.• Op pagina 51, 10.3, is een zin toegevoegd om aan te geven dat kopjes moeten worden voorverwarmd als er een waterkoker beschikbaar is.
1.4	18.10.2024	Sabeena Cleo Bahar	<ul style="list-style-type: none">• Nieuwe optionele lekbak toegevoegd voor grote kopjes p. 4.• Extra waterfilterrichtlijnen toegevoegd p. 17.• P. 26 bijgewerkt met instructie om houten roerstaafje te gebruiken om vastzittende capsule te verwijderen.• Verzochte MSDS&COSHH-pagina's verwijderd.
1.3	25.03.2024	Sabeena Cleo Bahar	<ul style="list-style-type: none">• Inhoudspagina gewijzigd.• Afvalverwijderingssectie gewijzigd.
1.2	24.01.2024	Sabeena Cleo Bahar	<ul style="list-style-type: none">• Wijziging: "Serviceprovider" verwijderd.• Wijziging knopdrukken voor filterinstallatie.• Opmerking toegevoegd over spoelen na het doseren van warme chocolademelk.
1.1	28.11.2023	Sabeena Cleo Bahar	<ul style="list-style-type: none">• Wijzigingen toegevoegd vanuit Caffitaly re: knopdrukken en aanvullende informatie
1.0	25.03.2023	Sabeena Cleo Bahar	Eerste uitgave van de gebruikershandleiding

Als u ondersteuning nodig heeft
met uw koffiezetapparaat,
neem dan contact op met:

Contactcentrum Costa Coffee



COSTA
COFFEE
PROFESSIONAL



PODIO

