

PodioX1

Gebruikershandleiding



V1.4

COSTA
COFFEE
PROFESSIONAL



PODIO





Scan de QR-code voor toegang tot:

- een digitale versie van de handleiding
- de instructievideo voor dagelijkse reiniging
- de Operational Excellence-poster

Inhoud

1. Overzicht machine / 2

1.1 Machinenavigatie / 3

2. Veiligheidsinstructies / 4-7

2.1 Instructies voor gebruik en verwijdering / 6

3. Installatie / 8

3.1 Eerste gebruik of na een lange periode van niet-gebruik / 9-12

3.2 Waterhardheid meten / 13-14

3.3 Ontharderfilter installeren, filterbesturingssoftware activeren/deactiveren / 15-16

4. Bediening / 18

4.1 De machine aanzetten / 19

4.2 Energiebesparing / 20

4.3 Spoelcyclus / 20-21

4.4 Hoogteverstelling kopje / 21-22

4.5 Algemene gebruiksindicaties / 23-25

5. Een product doseren / 26

5.1 Correct gebruik van de knoppen / 27

5.2 Koffie doseren / 28-29

5.3 Warme chocolademelk doseren / 29

6. Handen wassen / 30

6.1 Aanbevolen procedure voor handen wassen / 31

7. Reiniging / 32

7.1.1 Items vereist voor reiniging / 33

7.2.1 Ontharderfilter vervangen / 34

7.2.2 Ontkalken / 34-38

7.2.3 De doseerkop reinigen / 39

7.2.4 De verwijderbare gebieden reinigen / 40-41

7.2.5 De buitenoppervlakken reinigen / 42

8. Voorraad aanvullen / 43-44

9. Voorraadbeheer / 45

9.1 Ontvangen goederen en opslag / 46

9.1.1 Toptips / 46

9.1.2 Algemene opslag / 46

9.2.1 Tabel met vereiste producten / 47

9.3 Informatie over capsules, water en isolatie / 48

10. Handleidingen / 49

10.1 Costa Contact Centre / 50

10.2 Omgaan met klachten / 50

10.3 Problemen oplossen / 51

11. Gezondheid en veiligheid / 52

11.1 Herinnering inzake gezondheid en veiligheid / 53

11.2.1 Tabel veiligheidsgids / 54-55

11.3 Toegankelijkheid / 56

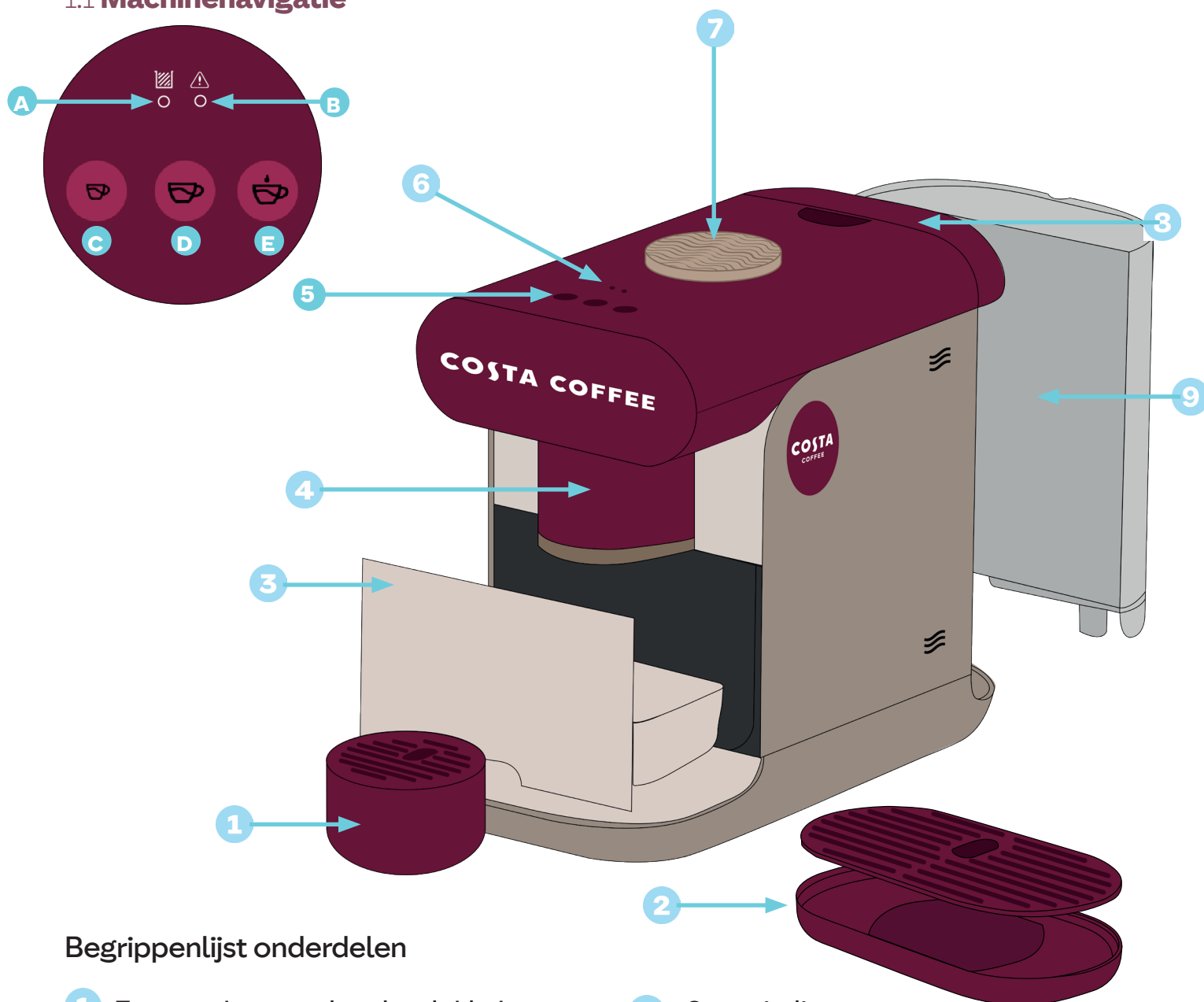
12. Training / 57-58

13. MSDS & COSHH / 59-74

1.
Overzicht machine

1. Overzicht machine

1.1 Machinenavigatie



Begrippenlijst onderdelen

- 1 Espressokopstandaard en lekbak
- 2 Lekbak hoge kopjes*
- 3 Podbak
- 4 Doseerkop (niet verwijderbaar)
- 5 Knoppen voor drankselectie:
 - C Espresso
 - D Americano
 - E Specialiteit
- 6 Statusindicatoren
 - A Indicator "Bak met gebruikte pods vol"
 - B Indicator "Multifunctioneel"
- 7 Inlaat en deksel capsules
- 8 Deksel waterreservoir
- 9 Waterreservoir - inhoud is 2 liter (tot 100 kopjes per dag)

*De lekbak voor hoge kopjes kan worden gebruikt in plaats van de espressokopstandaard, afhankelijk van de voorkeur.

2.
Veiligheidsinstructies

2. Veiligheidsinstructies



Lees de volgende instructies ZORGVULDIG!
Dit voorkomt het risico op ongelukken en schade aan het apparaat.

- Dit apparaat is ontworpen voor gebruik in huishoudelijke en soortgelijke toepassingen, zoals: personeelskeukens in winkels, kantoren en andere werkplekken; in hotels, vakantiehoeves, motels, B&B's en andere verblijfslocaties.
- Gebruik alleen de speciale Costa Coffee-capsules.
- Elk gebruik dat niet onder deze instructies valt, kan gevaarlijk zijn en doet de garantie vervallen. De fabrikant wijst elke aansprakelijkheid af voor schade als gevolg van onjuist gebruik van het apparaat.
- Controleer na het uitpakken de goede staat van het apparaat. Gebruik het apparaat niet in geval van schade, bij het eerste teken van storing (ongebruikelijke geluiden of geuren) of bij problemen in het apparaat. Neem contact op met het Costa Coffee Contact Centre.
- De verpakkingselementen (plastic zakken enz.) zijn mogelijke gevaren en mogen niet binnen het bereik van kinderen worden gelaten.
- Gebruik het apparaat alleen als het stroomsnoer intact is. Neem contact op met het Costa Coffee Contact Centre om een beschadigd snoer te vervangen. Gevaar voor elektrocutie.
- Bewaar en gebruik het apparaat alleen binnenshuis. Zorg ervoor dat de elektrische elementen, stekkers en kabels droog zijn. Dompel het apparaat nooit onder. Bescherm het apparaat tegen spatten en druppels. Water en elektriciteit vormen samen een risico op elektrocutie.
- Sluit het apparaat alleen aan op goedgekeurde stopcontacten. Zorg ervoor dat de voedingsspanning overeenkomt met de spanning die op het gegevensplaatje aan de onderkant van het apparaat staat.
- Het oppervlak waarop de machine is geïnstalleerd, moet vlak, stevig, stabiel en hittebestendig zijn; het mag niet meer dan 2° aflopen.
- Laat het apparaat niet gebruiken door personen (inclusief kinderen) met verminderde mentale, fysieke of zintuiglijke vermogens of onvoldoende ervaring en expertise, tenzij ze zorgvuldig worden begeleid en geïnstrueerd door een persoon die verantwoordelijk is voor hun veiligheid. Kinderen moeten onder toezicht worden gehouden om te voorkomen dat ze met het apparaat spelen!
- Laat het stroomsnoer niet in de buurt van hete oppervlakken en scherpe randen of voorwerpen.
- Plaats uw handen nooit in het capsulecompartiment. Gevaar voor letsel.
- Het is raadzaam om het deksel volledig te sluiten door het naar de knoppen toe te schuiven voor elke dosering.
- Verwijder nooit onderdelen van de machine, behalve de onderdelen waarvan is aangegeven dat ze dagelijks moeten worden gereinigd.
- Steek niets in de openingen. Dit kan elektrische schokken veroorzaken! Elke handeling die niet in deze handleiding wordt beschreven, mag alleen worden uitgevoerd door Costa Coffee. Pak de stekker vast zonder aan het snoer te trekken om deze los te koppelen.
- Ontkalk het apparaat regelmatig, volgens de instructies. Anders kan het apparaat beschadigd raken.

2. Veiligheidsinstructies

- Reinig het apparaat zorgvuldig en regelmatig. Het bezinksel dat ontstaat als er niet wordt schoongemaakt, kan schadelijk zijn voor de gezondheid. Trek de stekker uit het stopcontact en laat het apparaat afkoelen voordat u het reinigt.
- Trek de stekker uit het stopcontact als het apparaat gedurende langere tijd niet wordt gebruikt (vakanties enz.).

2.1 Instructies voor gebruik en verwijdering



Het apparaat is gemaakt van hoogwaardige materialen die kunnen worden hergebruikt of gerecycled. Gooi het apparaat weg bij een geschikt afvalinzamelingscentrum. Vereisten voor de correcte afvoer van het product overeenkomstig Richtlijn 2012/19/EU van het Europees Parlement en de Raad van 4 juli 2012 betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA).



Vereisten voor de correcte afvoer van het product overeenkomstig Richtlijn 2012/19/EU van het Europees Parlement en de Raad van 4 juli 2012 betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA).

Aan het einde van de levensduur mag het product niet samen met het huishoudelijk afval worden weggegooid. Het kan naar een geschikt recyclingcentrum worden gebracht dat is opgezet door de lokale autoriteiten of worden teruggestuurd naar een dealer die deze service levert. Afzonderlijk afvoeren van een elektrisch apparaat voorkomt mogelijke negatieve gevolgen voor het milieu en de gezondheid als gevolg van ongeschikte verwijdering en maakt het mogelijk om de materialen die bij de constructie worden gebruikt terug te winnen voor aanzienlijke besparingen op het gebied van energie en hulpbronnen. Het doorgestreepte afvalbaksymbool op het product benadrukt de verplichting om elektrische apparaten afzonderlijk weg te gooien. Onjuiste verwijdering van het product door de gebruiker kan leiden tot administratieve sancties zoals voorzien in de huidige regelgeving. De verpakking is gemaakt van recyclebare materialen.

Neem contact op met de bevoegde autoriteiten voor informatie over lokale regelgeving.

2. Veiligheidsinstructies



Telkens u uw Costa-machine gebruikt, denk dan altijd aan:

VEILIGHEID

Benader elke taak altijd vanuit een veiligheidsoogpunt.

DENK

Moet u een locatiespecifieke risicobeoordeling uitvoeren om de taak veilig uit te voeren?

OBSERVEER

Kijk naar de taak en het gebied waarin deze zal worden uitgevoerd.

VERWERK

Zodra alle veiligheidsmaatregelen zijn getroffen om risicovrije activiteiten te garanderen, voert u de taak uit

Volg altijd de onderstaande punten bij het reinigen van de machine:

- Wees altijd voorzichtig bij het hanteren van hete vloeistoffen.
- Was uw handen altijd voor en na het bijvullen en reinigen.
- Plaats op geen enkel moment onderdelen van de machine (bijv. melkcontainers), voedsel ingrediënten (bijv. koffiecapsules) of verbruiksartikelen (bijv. kopjes, roerstaafjes) rechtstreeks op de vloer.
- Gebruik altijd uw persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) – handschoenen.
- Laat de machine nooit onbeheerd achter bij het uitvoeren van reinigingstaken.
- Gebruik na het reinigen van elk afzonderlijk onderdeel van de machine altijd een nieuwe, schone papieren wegwerpdoek. Gooi de handdoeken onmiddellijk na gebruik weg.
- Gebruik alleen door Costa goedgekeurd ontsmettingsmiddel.

Meld eventuele fouten of zorgen onmiddellijk aan het Costa Contact Centre



MILIEUTIP:

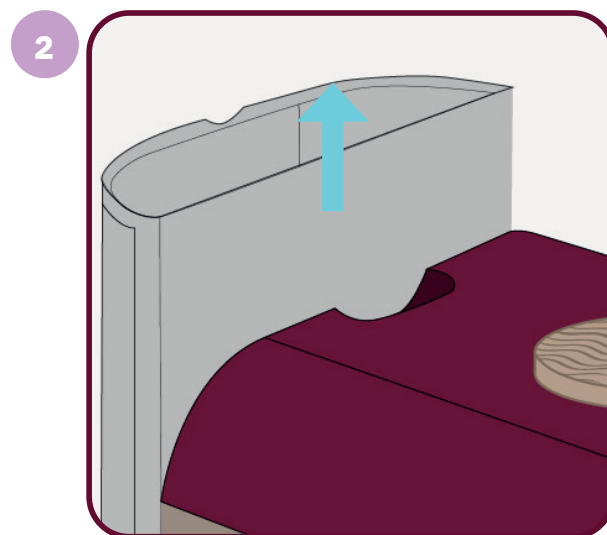
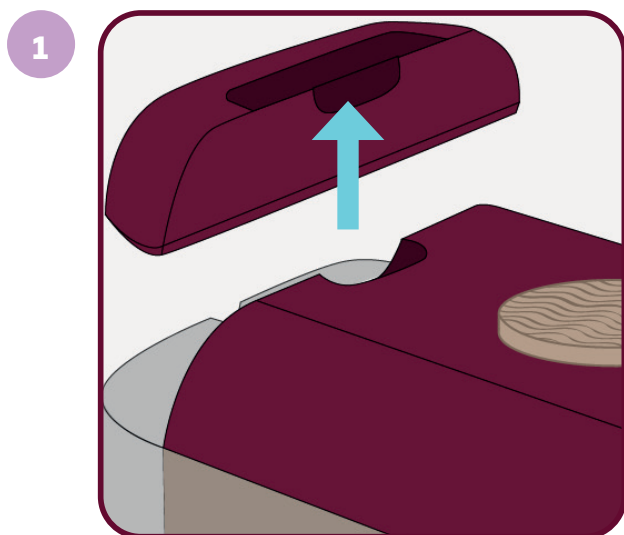
We zetten ons in om onze impact op het milieu te verminderen. Overweeg bij het bedienen van uw Costa Coffee-machine hoe u uw afval kunt verminderen en recyclen en zorg ervoor dat uw afvalwater in de juiste afvoer terecht komt.

3.
Installatie

3. Installatie

3.1 Eerste gebruik of na een lange periode van niet-gebruik

Houd er rekening mee dat enkel **COSTA PODIO**-capsules werken in Costa Podio-machines.
Probeer geen andere capsules te gebruiken, omdat dit de machine kan beschadigen.

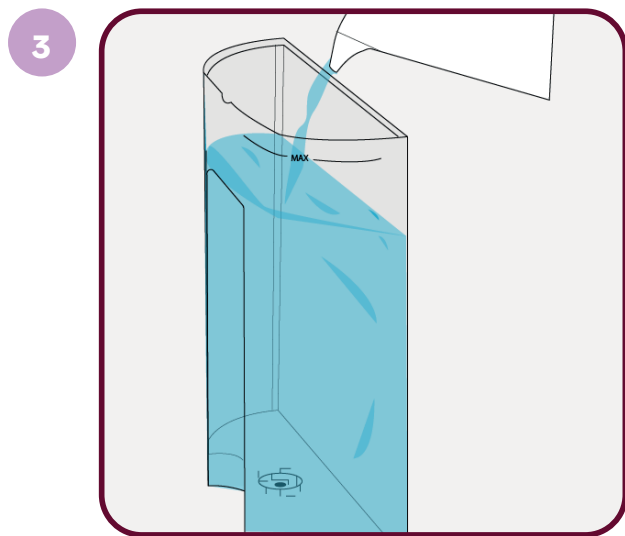


Verwijder het deksel van het waterreservoir.

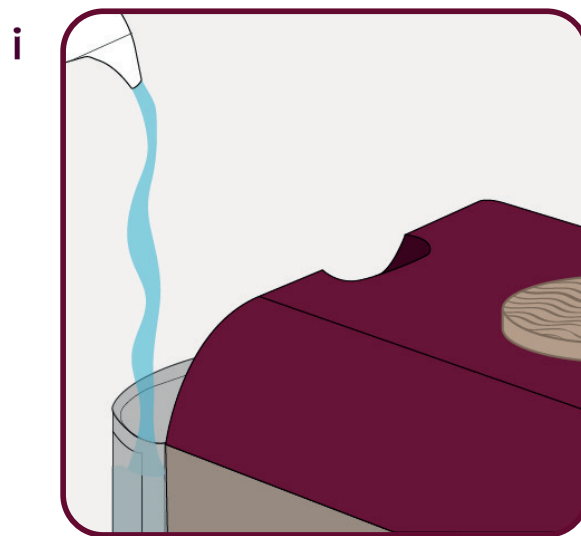
Verwijder het reservoir uit de machine.

3. Installatie

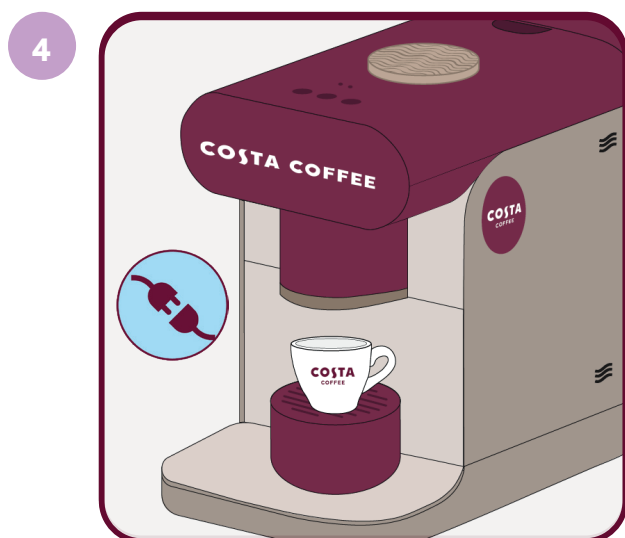
3.1 Eerste gebruik of na een lange periode van niet-gebruik (vervolg)



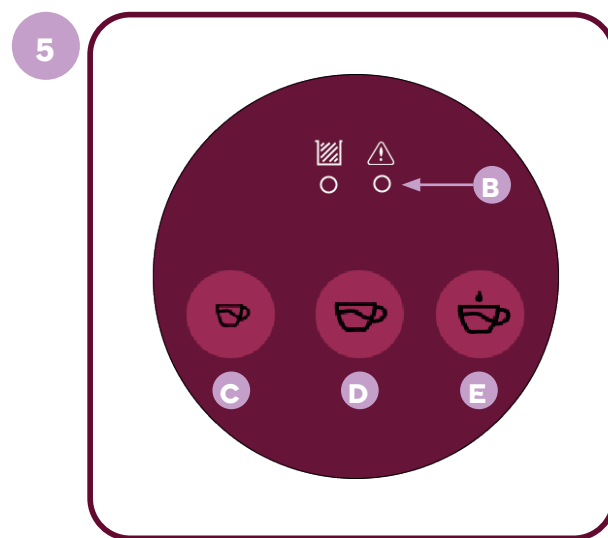
Vul het reservoir met vers, niet-koolzuurhoudend water. Overschrijd nooit het maximale niveau dat in het reservoir is aangegeven.



Info: Bijvullen met een kleine hoeveelheid water kan zonder het reservoir te verwijderen.



Steek de stekker in het stopcontact; het apparaat schakelt aan.

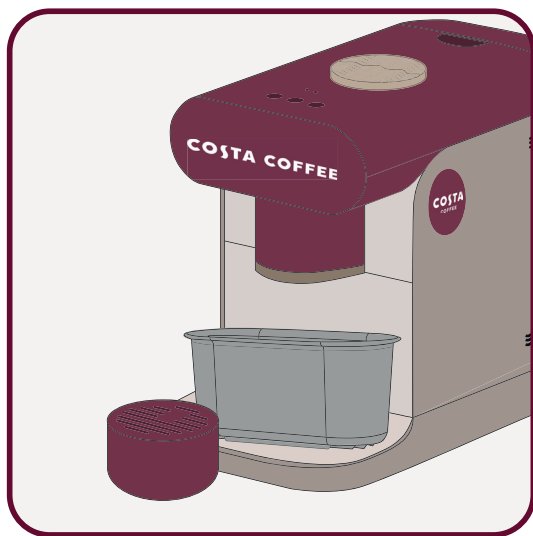


De knoppen **C-D-E** knipperen snel; de indicator **B** knippert afwisselend **ROOD**.

3. Installatie

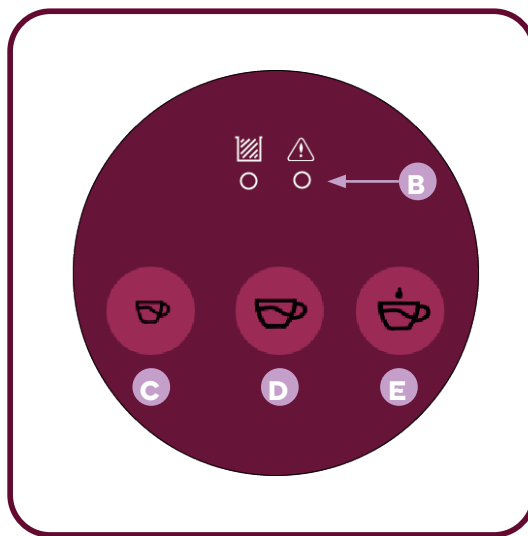
3.1 Eerste gebruik of na een lange periode van niet-gebruik (vervolg)

6



Plaats een grote container (minimaal 250 ml) onder de doseerkop.

7



Druk op een van de knoppen **C-D-E** en wacht tot de machine de watervulcyclus heeft voltooid. De indicator **B** gaat uit.

i

Info:

Als de indicator **B ROOD** blijft knipperen na de vulcyclus, herhaal dan de stappen van het vorige punt.

8

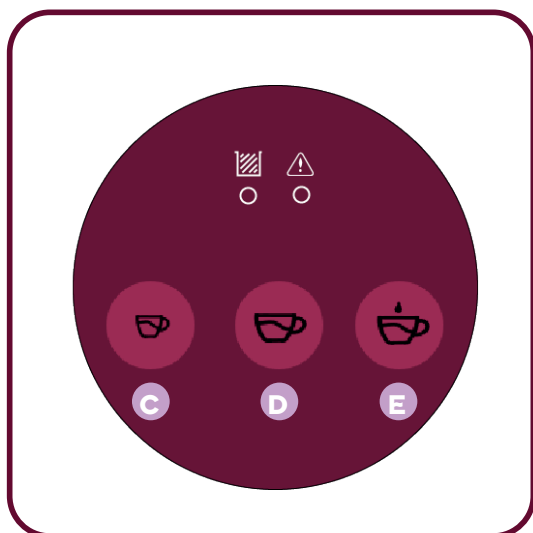


De knoppen **C-D-E** knipperen langzaam en knipperen tegelijkertijd; de machine warmt op.

3. Installatie

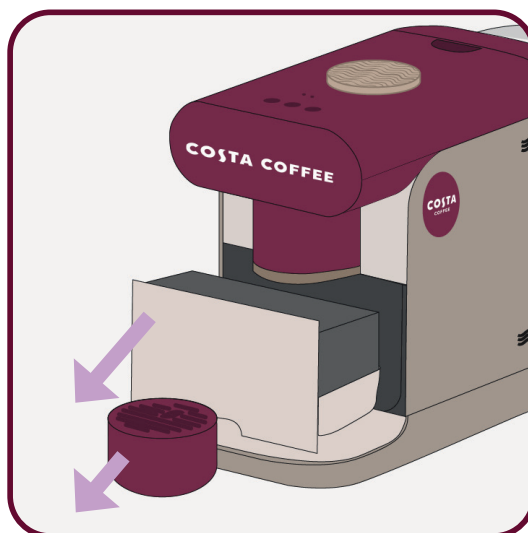
3.1 Eerste gebruik of na een lange periode van niet-gebruik (vervolg)

9



Wanneer de knoppen **C-D-E** constant oplichten, voert de machine een spoelcyclus uit en wordt er water uit de doseerkop gedoseerd.

10



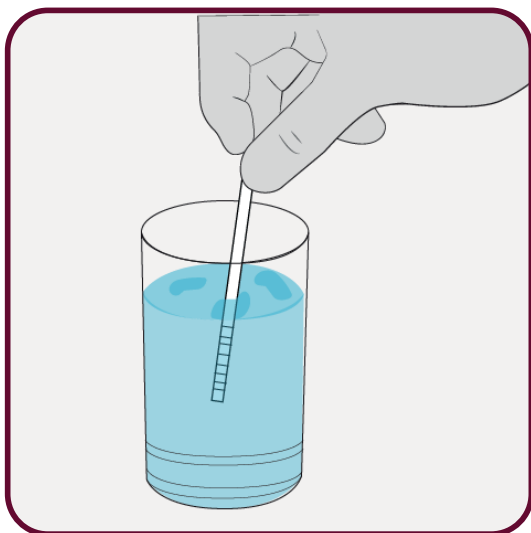
Na de spoelcyclus verwijdert u de container van onder de doseerkop en voert u het water af. Verwijder en leeg de podbak.

3. Installatie

3.2 Waterhardheid meten

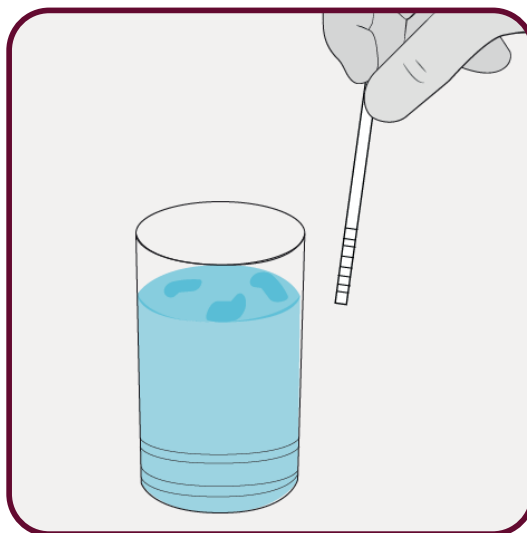
Kalkaanslag is de ergste vijand van de machines en de aanwezigheid ervan wordt aangegeven met een index van hardheid. Waterhardheid kan op verschillende manieren worden gemeten. De eenvoudigste en meest directe methode is met de teststrip. De volgende instructies zijn voor correct gebruik van de teststrip (optioneel) voor waterhardheid.

1



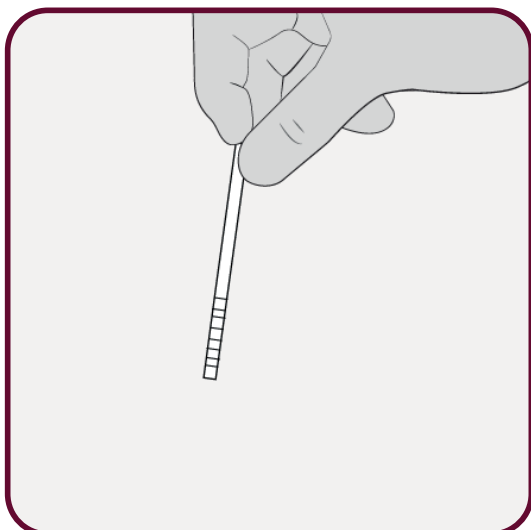
Open de teststrip en dompel hem volledig onder in een glas met water op kamertemperatuur (20 °C).

2



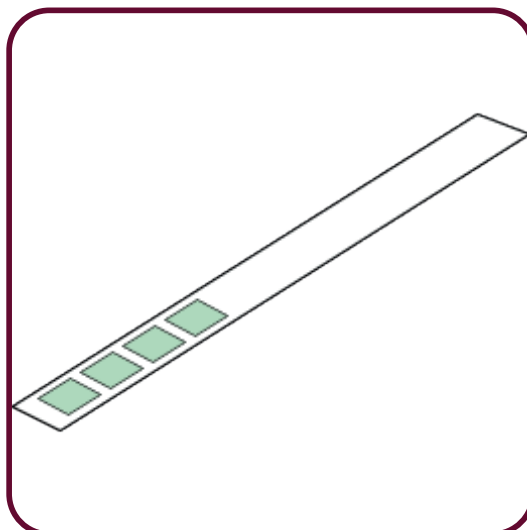
Haal de teststrip na 4-5 seconden uit het glas.

3



Schud de teststrip om eventuele druppels water te verwijderen.

4

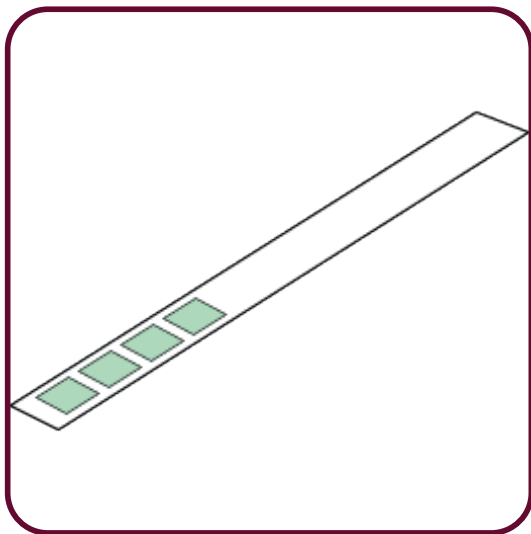


Plaats de teststrip horizontaal. Controleer na ongeveer 60 seconden de kleuren.

3. Installatie

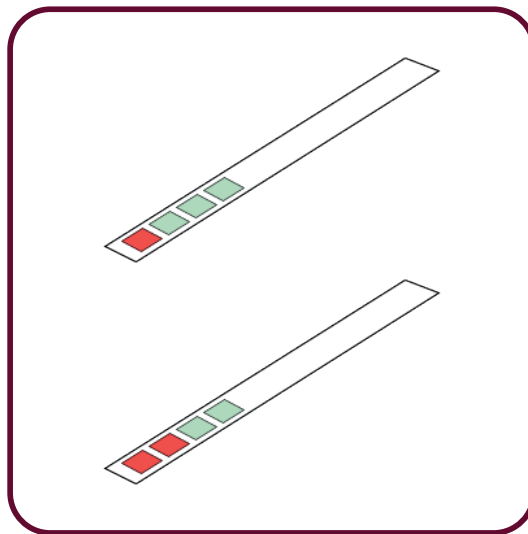
3.2 Waterhardheid meten (vervolg)

5



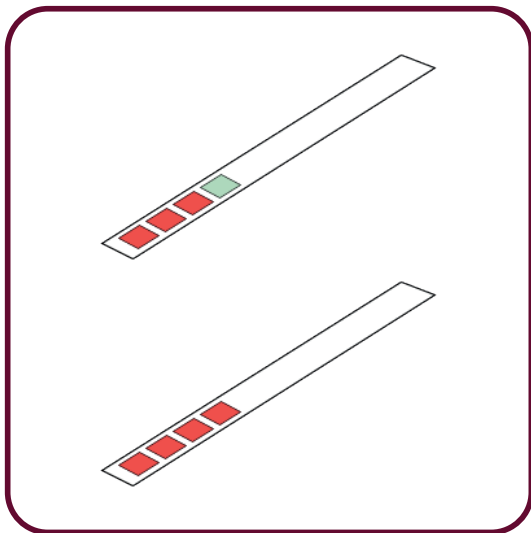
Als er geen vierkant van kleur verandert op de teststrip en ze blijven allemaal groen, is het water zacht en kan het zonder extra actie worden gebruikt.

6



Als een of twee vierkanten van kleur veranderen op de teststrip, installeer dan het ontharderfilter (optioneel) zoals uitgelegd in sectie 3.3.

7



Als drie of alle vier de vierkanten van kleur veranderen op de teststrip, neem dan contact op met het Costa Coffee Contact Centre om de waterhardheid beter te beheren.

i

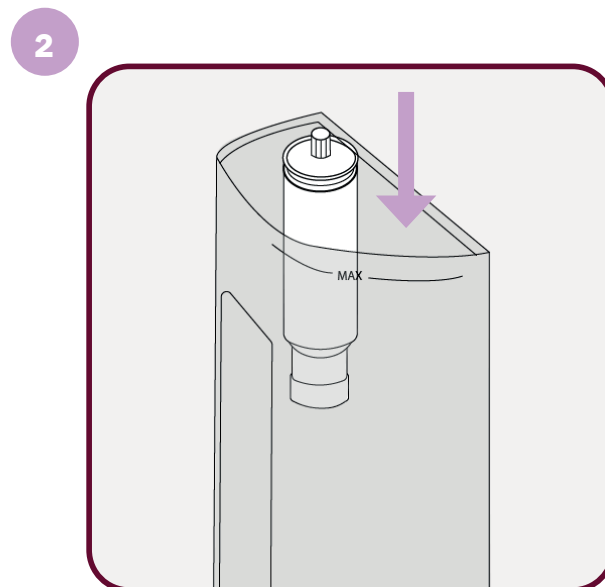
Info:

De waterhardheid moet minimaal om de 6 maanden worden gecontroleerd. Zo beheerst u de kalkaanslag in de machine en garandeert u een optimale werking.

3. Installatie

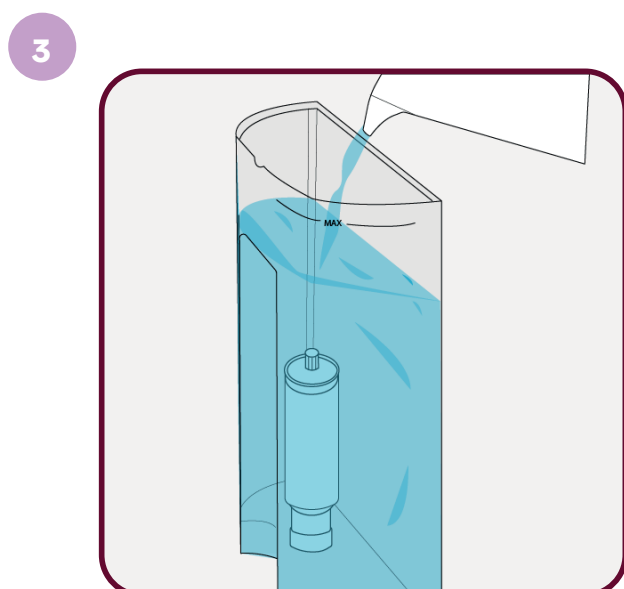
3.3 Ontharderfilter installeren, filterbesturingssoftware activeren/deactiveren

! **Aandacht!** Lees de voorzorgsmaatregelen in de verpakking van het ontharderfilter.



Haal de cartridge uit de verpakking en houd hem een paar seconden onder stromend water, waarbij u ook de pakking nat maakt.

Plaats de cartridge in het reservoir van de machine en plaats de bodem met blauwe pakking in de speciale aansluiting, zorg ervoor dat deze goed vastzit.



Vul het reservoir met koud drinkwater.



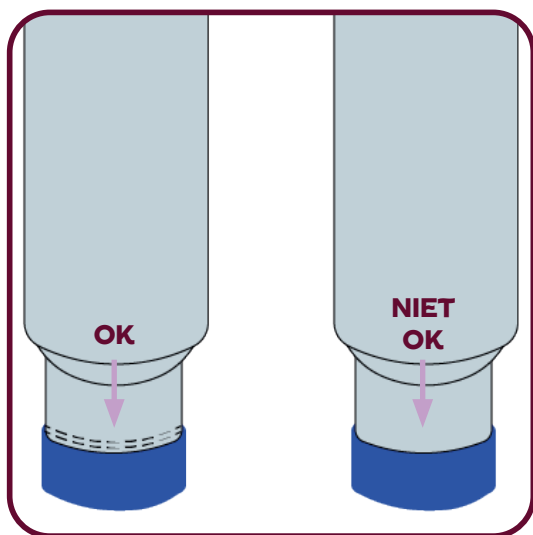
Schakel de machine uit door de stekker uit het stopcontact te trekken.

3. Installatie

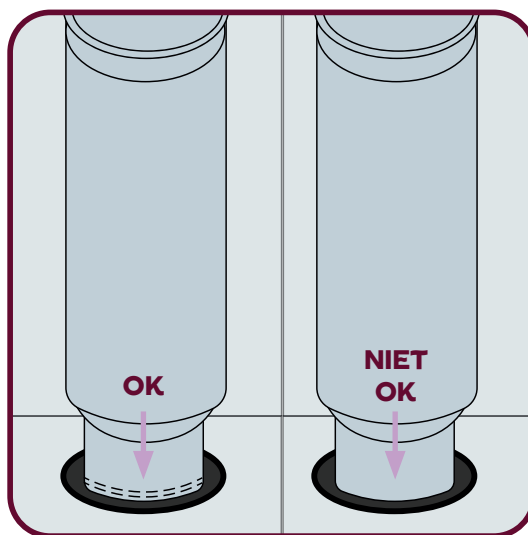
3.3 Ontharderfilter installeren, filterbesturingssoftware activeren/deactiveren



Aandacht! Zorg ervoor dat het onderstaande correct is voordat u verdergaat:



Zorg ervoor dat de waterfilterafdichting naar beneden wordt getrokken zodat de filterinlaat zichtbaar is.



Zorg er bij plaatsing in het waterreservoir voor dat de filterinlaat zichtbaar is

3. Installatie

3.3 Ontharderfilter installeren, filterbesturingssoftware activeren/deactiveren (vervolg)

5



Houd de knoppen **C-D** ingedrukt en sluit de machine weer aan om ze in te schakelen; wacht tot u een pieptoon hoort.

6



Laat de knoppen **C-D** los. Druk op knop **C**.

7

Status knop	Status van ontharderfilterbesturingssoftware
Alle knoppen zijn "Uit"	Gedeactiveerd ; de machine kan zonder filter worden gebruikt. Raadpleeg de instructies om de software in te schakelen.
Alle knoppen zijn "Aan"	Geactiveerd ; nu wordt de filteraanwezigheids- en -besturingssoftware geactiveerd en kan de machine worden gebruikt met het filter geïnstalleerd. Raadpleeg de instructies om de software uit te schakelen.
Alle knoppen "Knipperen"	Filter verlopen ; de filterbesturing is geactiveerd maar het filter is verlopen en moet worden vervangen. Zie sectie over hoe u het vervangt in het gedeelte "machinereiniging".

Druk op de knop **C**; de knop licht op zoals weergegeven in de afbeelding.

8



Schakel de machine uit door de stekker uit het stopcontact te trekken om de instelling op te slaan. Schakel de machine vervolgens weer in door de stekker in te steken.

i

Info: Deze functie mag alleen worden geactiveerd als het filter is geïnstalleerd; in elk ander geval moet ze worden gedeactiveerd, omdat er mogelijk een storing kan optreden in de machine die niet onder de garantie valt.

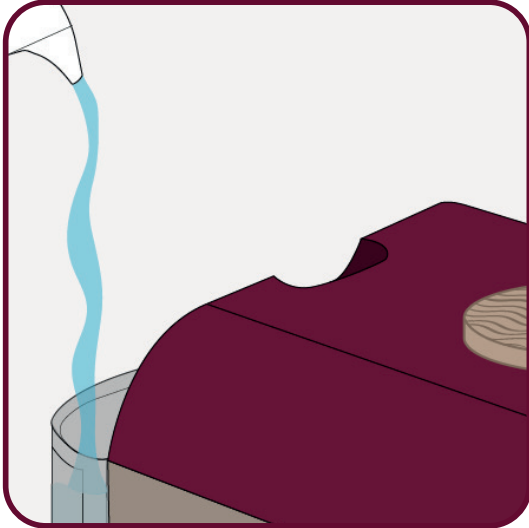


4.
Bediening

4. Bediening

4.1 De machine aanzetten

1



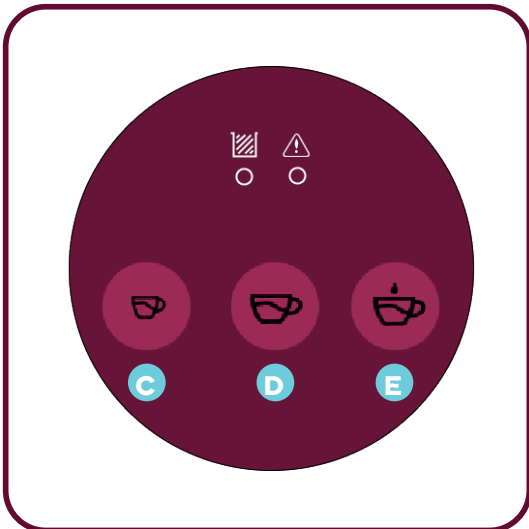
Vul het waterreservoir met vers, niet-koolzuurhoudend water.

2



Steek de stekker in het stopcontact; de machine schakelt aan.

3



De knoppen **C-D-E** knipperen tegelijkertijd; de machine warmt op. Wanneer de knoppen constant oplichten, voert de machine een spoelcyclus uit waarbij water wordt gedoseerd. Na het spoelen is het apparaat klaar voor gebruik.

4. Bediening

4.2 Energiebesparing

De machine vermindert automatisch het verbruik na 60 minuten als ze niet wordt gebruikt. De knoppen **C-D-E** en de indicatielampjes zijn uit.

Om de machine terug in de normale gebruiksomstandigheden te zetten, drukt u op een willekeurige knop of plaatst u een capsule. De machine begint op te warmen.

Wanneer de knoppen **C-D-E** constant oplichten, is de machine klaar voor gebruik.

4.3 Spoelcyclus

Info: Sporen van het zojuist gedoseerde product kunnen in het machinecircuit achterblijven. Om de volle smaak van het drankje te garanderen, is het raadzaam om een spoelcyclus uit te voeren bij het doseren van een ander product dan koffie.

Na het doseren van een ander product dan koffie, knipperen de knoppen **C-E** om aan te geven dat de machine een spoelcyclus nodig heeft. Als de spoelcyclus niet wordt uitgevoerd binnen 20 seconden nadat het drankje is gedoseerd, wordt deze 5 minuten na de eerste waarschuwing automatisch door de machine uitgevoerd. Laat de lekbak altijd onder de dispenser zitten.

Info: Deze waarschuwing blijft ongeveer 20 seconden actief en de spoelcyclus kan worden geactiveerd zoals beschreven. Als er na deze periode geen handeling wordt uitgevoerd, is de machine weer klaar voor gebruik.

1



Plaats de lekbak of een container van de juiste maat onder de doseerkop.

2



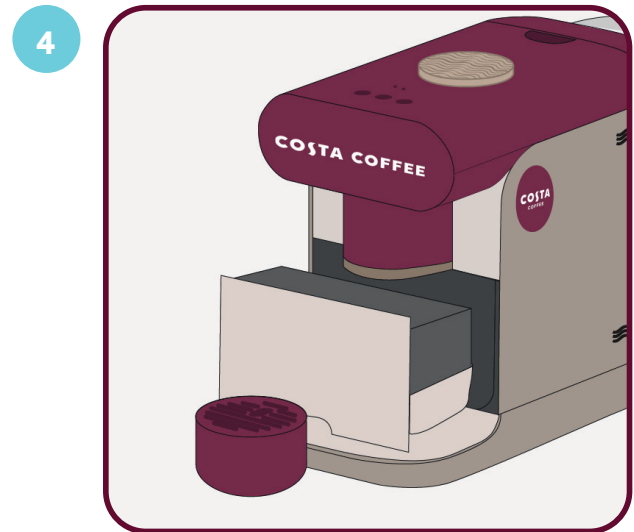
Druk op slechts één van de knoppen **C-E**. De machine voert een spoelcyclus uit waarbij water wordt gedoseerd. Wacht tot de machine klaar is met doseren.

4. Bediening

4.3 Spoelcyclus (vervolg)



Na het spoelen is de machine klaar voor gebruik.



Leeg de lekbak of de container die wordt gebruikt om het door de machine gedoseerde water op te vangen.

4.4 Hoogteverstelling kopje

i

Info: De machine kan worden aangepast voor grote kopjes of espressokopjes.



De machine is in eerste instantie ingesteld op het gebruik van een groot glas.



Voor een beter resultaat bij het gebruik van espressokopjes moet het kopjespodium worden geplaatst.

4. Bediening

4.4 Hoogteverstelling kopje (vervolg)

3



Een espressokopje of ander kopje kan nu onder de doseerkop worden geplaatst.

4. Bediening

4.5 Algemene gebruiksindicaties

Spoelsignaal:

De knoppen **C-E** knipperen tegelijkertijd.

Ontkalkingssignaal:

Wanneer indicator **B geel** knippert, is het aangeraden om de ontkalkingscyclus uit te voeren.

Verwarming:

De knoppen **C-D-E** knipperen tegelijkertijd.

Signaal om de gebruikte capsulelade te legen:



Wanneer indicator **A rood** knippert, waarschuwt de machine de gebruiker om de gebruikte capsulelade te legen; in dit geval staat de machine nog steeds toe dat dranken worden gedoseerd.



Wanneer indicator **A constant rood** oplicht, is de machine geblokkeerd en moet de gebruiker de capsulelade legen.

i

Info: De gebruikte capsulelade kan worden geleegd, zelfs als de machine in “energiebesparing” staat; in dit geval reset de machine de ladecapsuleteller, maar er is geen led geactiveerd.

Wanneer het water op is tijdens de werking:

Wanneer indicator **B rood** knippert en er 3 pieptonen klinken, gevolgd door één onderbroken piepton, is het waterreservoir leeg.

- Vul het waterreservoir met vers, niet-koolzuurhoudend water.

i

Info: Er mogen geen capsules in de machine worden geplaatst totdat de vulcyclus is voltooid.

4. Bediening

Druk op een van de knoppen **C-D-E**. Wacht tot de machine de watervulcyclus heeft voltooid. Wanneer de knoppen **C-D-E** constant oplichten, is de machine klaar voor gebruik.

Als er een verkeerde capsule wordt ingebracht:

- Als er een reeds gebruikte of niet-compatibele capsule wordt ingebracht, wijst de machine deze capsule automatisch af en bereidt ze zich voor op een nieuw gebruik.

Als een capsule vast komt te zitten in de machine:

- De machine probeerde de capsule 3 keer in de groep in te brengen, maar faalde en tussenkomst van de gebruiker is vereist.

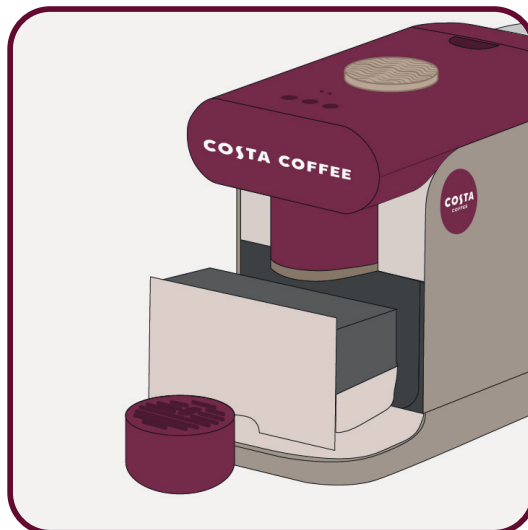
! **Aandacht:** Gebruik met uiterste voorzichtigheid. Steek **NOOIT uw vingers in de machine om de capsule te verwijderen; gebruik een houten roerstaafje om zo veilig mogelijk te handelen.** Gebruik geen scherpe voorwerpen of messen om schade aan de machine te voorkomen.

1



Schakel de machine uit door de stekker uit het stopcontact te trekken.

2



Leeg de gebruikte capsulelade.

4. Bediening

3



Controleer of de capsule vastzit in de groep. Plaats een houten roerstaafje in de groep om de capsule te verwijderen. Verwijder het roerstaafje.

4



Steek de stekker van de machine in het stopcontact om ze in te schakelen, maar pas nadat u de lepel hebt verwijderd. Wacht tot de machine klaar is voor gebruik.

i

Info: Als de storing vaak optreedt, neem dan contact op met het Costa Coffee Contact Centre.

5.

**Een product
dosereren**

5. Een product doseren

5.1 Correct gebruik van de knoppen

- Voor de juiste dosering van producten gebruikt de machine een volledig automatisch systeem dat de meest geschikte knop verlicht.
- De knop licht op na het inbrengen van de capsule.
- Na het inbrengen van de capsule kunnen meer knoppen oplichten; dit betekent dat een van de twee verlichte knoppen onafhankelijk van elkaar kan worden gebruikt voor dat specifieke product.

i

Info: Als alle knoppen **C-D-E** samen oplichten, betekent dat dat de capsule niet correct is gedetecteerd. De capsule kan nog steeds worden gedoseerd door op een knop te drukken. **De capsule wordt afgekeurd als het geen originele Costa-capsule is.**

i

Info: Sporen van het zojuist gedoseerde product kunnen in het circuit van de machine blijven. Om de volle smaak van het drankje te garanderen, is het raadzaam om een spoelcyclus uit te voeren bij het doseren van een ander product dan koffie.

5. Een product doseren

5.2 Koffie doseren



Houd er rekening mee dat enkel **COSTA PODIO**-capsules werken in Costa Podio-machines. Probeer geen andere capsules te gebruiken, aangezien dit de machine kan beschadigen.

1



Schuif het deksel naar het waterreservoir om toegang te krijgen tot het capsulecompartiment.

2



Breng de capsule in en druk deze er voorzichtig in.

3



Sluit het deksel volledig door het naar de knoppen toe te schuiven. De machine herkent de capsule en de standaardknop licht op.

4



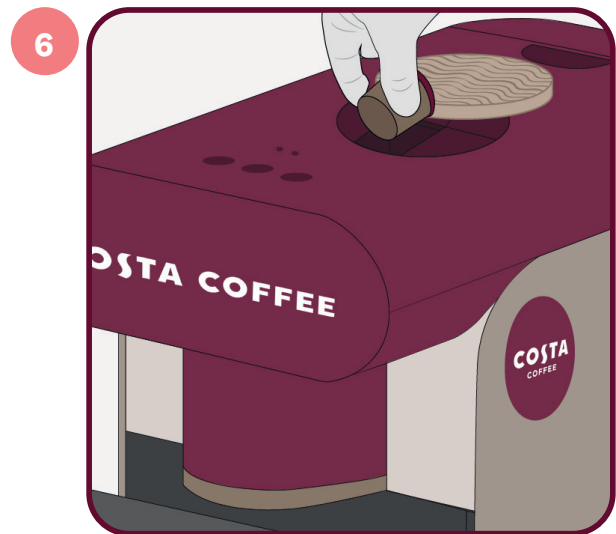
Plaats relevant serviesgoed of een meeneemkopje onder de doseerkop. Druk op de verlichte knop. De ingedrukte knop knippert.

5. Een product doseren

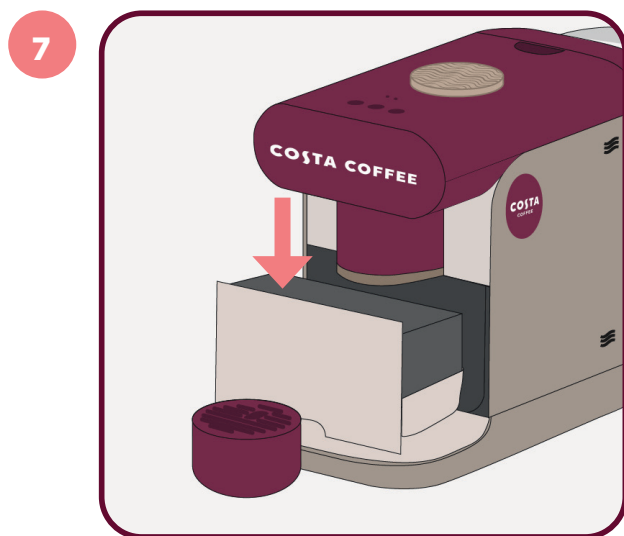
5.2 Koffie doseren (vervolg)



Het doseren stopt wanneer de geprogrammeerde hoeveelheid wordt bereikt en er klinkt een piepton.



Tijdens het doseren kan een volgende koffie worden gedoseerd door de capsule in te brengen en er zachtjes op te drukken.



Na het doseren werpt de machine de gebruikte capsule uit in de capsulelade.

5.3 Warme chocolademelk doseren



Nadat u een warme chocolademelk hebt gedoseerd, knippen de knoppen C-E van de machine gedurende 10 seconden om aan te geven dat een speelbeurt nodig is. Druk op C-E om het spoelen te voltooien. Als u er niet binnen 10 seconden op drukt, voert de machine na ongeveer 5 minuten automatisch een speelbeurt uit.

6.

Handen wassen

6. HANDEN WASSEN

6.1 Aanbevolen procedure voor handen wassen:

Handen wassen met zeep en schoon, veilig, warm stromend water is een van de belangrijkste stappen die u kunt nemen om het verspreiden van ziektekiemen of het verontreinigen van Costa-ingredienten te voorkomen.

U moet uw handen altijd wassen en grondig drogen:

- Voordat u de machine aanraakt
- Voordat u de reinigingstaken begint
- Voordat u de machine bijvult

Handwasbakken moeten schoon worden gehouden en altijd volledig gevuld met vloeibare ongeparfumeerde zeep en schone papieren wegwerpdoeken. Nagelborstels mogen niet worden gebruikt als onderdeel van het handenwasproces.



7.
Reiniging

7.1 Reinigingsapparatuur

7.1.1 Items vereist voor reiniging:

Verstrekt door centrum



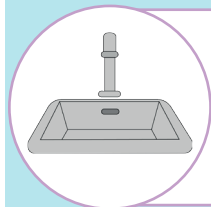
Persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM)

- Bij het voltooiën van de reinigingscyclus moeten beschermende handschoenen en een veiligheidsbril worden gedragen
- PBM mogen niet worden gedeeld tussen collega's en het blijft de verantwoordelijkheid van de werkgever om voldoende middelen te leveren
- Raadpleeg de veiligheidsinformatiebladen voor het veilig hanteren van chemicaliën



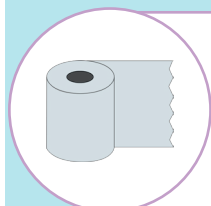
Door Costa goedgekeurd ontsmettingsmiddel

- Moet worden verdund volgens de richtlijnen van de fabrikant
- Zorg ervoor dat de contacttijd van de fabrikant ook wordt nageleefd



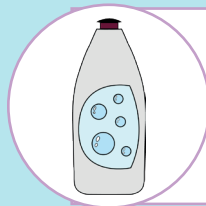
Speciale spoelbak

- In een voedselveilige omgeving
- Groot genoeg om het waterreservoir te reinigen met handwarm, drinkbaar water

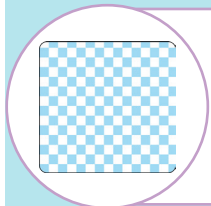


Papieren wegwerpdoeken

- Gebruik voor elke reinigungsstap altijd een verse, schone papieren wegwerpdoek.



Afwasmiddel



Reinigingsdoeken voor eenmalig gebruik

Bediening	Frequentie
Reiniging van de machine	Dagelijks
Circuit spoelen	Wanneer gesignaleerd door de machine
Ontharderfilter vervangen	Elke 2 maanden
Ontkalken	Wanneer gesignaleerd door de machine



De plastic onderdelen van de machine, inclusief het waterreservoir, zijn NIET vaatwasmachinebestendig.

7.2. Ontharderfilter vervangen

Om te vervangen, gaat u te werk zoals beschreven in sectie “3.3 Ontharderfilter installeren, filterbesturingssoftware activeren/deactiveren/pagina 16”; de softwareactiveringsprocedure moet worden vermeden omdat deze al is geactiveerd.

i

Info: Het filter moet in ieder geval worden vervangen binnen 2 maanden na installatie in de machine. Dit zorgt voor een juiste werking van de machine, waardoor overmatige kalkaanslag wordt vermeden.

7.3 Ontkalken

Ontkalkingssignaal: wanneer indicator **B GEEL** knippert, moet een ontkalkingscyclus worden uitgevoerd, zoals hieronder afgebeeld.

i

Info: De machine heeft een geavanceerd programma dat controleert hoeveel water er wordt gebruikt om producten te doseren. Deze meting geeft de gebruiker aanwijzingen wanneer de machine een ontkalkingscyclus nodig heeft.

Zorg ervoor dat u de goedgekeurde ontkalker gebruikt, ontworpen om de technische kenmerken van de machine te respecteren, in volledige overeenstemming met de veiligheid van de consument. De ontkalkingsoplossing moet worden afgevoerd volgens de instructies en/of voorschriften van de fabrikant die van kracht zijn in het land van gebruik.



- Lees de gebruiksaanwijzing op de ontkalkerverpakking **zorgvuldig** door.
- Vermijd contact met de ogen, huid en machineoppervlakken.
- Schakel de machine niet uit en plaats geen capsules tijdens het ontkalken.
- Er moet een persoon aanwezig zijn tijdens de operatie.

Gebruik geen azijn: dit kan de machine beschadigen!

7.3 Ontkalken

1



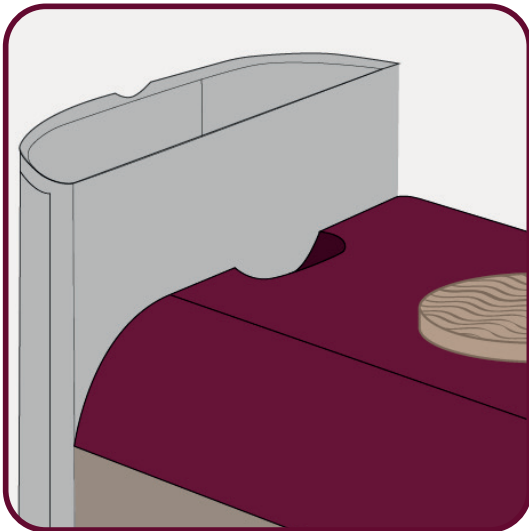
Schakel de machine uit door de stekker uit het stopcontact te trekken.

2



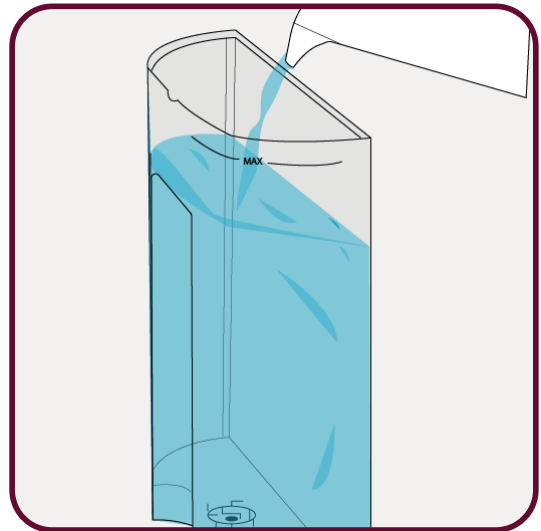
Leeg en spoel de gebruikte capsulelade en lekbak.

3



Verwijder en leeg het waterreservoir. **Verwijder, indien aanwezig, het ontharderfilter dat in het reservoir is geïnstalleerd voordat u de ontkalkingsoplossing toevoegt.**

4



Meng de inhoud van een fles Caffitaly System-ontkalker met ongeveer 1 liter water en giet dit mengsel in het waterreservoir.

7.3 Ontkalken (vervolg)

5



Verwijder de lekbak.

6



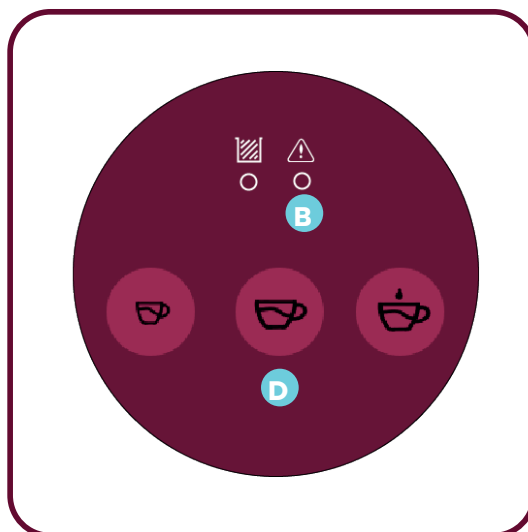
Plaats een container (minimaal 500 ml) onder de doseerkop.

7



Sluit de machine aan om ze in te schakelen en druk binnen 5 seconden tegelijkertijd op de knoppen **D** en **E**.

8



De knop **D** brandt, terwijl indicator **B** afwisselend **GEEL** en **ROOD** knippert.

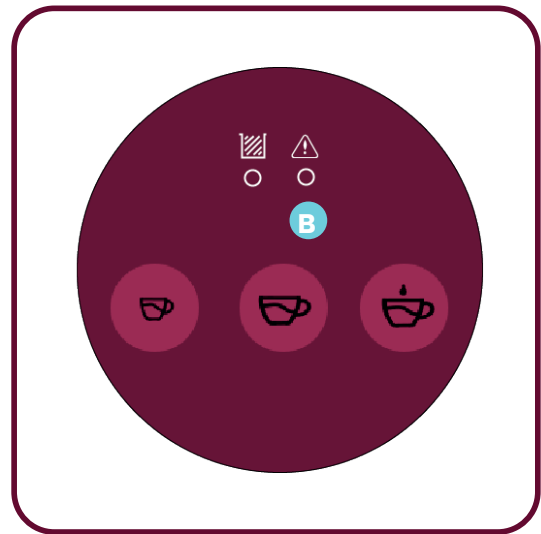
7.3 Ontkalken (vervolg)

9



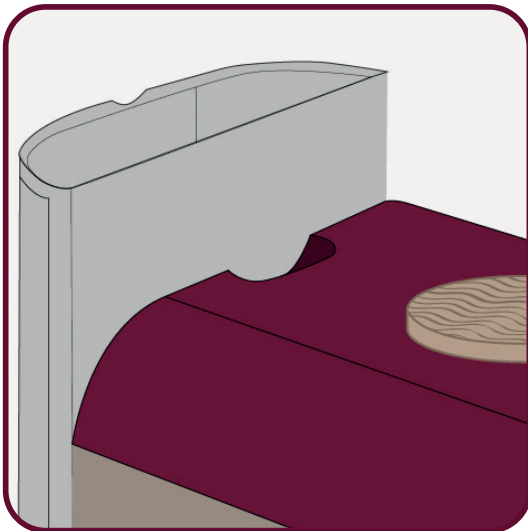
Druk op de knop **D** om de ontcalcingscyclus te starten.

10



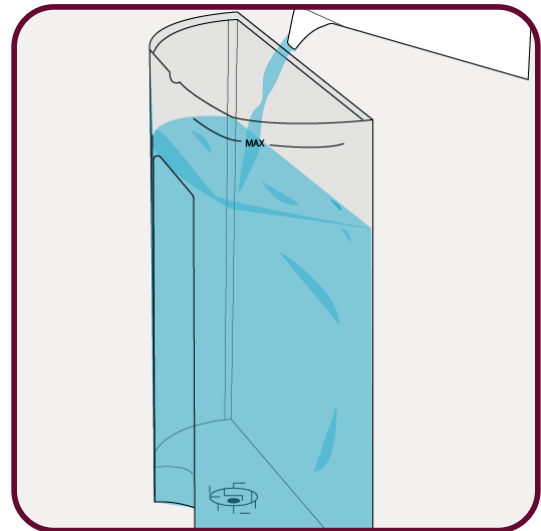
De machine doseert de ontcalcingsoplossing met tussenpozen (5 keer met een pauze van 4 minuten tussen elk, voor een duur van ongeveer 25 minuten). Wanneer de knoppen niet worden ingedrukt, knippert tijdens deze fase indicator **B** afwisselend **GEEL** en **ROOD**.

11



Als de container wordt gevuld, leeg deze dan. Wanneer de eerste fase is voltooid, geeft de machine een pieptoon en gaat knop **D** branden. Het waterreservoir is leeg. Verwijder en leeg het waterreservoir.

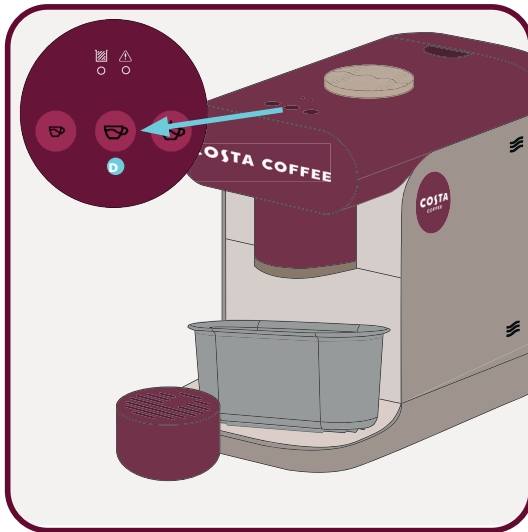
12



Spoel het waterreservoir voorzichtig en vul het opnieuw met vers water.

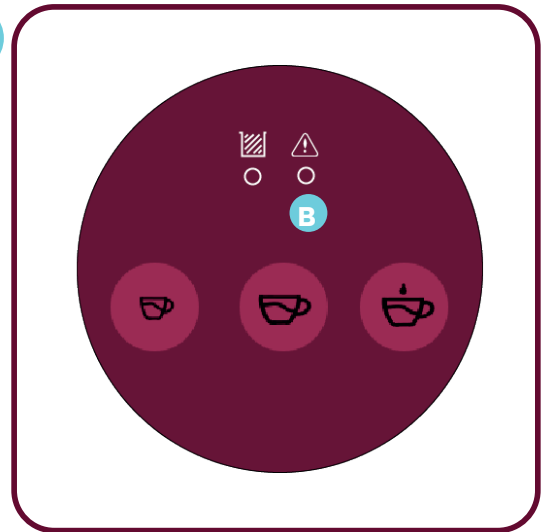
7.3 Ontkalken (vervolg)

13



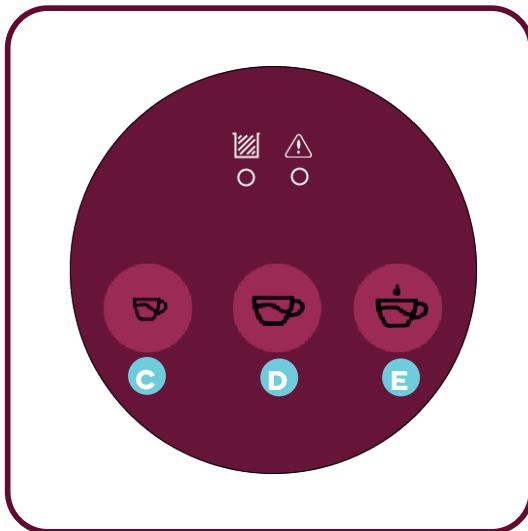
Leeg en spoel de gebruikte capsulelade en de gebruikte container en plaats ze terug op hun plaats. Druk op de knop **D** om de spoelcyclus te starten.

14



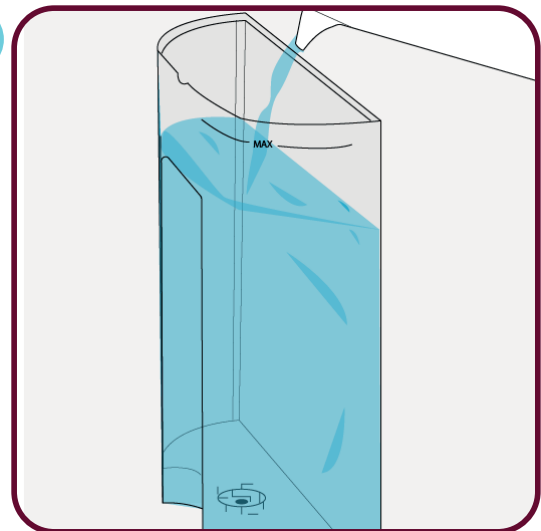
De machine geeft spoelwater af (ongeveer 500 ml). Tijdens deze fase knippert de indicator **B** afwisselend **GEEL** en **ROOD**.

15



Aan het einde van de spoelcyclus klinkt er een pieptoon en knipperen de knoppen **C-D-E** tegelijkertijd; de machine warmt op. Wanneer de knoppen **C-D-E** constant oplichten, is de machine klaar voor gebruik.

16



Leeg het waterreservoir voorzichtig, spoel het en vul het opnieuw met vers, niet-koolzuurhoudend water.

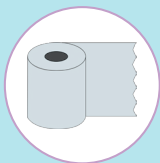
i

Info: Wanneer de spoelcyclus is voltooid en het reservoir spoelt, kan het ontharderfilter opnieuw in het waterreservoir worden geplaatst voordat het wordt gevuld.

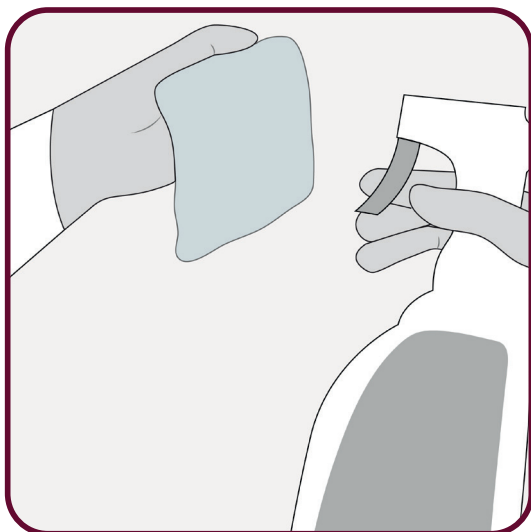
7.4 Dagelijkse reinigingstaken

7.4.1 De doseerkop reinigen:

Items vereist voor reiniging:



1



Spuit een goedgekeurd ontsmettingsmiddel op de papieren wegwerpdoek.

2

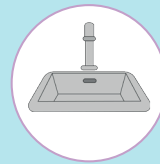
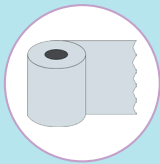


Veeg de doseerkop af om eventuele ophoping te verwijderen. Gooi de papieren wegwerpdoek weg.

7.4 DAGELIJKSE REINIGINGSTAKEN

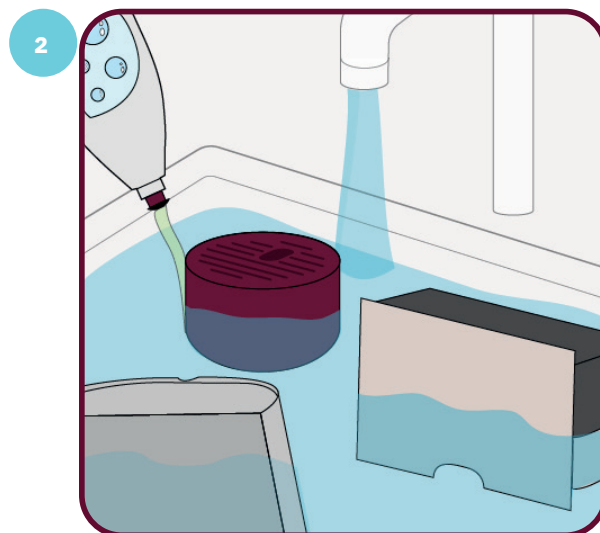
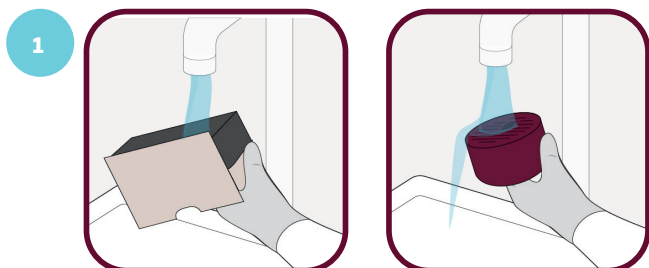
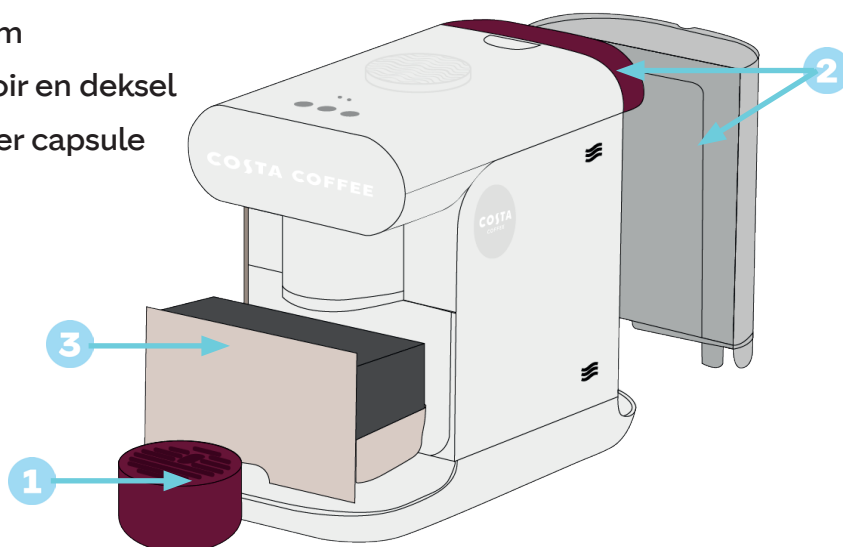
7.4.2 De verwijderbare gebieden reinigen:

Items vereist voor reiniging:



De onderstaande reinigingstaak moet dezelfde zijn voor de volgende gebieden van de machine (gelabeld):

- 1 Kopjespodium
- 2 Waterreservoir en deksel
- 3 Afvalcontainer capsule

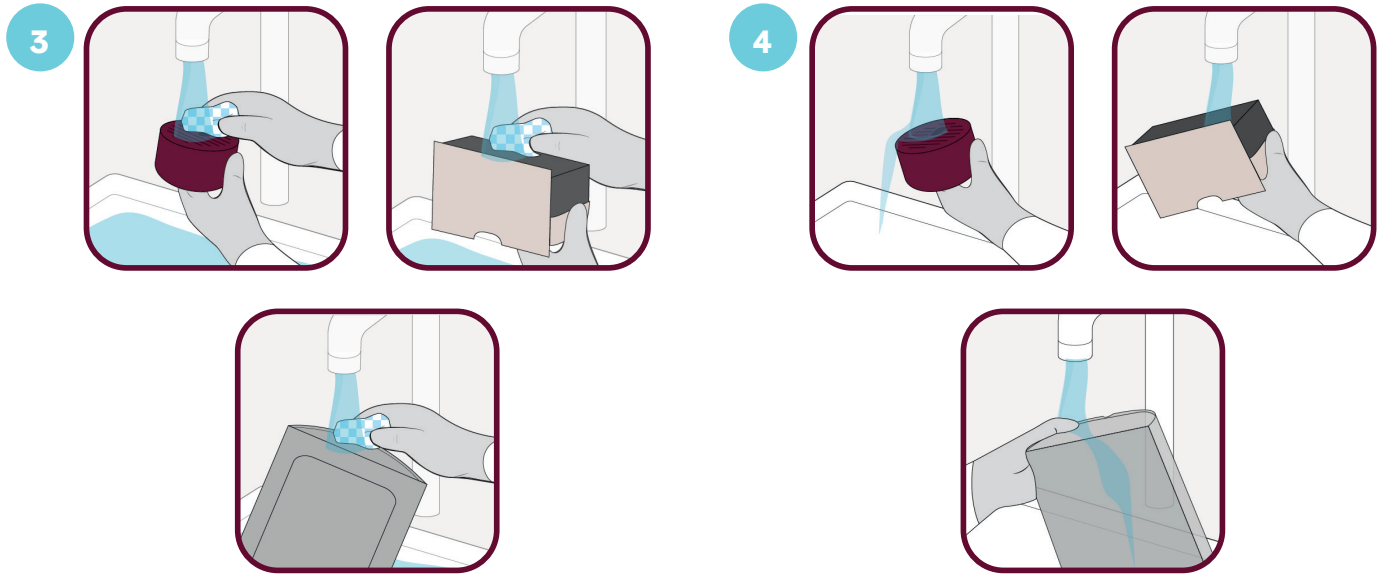


Spoel het kopjespodium, het waterreservoir en de afvalcontainer voor capsules in handwarm, drinkbaar water om opgehoopt vuil te verwijderen.

Vul de gootsteen met handwarm water en afwasmiddel, verdund zoals aangegeven door de fabrikant. Plaats het kopjespodium, het waterreservoir en de afvalcontainer voor capsules in het zeepwater.

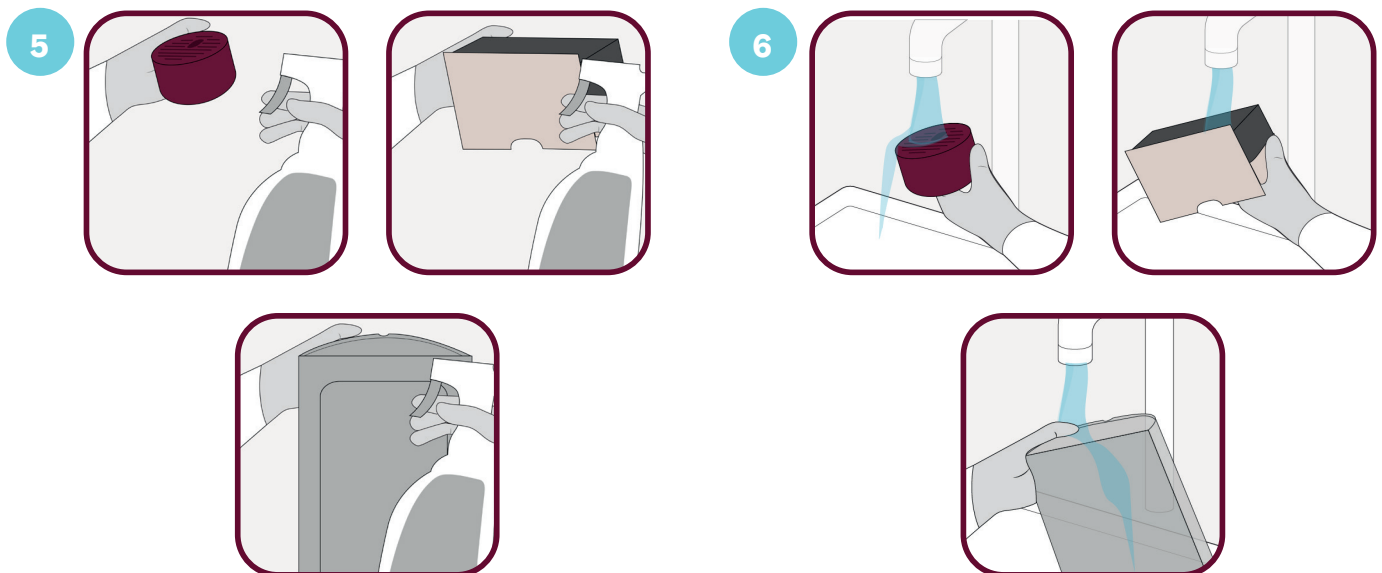
7.4 Dagelijkse reinigingstaken

7.4.2 De verwijderbare gebieden reinigen (vervolg):



Gebruik een nieuwe reinigingsdoek om het kopjespodium, het waterreservoir en de afvalcontainer voor capsules grondig in het zeepwater te reinigen. Wanneer alle elementen zijn gereinigd, gooit u de reinigingsdoek weg.

Spoel overtollige luchtbellen af.



Ontsmet het kopjespodium, het waterreservoir en de afvalcontainer voor capsules met door Costa goedgekeurd ontsmettingsmiddel en laat deze gedurende de contacttijd die in de richtlijnen van de fabrikant wordt vermeld in een voedselveilige omgeving achter.

Spoel het ontsmettingsmiddel af en plaats het kopjespodium, het waterreservoir en de afvalcontainer voor capsules terug in de machine (nat).

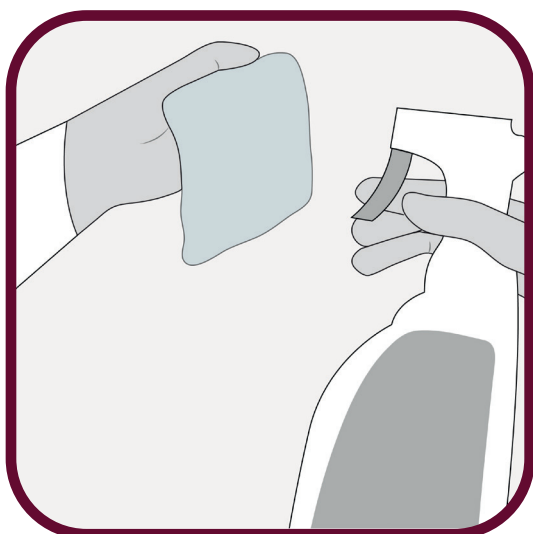
7.4 DAGELIJKSE REINIGINGSTAKEN

7.4.3 De buitenoppervlakken reinigen:

Items vereist voor reiniging:



1



Spuit een goedgekeurd ontsmettingsmiddel op de papieren wegwerpdoek.

2



Veeg de externe oppervlakken af om eventuele ophoping te verwijderen. Gooi de papieren wegwerpdoek weg.

8.

Voorraad aanvullen

8. Voorraad aanvullen

Aanvullen indien en wanneer nodig:



Door Costa
goedgekeurde
capsules



Espresso-
meeneemkopjes/
deksels



Meeneemkopjes/
deksels van 25 cl



Meeneemkopjes/
deksels van 35 cl



Espresso Solo-kopje/
schotel/espresso-
lepel



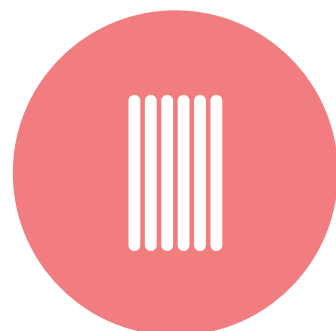
Serviesgoedkopje
van 35 cl/schotel/
theelepel



Melkkan
(indien nodig)



Witte- en
bruinesuikerzakjes



Roerstokjes

9.
Voorraadbeheer

9.1 Ontvangen goederen en opslag

Elk personeelslid is verantwoordelijk voor het garanderen dat alle Costa Coffee-ingredienten in perfecte staat in de winkel worden bewaard.

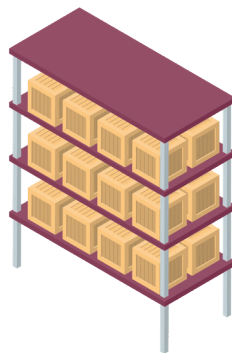
9.1.1 Toptips:

- Alle voedingsproducten, zoals koffiecapsules, hebben een uiterste gebruiksdatum/ houdbaarheidsdatum op elke individuele verpakking. Alle uiterste gebruiksdata/ houdbaarheidsdata moeten geldig zijn na ontvangst van de goederen.
- Voor voedingsmiddelen zoals suikerzakjes of chocopoeder die geen uiterste gebruiks- of houdbaarheidsdatum hebben op elke individuele verpakking, moet u ervoor zorgen dat alle voorraad in de originele verpakking wordt bewaard voor uiterste gebruiks- of houdbaarheidsdata.
- Bij aankomst kunnen goederen alleen worden geaccepteerd als alle verpakkingen in goede staat, droog en schoon zijn.
- Elke verpakking die schade vertoont, moet worden geweigerd/weggegooid.

Zodra u uw voorraad heeft ontvangen, zorgt u ervoor dat alle punten van de procedure voor ontvangen goederen zijn gevolgd.

9.1.2 Algemene opslag:

- Bewaar alle Costa Coffee-producten netjes op een aangewezen locatie in uw opslagruimte. Dit moet op een koele en droge plaats zijn.
- Zorg ervoor dat alle dozen van de vloer worden bewaard en dat zware dozen op gemakkelijk bereikbare plaatsen worden geplaatst.
- Bewaar alle producten in hun originele dozen. Dat zal het gemakkelijker maken om de producten netjes op te slaan en belangrijke referentienummers te vinden, indien nodig.
- Er mag geen voorraad worden opgeslagen in de Costa Coffee-machine.
- Zorg ervoor dat er een voorraadrotatiesysteem aanwezig is om ervoor te zorgen dat het oudste product als eerste wordt gebruikt.



9.2 Vereiste producten

9.2.1 Tabel met vereiste producten:

Product	Beschrijving
Meeneemkopjes en serviesgoed	<ul style="list-style-type: none">• Espresso-meeneemkopjes• Meeneemkopjes van 25 cl• Meeneemkopjes van 35 cl• Espresso Solo-kopjes• Serviesgoedkopjes van 35 cl (Neem contact op met uw Costa Coffee-vertegenwoordiger voor de grootte van de verpakking).
Deksels	<ul style="list-style-type: none">• Espresso-deksels• Universele deksels (Neem contact op met uw Costa Coffee-vertegenwoordiger voor de grootte van de verpakking).
Houten roerstaafjes	1 x 5000
Theelepels	<ul style="list-style-type: none">• Espressolepels• Theelepels (Neem contact op met uw Costa Coffee-vertegenwoordiger voor de grootte van de verpakking).
Suikerzakjes	<ul style="list-style-type: none">• Wittesuikerzakjes• Bruinesuikerzakjes (Neem contact op met uw Costa Coffee-vertegenwoordiger voor de grootte van de verpakking).
Papieren wegwerpdoeken	Geleverd door het centrum om dagelijkse reinigingstaken uit te voeren.
Ontsmettingsmiddel (door Costa goedgekeurd)	Geleverd door het centrum om dagelijkse reinigingstaken uit te voeren.

9.3 Informatie over capsules, water en isolatie

9.3.1 Capsules

Houd er rekening mee dat enkel COSTA PODIO-capsules werken in Costa Podio-machines. Probeer geen andere capsules te gebruiken, omdat dit de machine kan beschadigen.



9.3.2 Isolatie-instructies

De Costa Coffee-machine moet te allen tijde ingeschakeld blijven. Als u echter de instructie krijgt om dit te doen, kunt u de machine uitschakelen door de stroomtoevoer op het stopcontact uit te schakelen.



9.3.3 Capaciteit waterreservoir en filter

De inhoud van het waterreservoir is 2 liter. Het filter geeft aan dat het om de ongeveer 50 liter moet worden vervangen. Volg het filterwisselproces op pagina 16.



10.
Handleidingen

10.1 Costa Contact Centre

Neem voor problemen met uw Costa Coffee-machine contact op met het Costa Contact Centre.

Voordat u belt:

- Scan de QR-code en volg de instructies
- Noteer de details van de vraag of de storing
- Centrumnummer

Hoe meer u het Contact Centre kunt vertellen, hoe gemakkelijker het zal zijn om u te helpen – ze kunnen u vragen om terug te keren naar de machine om enkele basistaken voor probleemoplossing uit te voeren.

10.2 Omgaan met klachten











Feedback van onze klanten is essentieel. We willen graag alles horen wat u over ons te zeggen heeft, of het nu gaat om de kwaliteit van het drankje, de prijs, de verpakking of een algemene opmerking die ze willen delen.

Luister naar de klant, wees beleefd en begripvol. Voordat u hun zorgen bespreekt, moet u wat basisinformatie van hen krijgen:

U hebt het volgende nodig:

- Hun volledige naam
- Locatie gekocht bij (naam van uw centrum)
- Het product dat ze hebben gekocht
- Details van hun klacht
- Ga nooit met de klant in discussie, zelfs niet als u denkt dat zijn klacht onredelijk is.
- Bied de klant altijd een terugbetaling of vervangend product aan.
- Geef de klant het telefoonnummer van het Costa Contact Centre. Leg uit dat ze rechtstreeks met het Costa Coffee-team kunnen spreken. Verzeker hen dat u hun gegevens zult doorgeven.
- Zodra de klant de locatie heeft verlaten, neemt u contact op met het Costa Contact Centre en geeft u de gegevens en informatie van de klant door. Dit wordt onmiddellijk ter beoordeling doorgegeven aan een teamlid van Costa Coffee.

10.3 Problemen oplossen

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Er komt geen koffie uit. Indicator B knippert ROOD.	Het waterreservoir is leeg.	Vul het reservoir met vers water. Druk op een willekeurige knop om het circuit bij te vullen. Wanneer de knoppen constant branden, is de machine klaar voor gebruik.
De koffie is niet heet genoeg.	<ul style="list-style-type: none"> Koude espressokopjes. Kalkaanslag in de machine. 	<ul style="list-style-type: none"> Verwarm het espressokopje voor. Ontkalken.
Indicator B brandt constant ROOD.	Opwarmingsproblemen.	Zet de machine uit en weer aan. Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met het Costa Coffee Contact Centre.
Indicator A brandt, maar de gebruikte capsulade is leeg.	De gebruikte capsulade werd gelegeerd toen de machine werd losgekoppeld.	Leeg de gebruikte capsulade alleen als de machine is aangesloten. Verwijder de gebruikte capsulade en leeg deze; wanneer deze opnieuw wordt geplaatst, gaat het indicatielampje uit.
Wanneer er op een knop wordt gedrukt om koffie te doseren, lijkt het apparaat te starten maar stopt dan zonder koffie te doseren, of geeft slechts een kleine hoeveelheid af.	Onjuiste programmering van hoeveelheden.	Neem contact op met het Costa Coffee Contact Centre.
 Ongeveer 7,8 kg	 Zie het gegevensplaatje aan de onderkant van de machine.	
 2 liter	P	Max. 19 bar
 Kamertemperatuur 10 °C ÷ 40 °C		< 70dB A
 14 capsules voor waarschuwingsalarm 16 capsules voor blokkeeralarm		
  210 mm  340 mm  390 mm		

11.

**Gezondheid
en veiligheid**

11.1 Herinnering inzake gezondheid en veiligheid

Er zijn een paar dingen waar u op moet letten tijdens het schoonmaken en bijvullen.

Door dit te doen, helpt u uzelf, collega's en klanten te beschermen tegen gevaar.

VEILIGHEID

Benader elke taak altijd vanuit een veiligheidsoogpunt.

DENK

Moet u een locatiespecifieke risicobeoordeling uitvoeren om de taak veilig uit te voeren?

OBSERVEER

Kijk naar de taak en het gebied waarin deze zal worden uitgevoerd.

VERWERK

Zodra alle veiligheidsmaatregelen zijn getroffen om risicovrije activiteiten te garanderen, voert u de taak uit

Meld eventuele fouten of zorgen onmiddellijk aan het Costa Contact Centre



Raadpleeg sectie 13 van deze gebruikershandleiding voor volledige veiligheidsinformatiebladen.

11.2 Gezondheids- en veiligheidsgids

11.2.1 Tabel veiligheidsgids

Activiteit	Controlemaatregelen	Aanbevolen verdere acties voor partners
Training en informatie	Alleen werknemers die training hebben ontvangen van een vertegenwoordiger van Costa Coffee of de aangewezen Costa Coffee-kampioen mogen de machine gebruiken en reinigen.	Indien nodig moet een opfriscursus worden geregeld met een vertegenwoordiger van Costa Coffee. Dit kan training zijn voor nieuwe personeelsleden en/of opfrustraining voor personeelsleden die na een incident opnieuw moeten worden getraind.
De machine reinigen	Laat de machine nooit onbeheerd achter tijdens het reinigen. Baken indien nodig het gebied rond de machine af tijdens het reinigingsproces om onbevoegde toegang te voorkomen.	Er moet een locatiespecifieke eigen risicobeoordeling van het bedrijf worden uitgevoerd om ervoor te zorgen dat de toegang tot de machine wordt beperkt terwijl de machine wordt gereinigd.
	Alleen de chemicaliën die zijn toegestaan door Costa Coffee mogen worden gebruikt om de machine te reinigen. Gebruik nooit andere reinigingschemicaliën voor de machine (met uitzondering van door de partner geleverde voedselveilige niet-corrosieve antibacteriële spray), omdat deze de machine kunnen beschadigen. De toegestane chemicaliën zijn specifiek geformuleerd om de voedselveiligheid, de werking van de machine en de integriteit van de dranken te waarborgen.	
	COSHH-richtlijnen beschikbaar en werknemers getraind in het juiste gebruik van chemicaliën en reinigingstechnieken door een Costa Coffee-vertegenwoordiger wanneer de machine is geïnstalleerd. Alleen werknemers die training hebben ontvangen van een vertegenwoordiger van Costa Coffee of de aangewezen Costa Coffee-kampioen mogen de machine gebruiken en reinigen.	De eigen COSHH-ricicobeoordeling van het bedrijf wordt uitgevoerd met behulp van de informatie in het veiligheidsinformatieblad dat bij de machine is geleverd. Zorg ervoor dat er te allen tijde een kopie van het veiligheidsinformatieblad en de COSHH-ricicobeoordeling bij de machine wordt bewaard.
	Persoonlijke beschermingsmiddelen (brillen en beschermende handschoenen) moeten te allen tijde worden gedragen wanneer de chemicaliën om de machine te reinigen worden gebruikt.	Raadpleeg de eigen gezondheids- en veiligheidshandleiding van het bedrijf voor meer informatie over chemische veiligheid.
	Voor algemene reiniging van de oppervlakken van de machine moet een voedselveilige, niet-corrosieve antibacteriële spray worden gebruikt. Reinigingsmiddel mag niet rechtstreeks in de mondstukken van de machine worden gespoten, omdat dit de kwaliteit van de geproduceerde dranken beïnvloedt. Raadpleeg het gedeelte over reiniging van deze handleiding voor meer informatie over het effectief reinigen van de machine.	
Uitgliden, struikelen en vallen voorkomen	Werknemers getraind om gemorste producten te identificeren en gevarenaanduidingen te gebruiken. Gemorste producten moeten onmiddellijk worden opgedweild.	Raadpleeg de eigen risicobeoordeling van het bedrijf over het voorkomen van uitglijden, struikelen en vallen.
Elektriciteit beheren	Als Costa Coffee u vraagt om de machine in of uit te schakelen, zorg er dan voor dat uw handen droog zijn. Alleen technici van Costa Coffee mogen werkzaamheden aan de machine uitvoeren. In geen geval mogen werknemers of andere aannemers onderhoudswerkzaamheden uitvoeren aan onderdelen van de apparatuur.	Zorg ervoor dat alle medewerkers weten hoe ze storingen of zorgen moeten melden, bel onmiddellijk het Costa Contact Centre.
Tillen en dragen	Alle werknemers krijgen instructies van een Costa Coffee-vertegenwoordiger wanneer de machine wordt geïnstalleerd. De training omvat hoe u de machine correct vult.	Er moet een locatiespecifieke eigen risicobeoordeling van het bedrijf worden uitgevoerd om ervoor te zorgen dat de risico's van tillen en dragen worden beheerst en het risico op letsel wordt verminderd.
Snij- en schaafwonden voorkomen	Er moet een schaar worden gebruikt om zakken en dozen te openen. Het is aanbevolen om geen messen te gebruiken om zakken of dozen te openen, om het risico op snijwonden te verminderen.	Raadpleeg de eigen risicobeoordeling van het bedrijf.

11.2 Gezondheids- en veiligheidsgids

11.2.1 Tabel veiligheidsgids (vervolg)

Activiteit	Controlemaatregelen	Aanbevolen verdere acties voor partners
Brandwonden voorkomen	Alleen werknemers die training hebben ontvangen van een vertegenwoordiger van Costa Coffee of de aangewezen Costa Coffee-kampioen mogen de machine gebruiken en reinigen.	Raadpleeg de eigen risicobeoordeling van het bedrijf.
	De machine voert zo nu en dan automatisch een spoeling uit.	
Controle houden op voedselveiligheid en kruisbesmetting voorkomen	Controleer de uiterste gebruiksdatum van alle producten voordat u ze gebruikt om de machine bij te vullen. Als ze over hun uiterste gebruiks- of houdbaarheidsdatum heen zijn, GEBRUIK ZE DAN NIET en gooi ze onmiddellijk weg.	Alle werknemers moeten door hun eigen bedrijf basisinstructies voor voedselhygiëne krijgen.
	Een door Costa goedgekeurd ontsmettingsmiddel moet worden gebruikt voor algemene reiniging van de oppervlakken van de machine. Reinigingsmiddel mag niet rechtstreeks in de mondstukken van de machine worden gespoten, omdat dit de kwaliteit van de geproduceerde dranken beïnvloedt. Raadpleeg het gedeelte over reiniging van deze handleiding voor meer informatie over het effectief reinigen van de machine. Reinig of vul de machine NIET aan als u in de afgelopen 48 uur last heeft gehad van ziekte of diarree.	
	Voordat u enig onderdeel van de machine bijvult of reinigt, moet u uw handen wassen en ontsmetten. Zorg te allen tijde voor goede persoonlijke hygiëne.	
	Voordat u een reiniging uitvoert, moet u ervoor zorgen dat de omgeving van de machine schoon is, met voldoende reinigings- en droogruimte om elke vorm van kruisbesmetting te voorkomen. Dit omvat de spoelbak (indien gebruikt om een element van de machine te reinigen) en het drooggebied. Er mag niets op de vloer rond de machine worden geplaatst.	Zorg ervoor dat er voldoende papieren wegwerpdoeken en voedselveilige niet-corrosieve antibacteriële spray aanwezig zijn om ervoor te zorgen dat aan de merknormen van Costa wordt voldaan.

11.3 Toegankelijkheid

11.3.1 Hulp aan gehandicapte klanten of klanten in een rolstoel

Costa Coffee neemt de behoeften en gelijke behandeling van al onze klanten uiterst serieus en zet zich in om ervoor te zorgen dat onze faciliteiten en diensten voor iedereen toegankelijk zijn.

Het ontwerp van onze machine voldoet aan strenge specificaties om ervoor te zorgen dat we veilig warme dranken verstrekken.

Dit betekent helaas dat de Costa Coffee-machine mogelijk niet gemakkelijk toegankelijk is voor rolstoelgebruikers. Daarom hebben klanten die van Costa Coffee willen genieten mogelijk uw hulp en assistentie nodig.

- U bent verplicht om klanten met een handicap op gepaste en fijngevoelige wijze te helpen. Beoordeel de behoeften van elke klant, d.w.z. als ze met een begeleider of verzorger komen, hebben ze mogelijk geen hulp nodig.
- Als u een klant ziet waarvan u denkt dat deze hulp nodig heeft, stel uzelf dan voor aan de klant en vraag beleefd of u kunt helpen.
- Als de klant uw hulp wil, begeleid hem/haar dan door het proces van verkoop en betaling van zijn/haar drankje.

12.
Training

Trainingsrapport



Ik heb alle secties van de Costa Coffee-gebruikershandleiding gelezen en begrepen. Ik heb training gekregen van een vertegenwoordiger van Costa Coffee of een Costa-kampioen over het volgende:

- Drinkjes
- Reiniging
- Aanvulling
- Voorraadbeheer
- Probleemoplossing
- Gezondheid en veiligheid
- Materiaalveiligheidsinformatiebladen (Material Safety Data Sheets, COSHH) en informatie over allergenen

Het is de verantwoordelijkheid van zowel de locatiemanager als de persoon die dit trainingsdocument ondertekent om te zorgen dat ze de Costa Coffee-gebruikershandleiding hebben gelezen en begrepen en training hebben ontvangen van een Costa Coffee-vertegenwoordiger of Costa-kampioen.

NAAM	HANDTEKENING	FUNCTIETITEL	DATUM VAN TRAINING	NAAM TRAINER	HANDTEKENING TRAINER	DATUM VAN VERTREK

13.
MSDS & COSHH

MSDS & COSHH

Veiligheidsinformatieblad

Overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1907/2006 zoals gewijzigd bij Verorde
2015/830

düring ag

Aangemaakt op: 04.11.2021
Datum van herziening: 22.07.2022
Geldig vanaf: 22.07.2022
Versie: Cldub_V.22.2_nl
Afdrukdatum: 22.07.2022
Vervangt versie: CSDdub_V.22.1_nl

1. Identificatie van de stof/het mengsel en van het bedrijf/de onderneming

1.1 Product-ID

Stofnaam, handelsnaam: Ontkalker voor Caffitaly-systeem
Decalcificante ontkalker Bio
Unieke formule-identificator (UFI) (EU) CM2J-70WQ-2203-GU76

1.2 Relevant geïdentificeerd gebruik van de stof of het mengsel en afgeraden gebruik

Relevant geïdentificeerd gebruik: Speciale ontkalker
Afgeraden gebruik: Het product (mengsel) mag niet worden gebruikt in combinatie met andere reinigings-/ontkalkingsproducten.

1.3 Gegevens van de leverancier van het veiligheidsinformatieblad

Fabrikant: düring ag
Straat/postbus: Brunnenwiesenstrasse 14
Landcode/postcode/plaats: CH-8108 Dällikon
Contactpersoon voor technische informatie: +41 44 847 27 47
Telefoon: +41 44 847 27 47 Fax: +41 44 844 38 90 E-mailadres: info@dueringag.ch

Distributeur/importeur (Europa): düring trade gmbh
Straat/postbus: Bösendorferstrasse 7
Landcode/postcode/plaats: AT-1010 Wenen

1.4 Telefoonnummer voor noodgevallen

Nationaal: Zwitsers toxicologisch informatiecentrum, Zürich 145 of +41 44 251 51 51

2. Identificatie van gevaren

2.1 Indeling van de stof of het mengsel

Indeling overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1272/2008, bijlage VII:
Huidirritatie 2, H315 / Oogirritatie 2, H319

2.2 Elementen labelen

Elementen labelen overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1272/2008, bijlage VII:



Gevarensymbool: GHS07 Signaalwoord: Waarschuwing

Gevarenbepalende componenten van labeling:

Bevat: Methaansulfonzuur, melkzuur, glycolzuur

Gevarenwaarschuwingen volgens CLP/GHS-verordening (EG) nr. 1272/2008 (H-zinnen):
Gezondheidsrisico's

H315 Veroorzaakt huidirritatie.

H319 Veroorzaakt ernstige oogirritatie.

Veiligheidsvoorzorgsmaatregelen volgens CLP/GHS-verordening (EG) nr. 1272/2008 (P-zinnen):

Algemeen

P102 Buiten het bereik van kinderen houden.

Reactie

P302+P352 INDIEN OP DE HUID: Was met veel water en zeep.

MSDS & COSHH

Veiligheidsinformatieblad

Overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1907/2006 zoals gewijzigd bij Verorde
2015/830

düring ag

Aangemaakt op: 04.11.2021
Datum van herziening: 22.07.2022
Geldig vanaf: 22.07.2022
Versie: Cldub_V.22.2_nl
Afdrukdatum: 22.07.2022
Vervangt versie: CSDdub_V.22.1_nl

P305+P351+P338 INDIEN IN DE OGEN: Spoel voorzichtig met water gedurende enkele minuten. Verwijder contactlenzen, indien deze aanwezig en gemakkelijk te verwijderen zijn. Blijf spoelen.
P332+P313 Bij huidirritatie: Zoek medisch advies/medische hulp.
P337+P313 Als de oogirritatie aanhoudt: Zoek medisch advies/medische hulp.

2.3 Andere gevaren

Nee

3. Samenstelling/informatie over ingrediënten

3.1 Stoffen

Niet van toepassing

3.2 Mengsels

Het product is een waterig mengsel met de volgende gevaarlijke ingrediënten. Volgens Verordening (EG) nr. 1272/2008 (zuurreserve - zie sectie 9.1) moet het product (mengsel) als volgt worden gelabeld.



Oogirritatie 2, H319



Huidirritatie 2, H315

Naam van de stof: **Methaansulfonzuur**

EG-nr.: 200-898-6

CAS-nr.: 75-75-2

Index-nr.: 607-145-00-4

REACH-reg.-nr.: 01-2119491166-34

Inhoud: < 5%

Indeling volgens Verordening (EG) nr. 1272/2008:

Volgens de CLP-verordening (EG) nr. 1272/2008 moet de zuivere stof (methaansulfonzuur) als volgt worden gelabeld.



Huidcorr. 1, H314
H290



STOT SE 3; H335
Acute tox. 4, H302+H312

Naam van de stof: Melkzuur

EG-nr.: 201-196-2

CAS-nr.: 79-33-4

Index-nr.: -

REACH-reg.-nr.: 01-2119474164-39

Inhoud: <5%

Indeling volgens Verordening (EG) nr. 1272/2008:

Volgens de CLP-verordening (EG) nr. 1272/2008 moet de zuivere stof (melkzuur) als volgt worden gelabeld.



Huidcorr. 1, H314

Naam van de stof: Glycolzuur

EG-nr.: 201-180-5

CAS-nr.: 79-14-1

Index-nr.: -

REACH-reg.-nr.: 01-2119485579-17

Inhoud: < 5%

Indeling volgens Verordening (EG) nr. 1272/2008:

Volgens de CLP-verordening (EG) nr. 1272/2008 moet de zuivere stof (glycolzuur) als volgt worden gelabeld.



Huidcorr. 1, H314



Acute tox. 4, H332

[De formulering van niet in sectie 2 genoemde gevarenaanduidingen wordt beschreven in deel 16.]

MSDS & COSHH

Veiligheidsinformatieblad

Overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1907/2006 zoals gewijzigd bij Verorde 2015/830

düring ag

Aangemaakt op: 04.11.2021
Datum van herziening: 22.07.2022
Geldig vanaf: 22.07.2022
Versie: Cldub_V.22.2_nl
Afdrukdatum: 22.07.2022
Vervangt versie: CSDdub_V.22.1_nl

4. Eerstehulpmaatregelen

4.1 Beschrijving van de eerstehulpmaatregelen

Verwijder verontreinigde kleding onmiddellijk. Als u zich niet goed voelt, raadpleeg dan een arts/medische dienst. Toon dit gegevensblad of het productlabel.

Na inhalatie

Als damp of mist werd ingeademd, adem dan frisse lucht in. Roep medische hulp in bij irritatie van het ademhalingsstelsel.

Na contact met de huid

Was de aangetaste huid met zeep en veel water.

Na oogcontact

Verwijder eventuele contactlenzen. Spoel het geopende oog enkele minuten met veel water. Raadpleeg indien nodig een oogarts.

Na inname

Spoel de mond grondig met water en drink veel water in kleine slokjes. Geen braken veroorzaken. Raadpleeg een arts in geval van onwelbevinden.

4.2 Belangrijkste symptomen en effecten, zowel acuut als uitgesteld

Direct contact kan irritatie van de huid en slijmvliezen veroorzaken. Toxicologische effecten op mensen zijn momenteel onbekend.

4.3 Indicatie van eventuele onmiddellijke medische hulp en speciale behandeling die nodig is

Afhankelijk van het contact moeten de in sectie 4.1 genoemde maatregelen worden gerespecteerd.

5. Brandbestrijdingsmaatregelen

5.1 Blusmiddelen

Geschikte blusmiddelen: Waternevel, schuim, kooldioxide en poeder
Ongeschikte blusmiddelen: Watersproeier

5.2 Bijzondere gevaren die voortvloeien uit de stof of het mengsel

Het product is niet ontvlambaar. Bij brand kan de vorming van zwaveloxiden en koolstofoxiden optreden.

5.3 Advies voor brandweertaken

Alleen in de gevarenzone blijven met beschermende kleding en een onafhankelijk ademhalingsapparaat. Koel bedreigde verpakkingen en houders af door er water op te sproeien en verwijder ze indien mogelijk uit de gevarenzone. Voorkom het binnendringen van bluswater in oppervlaktewater of grondwater.

6. Maatregelen voor onbedoeld vrijkomen

6.1 Persoonlijke voorzorgsmaatregelen, beschermingsmiddelen en noodprocedures

Gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen. Adem geen damp of nevel in. Zorg voor voldoende ventilatie. Vermijd huid- en oogcontact.

6.2 Voorzorgsmaatregelen voor het milieu

Voorkom het binnendringen van het product (mengsel) in water, de riolering en de bodem. Sluit in met zand of vergelijkbaar materiaal. Verzamel het product mechanisch en vul het in een gemarkeerde container. Dek afvoeren af om te voorkomen dat er product in de riolering komt, indien nodig.

MSDS & COSHH

Veiligheidsinformatieblad

Overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1907/2006 zoals gewijzigd bij Verorde 2015/830



Aangemaakt op: 04.11.2021
Datum van herziening: 22.07.2022
Geldig vanaf: 22.07.2022
Versie: Cldub_V.22.2_nl
Afdrukdatum: 22.07.2022
Vervangt versie: CSDdub_V.22.1_nl

6.3 Methoden en materiaal voor insluiting en reiniging

Pomp grote hoeveelheden product weg. Neem resten op met absorberend materiaal (zand, zaagsel, enz.), verzamel het in geschikte containers en voer het af in overeenstemming met de officiële regelgeving. Verdun kleine gemorste hoeveelheden (tot ca. 1 liter) met veel water en voer deze af in de afvoer.

6.4 Verwijzing naar andere delen

Neem de beschermende maatregelen in secties 7, 8 en 13 in acht.

7. Hantering en opslag

7.1 Voorzorgsmaatregelen voor een veilige hantering

Laat containers niet open staan. Vermijd contact met de ogen en huid. Gebruik enkel in goed geventileerde ruimtes.

Maatregelen ter bescherming tegen brand en explosies

Het product is niet ontvlambaar en niet explosief.

Maatregelen om stof en aerosolen te voorkomen

Gebruik het product volgens de beschrijving van de toepassing en spuit er niet mee.

Maatregelen ter bescherming van het milieu

Het product mag niet onverdund worden gebruikt zodat het niet in het milieu komt.

Algemene hygiënemaatregelen

Neem de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen in acht zoals bij het hanteren van chemicaliën (niet eten, drinken of roken).

Was uw handen na gebruik.

7.2 Voorwaarden voor een veilige opslag, waaronder eventuele onverenigbaarheden

Informatie over opslagomstandigheden

Sla het product op in de oorspronkelijke verpakking, goed gesloten op een koele, goed geventileerde plaats. Sla het niet samen met geneesmiddelen, voedsel, dranken of diervoeders op.

Vereisten voor opslagruimtes en containers

Aanbevolen opslagomstandigheden: Het product moet worden opgeslagen bij temperaturen tussen 5 °C en 30 °C.

Opmerking: Verhoogde temperaturen, bv. tijdens het transport, hebben geen invloed op de producteigenschappen.

Opslagklasse: Niet van toepassing omdat het product niet binnen het toepassingsgebied van de technische richtlijnen voor gevaarlijke stoffen valt (TRGS 510, BG RCI blad M 062).

Duurzaamheid: Ten minste 3 jaar

7.3 Specifiek(e) eindgebruik(en)

Ecologische ontkalker voor Caffitaly-koffiemachinesystemen. Voor meer informatie raadpleegt u het label of onze website: www.durgol.com

8. Beheersmaatregelen voor blootstelling/persoonlijke bescherming

8.1 Controleparameters

Naam van de stof: **Methaansulfonzuur**

EG-nr.: 200-898-6

CAS-nr.: 75-75-2

Index-nr.: 607-145-00-4

Specificatie:

TRGS 900 - AGW (luchtgrenswaarden op de werkplek; status 02/02/2015)

AGW: - ml/m³ (ppm)

0,7 mg/m³

Categorie

1(1)

piekbeperking:

MSDS & COSHH

Veiligheidsinformatieblad

Overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1907/2006 zoals gewijzigd bij Verorde
2015/830

düring ag

Aangemaakt op: 04.11.2021
Datum van herziening: 22.07.2022
Geldig vanaf: 22.07.2022
Versie: Cldub_V.22.2_nl
Afdrukdatum: 22.07.2022
Vervangt versie: CSDdub_V.22.1_nl

Opmerkingen: Y, 11, AGS

Y = Dit zijn stoffen waarvoor een risico op foetale schade onder het AGW (luchtgrenswaarden op de werkplek) en BGW (biologische grenswaarden) niet gevreesd hoeft te worden. 11 = Som van dampen en aerosolen.

Naam van de stof: **Melkzuur**

EG-nr.: 201-196-2 CAS-nr.: 79-33-4 Index-nr.: -
Voor deze stof zijn er geen parameters die moeten worden gecontroleerd.

Naam van de stof: **Glycolzuur**

EG-nr.: 201-180-5 CAS-nr.: 79-14-1 Index-nr.: -
Voor deze stof zijn er geen parameters die moeten worden gecontroleerd.

Opmerkingen:

Nee

8.2 Beheersing van blootstelling

Naam van de stof: **Methaansulfonzuur**

EG-nr.: 200-898-6 CAS-nr.: 75-75-2 Index-nr.: 607-145-00-4

NOAEL (No Observed Adverse Effect Level, geen waargenomen niveau van bijwerkingen)

1.805 - 2.122 mg/kg lg/dag Consument, oraal, gebaseerd op lichaamsgewicht

ADI (Acceptable Daily Intake, aanvaardbare dagelijkse inname)

20 mg/kg lg/dag Consument, oraal, gebaseerd op lichaamsgewicht

Naam van de stof: **Melkzuur**

EG-nr.: 201-196-2 CAS-nr.: 79-33-4 Index-nr.: -

DNEL (Derived No Effect Level, afgeleid niveau zonder effect)

592 mg/m³ Werknemers, kortdurende blootstelling, inademing

296 mg/m³ Populatie, kortdurende blootstelling, inademing

PNEC (Predicted No-Effect Concentration, voorspelde concentratie zonder effect)

1,3 mg/l Zoet water

10 mg/l Micro-organismen in rioolwaterzuiveringsinstallaties

NOAEL (No Observed Adverse Effect Level, geen waargenomen niveau van

bijwerkingen)

500 - 570 mg/kg/dag Consument, oraal, gebaseerd op lichaamsgewicht

ADI (Acceptable Daily Intake, aanvaardbare dagelijkse inname)

5 mg/kg/dag Consument, oraal, gebaseerd op lichaamsgewicht

Naam van de stof: **Glycolzuur**

EG-nr.: 201-180-5 CAS-nr.: 79-14-1 Index-nr.: -

DNEL (Derived No Effect Level, afgeleid niveau zonder effect)

10,56 mg/m³ Werknemers; chronisch - systemische effecten; inhalatie

9,2 mg/m³ Werknemers; acuut - systemische effecten; inhalatie

1,53 mg/m³ Werknemers; chronische lokale effecten; inhalatie

9,2 mg/m³ Werknemers; acuut - lokale effecten; inhalatie

57,69 mg/kg lg/d Werknemers; chronisch - systemische effecten; dermaal; gebaseerd op lichaamsgewicht

PNEC (Predicted No-Effect Concentration, voorspelde concentratie zonder effect)

0,031 mg/l Zoet water, waterorganismen, korte termijn (eenmalig)

0,003 mg/l Zeewater, waterorganismen, korte termijn (eenmalig)

MSDS & COSHH

Veiligheidsinformatieblad

Overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1907/2006 zoals gewijzigd bij Verorde 2015/830

düring ag

Aangemaakt op: 04.11.2021
Datum van herziening: 22.07.2022
Geldig vanaf: 22.07.2022
Versie: ClDub_V.22.2_nl
Afdrukdatum: 22.07.2022
Vervangt versie: CSDdub_V.22.1_nl

7	mg/l	Rioolwaterzuiveringsinstallatie (Sewage Treatment Plant, STP), waterorganismen, korte termijn (eenmalig)
0,115	mg/kg dm	Zoetwatersediment, waterorganismen, korte termijn (eenmalig), op basis van droge stof
0,011	mg/kg TS	Zeewatersediment, waterorganismen, korte termijn (eenmalig), op basis van droge stof
0,007	mg/kg TS	Bodem, terrestrische organismen, korte termijn (eenmalig), op basis van droge stof

NOAEL (No Observed Adverse Effect Level, geen waargenomen niveau van bijwerkingen)

150 - 300 mg/kg lg/dag Consument, oraal, gebaseerd op lichaamsgewicht

ADI (Acceptable Daily Intake, aanvaardbare dagelijkse inname)

2,5 mg/kg lg/dag Consument, oraal, gebaseerd op lichaamsgewicht

Opmerkingen:

Nee

8.2.1 Passende technische maatregelen

Voor de toepassing van het product zijn geen technische maatregelen nodig.

8.2.2 Individuele beschermingsmaatregelen, zoals persoonlijke beschermingsmiddelen

Oog-/gezichtsbescherming



Een speciale oog-/gezichtsbescherming is niet vereist. Direct oogcontact met het product moet worden vermeden.

Huidbescherming



Een speciale huidbescherming is niet vereist. Direct huidcontact met het product moet worden vermeden.

Bescherming van het lichaam



Een speciale beschermingsuitrusting is niet vereist.

Ademhalingsbescherming



Bij gebruik volgens de aanwijzingen is ademhalingsbescherming niet nodig.

8.2.3 Beheersmaatregelen voor milieublootstelling

Het product mag niet onverdund worden gebruikt zodat het niet in het milieu komt.

9. Fysieke en chemische eigenschappen

9.1 Informatie over fysieke en chemische basiseigenschappen

Uiterlijk

Fysieke toestand:

Vloeistof

Kleur:

Kleurloos

Geur:

Karakteristiek

pH-waarde onverdund:

< 1,0

[20 °C] DIN 19268

MSDS & COSHH

Veiligheidsinformatieblad

Overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1907/2006 zoals gewijzigd bij Verorde 2015/830



Aangemaakt op: 04.11.2021
Datum van herziening: 22.07.2022
Geldig vanaf: 22.07.2022
Versie: Cldub_V.22.2_nl
Afdrukdatum: 22.07.2022
Vervangt versie: CSDdub_V.22.1_nl

Zuurreserve:	ongeveer 4,97	g NaOH/100 g product	J.R. Young et al.
Beoordelingsnummers:	> -0,5 \cap < 1,0		BZ{1} \cap BZ{2}
Resultaat labeling:	GHS07, waarschuwing		
Corrosiesnelheid - Aluminium	< 0,01	mm/a [55 °C]	potentiostatisch
Corrosiesnelheid - Constructiestaal	0,14	mm/a [55 °C]	potentiostatisch
Hieruit voortvloeiende evaluatie:	Geen beperkingen op luchtvervoer (sectie 14.8)		
Smeltpunt / vriespunt:	ong. 0	°C [1013 hPa]	Door Trottoli
Initieel kookpunt / kooktraject:	ong. 100	°C	DIN 38404 C4
Vlampunt:	Niet van toepassing		
Ontvlambaarheid:	Het product is niet ontvlambaar of explosief.		
Bovenste ontvlambaarheids-/explosieve limiet:	Niet van toepassing		
Onderste ontvlambaarheids-/explosieve limiet:	Niet van toepassing		
Dampdruk:	110	hPa [20 °C]	Berekend
Relatieve dichtheid:	1,05	g/cm ³ [20 °C]	ISO 2811-3
Oplosbaarheid in water:	Het product is volledig oplosbaar en mengbaar.		
Dynamische viscositeit:	2,50	CP [25 °C]	DIN 53221
Kinematische viscositeit:	2,38	cSt [25 °C]	Berekend
VOC-inhoud:	<0,1	%	Berekend

9.2 Overige informatie

Nee

10. Stabiliteit en reactiviteit

10.1 Reactiviteit

Reageert met sterke oxidanten en basen onder warmteontwikkeling. Reageert met carbonaten om koolstofdioxide te vormen.

10.2 Chemische stabiliteit

Onder standaard omgevingsomstandigheden (kamertemperatuur) is het product chemisch stabiel.

10.3 Mogelijkheid van gevaarlijke reacties

Bij gebruik volgens de aanwijzingen worden geen gevaarlijke reacties verwacht.

10.4 Te vermijden condities

Het product mag niet worden gebruikt in combinatie met andere reinigings-/ontkalkingsmiddelen.

MSDS & COSHH

Veiligheidsinformatieblad

Overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1907/2006 zoals gewijzigd bij Verorde 2015/830

düring ag

Aangemaakt op: 04.11.2021
Datum van herziening: 22.07.2022
Geldig vanaf: 22.07.2022
Versie: Cldub_V.22.2_nl
Afdrukdatum: 22.07.2022
Vervangt versie: CSDdub_V.22.1_nl

10.5 Incompatibele materialen

Zuurlabele harsen (POM), minderwaardig roestvrij staal, dunne/beschadigde chroomcoating, zilver en marmer worden aangetast.

10.6 Gevaarlijke ontledingsproducten

Onder normale omstandigheden worden geen gevaarlijke ontledingsproducten verwacht.

11. Toxicologische informatie

11.1 Informatie over toxicologische effecten

Naam van de stof: Methaansulfonzuur

EG-nr.: 200-898-6

CAS-nr.: 75-75-2

Index-nr.: 607-145-00-

4

Acute toxiciteit

LD50 (oraal, rat), 200 - 800 mg/kg (IUCLID)

LD50 (dermaal, konijn), 200 - 2000 mg/kg (IUCLID)

LD50 (dermaal, cavia), > 2000 mg/kg (IUCLID)

Corrosie/irritatie van de huid

Huid (muis), corrosief effect op de huid (IUCLID)

Ernstig oogletsel/oogirritatie

Ogen (konijn), bijtend effect op het oog (IUCLID)

Sensibilisatie van luchtwegen/huid

Geen gegevens beschikbaar

Samenvatting van de evaluatie van CMR-eigenschappen.

Niet geclassificeerd als mutageen in geslachtscellen (mutageen), carcinogeen of reproductietoxisch.

Specifieke doelorgaan toxiciteit - eenmalige blootstelling

Geen gegevens beschikbaar

Specifieke doelorgaan toxiciteit - herhaalde blootstelling

Geen gegevens beschikbaar

Gevaar bij inademing

Geen gegevens beschikbaar

Mogelijke gezondheidseffecten

Inademing

Kan schadelijk zijn bij inademing. Veroorzaakt irritatie van de luchtwegen.

Inslikken

Kan schadelijk zijn bij inslikken.

Huid

Kan schadelijk zijn als het door de huid wordt opgenomen. Veroorzaakt huidirritatie.

Oog

Veroorzaakt ernstige oogirritatie.

Tekenen en symptomen van blootstelling

Het materiaal is uiterst destructief voor weefsel van de slijmvliezen en bovenste luchtwegen, ogen en huid. Symptomen en tekenen van vergiftiging zijn: brandend gevoel, hoesten, piepende ademhaling, laryngitis, kortademigheid, hoofdpijn, misselijkheid, braken. Inademing kan de volgende symptomen veroorzaken: spasme, ontsteking en oedeem van de bronchiën, spasme, ontsteking en oedeem van de larynx. Aspiratie of inademing kan chemische pneumonitis veroorzaken.

Naam van de stof: **Melkzuur**

EG-nr.: 201-196-2

CAS-nr.: 79-33-4

Index-nr.: -

Acute toxiciteit

MSDS & COSHH

Veiligheidsinformatieblad

Overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1907/2006 zoals gewijzigd bij Verorde
2015/830

düring ag

Aangemaakt op: 04.11.2021
Datum van herziening: 22.07.2022
Geldig vanaf: 22.07.2022
Versie: Cldub_V.22.2_nl
Afdrukdatum: 22.07.2022
Vervangt versie: CSDdub_V.22.1_nl

LD50 (oraal, rat), 3730 mg/kg (IUCLID)
LD50 (dermaal, konijn), > 2000 mg/kg (IUCLID)
LC50 (inhalatie (4u) aerosol, rat), 7,94 mg/l (IUCLID)

Corrosie/irritatie van de huid

Huid (konijn), irritatie van de huid, irriterend.

Ernstig oogletsel/oogirritatie

Ogen (konijn) oogirritatie, ernstige oogirritatie, risico op ernstige schade aan de ogen.

Sensibilisatie van luchtwegen/huid

Geen gegevens beschikbaar

Samenvatting van de evaluatie van CMR-eigenschappen.

Niet geclassificeerd als mutageen in geslachtscellen (mutageen), carcinogeen of reproductietoxisch.

Specifieke doelorgaantoxiciteit - eenmalige blootstelling

Geen gegevens beschikbaar

Specifieke doelorgaantoxiciteit - herhaalde blootstelling

Geen gegevens beschikbaar

Gevaar bij inademing

Geen gegevens beschikbaar

Mogelijke gezondheidseffecten

Inademing

Kan schadelijk zijn bij inademing. Veroorzaakt irritatie van de luchtwegen.

Inslikken

Kan schadelijk zijn bij inslikken.

Huid

Kan schadelijk zijn als het door de huid wordt opgenomen. Veroorzaakt huidirritatie.

Oog

Veroorzaakt ernstige oogirritatie.

Tekenen en symptomen van blootstelling

Geen gegevens beschikbaar

Naam van de stof: Glycolzuur

EG-nr.: 201-180-5

CAS-nr.: 79-14-1

Index-nr.: -

Acute toxiciteit

LD50 (oraal, rat), 2040 mg/kg (US EPA)

LC50 (inhalatie (4u) aerosol, rat) aerosol, rat), 3,6 mg/l (OESO 405)

Corrosie/irritatie van de huid

Huid (konijn), OESO 404, resultaat: Bijtend (4 uur)

Ernstig oogletsel/oogirritatie

Ogen (konijn), OESO 405, resultaat: Onomkeerbare effecten op het oog

Opmerkingen: Ogen (konijn), als waterige oplossing, resultaat: Ernstige oogirritatie

Sensibilisatie van luchtwegen/huid

Mag niet worden geclassificeerd als een inhalatie- of huidallergeen. (informatie fabrikant)

Samenvatting van de evaluatie van CMR-eigenschappen.

Niet geclassificeerd als mutageen in geslachtscellen (mutageen), carcinogeen of reproductietoxisch.

Specifieke doelorgaantoxiciteit - eenmalige blootstelling

Mag niet worden geclassificeerd als specifiek doelorgaantoxicum (eenmalige blootstelling). (informatie fabrikant)

MSDS & COSHH

Veiligheidsinformatieblad

Overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1907/2006 zoals gewijzigd bij Verorde
2015/830

düring ag

Aangemaakt op: 04.11.2021
Datum van herziening: 22.07.2022
Geldig vanaf: 22.07.2022
Versie: Cldub_V.22.2_nl
Afdrukdatum: 22.07.2022
Vervangt versie: CSDdub_V.22.1_nl

Specifieke doelorgaantoxiciteit - herhaalde blootstelling

Mag niet worden geclassificeerd als specifiek doelorgaantoxicum (herhaalde blootstelling). (informatie fabrikant)

Gevaar bij inademing

Mag niet worden geclassificeerd als een aspiratiegevaar. (informatie fabrikant)

Mogelijke gezondheidseffecten

Inademing

Geen gegevens beschikbaar

Inslikken

Bij inslikken bestaat het risico op perforatie van de slokdarm en maag (sterke corrosieve effecten).

Huid

Veroorzaakt ernstige brandwonden, waardoor wonden slecht genezen.

Oog

Veroorzaakt brandwonden, veroorzaakt ernstig oogletsel, risico op blindheid.

Tekenen en symptomen van blootstelling

Geen gegevens beschikbaar

11.2 Overige opmerkingen en informatie

De in sectie 11.1 vermelde informatie is alleen geldig voor zuivere stoffen en niet voor het product (mengsel).

Het product (mengsel) bevat geen allergenen die onderworpen zijn aan labeling overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1223/2009 betreffende cosmetische producten (nieuwe versie) met betrekking tot Richtlijn 2003/15 EG betreffende cosmetische producten [7. Wijzigingen van de voormalige Cosmeticarichtlijn 76/768/EG - bijlage III, sectie I] en Verordening (EG) nr. 646/2004 betreffende detergentia - bijlage VII, sectie A.

12. Ecologische informatie

12.1 Toxiciteit

Naam van de stof: **Methaansulfonzuur**

EG-nr.: 200-898-6

CAS-nr.: 75-75-2

Index-nr.: 607-145-00-4

Acute toxiciteit voor vissen

Geen gegevens beschikbaar

Acute toxiciteit voor ongewervelde waterdieren

Daphnia magna (schaaldier); EC50 (24u), 33 mg/l; ISO 6341 15 (IUCLID)

Daphnia pulex (schaaldier); EC50 (48u), 12 mg/l; (IUCLID)

Toxiciteit voor waterplanten, bv. algen

Geen gegevens beschikbaar

Toxiciteit voor micro-organismen, bv. bacteriën

Geen gegevens beschikbaar

Chronische toxiciteit voor vissen

Geen gegevens beschikbaar

Chronische toxiciteit voor ongewervelde waterdieren

Geen gegevens beschikbaar

Naam van de stof: **Melkzuur**

EG-nr.: 201-196-2

CAS-nr.: 79-33-4

Index-nr.: -

Acute toxiciteit voor vissen

Brachydanio rerio (zebravis); LC50 (96u); 320 mg/l (IUCLID)

Acute toxiciteit voor ongewervelde waterdieren

MSDS & COSHH

Veiligheidsinformatieblad

Overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1907/2006 zoals gewijzigd bij Verorde
2015/830

düring ag

Aangemaakt op: 04.11.2021
Datum van herziening: 22.07.2022
Geldig vanaf: 22.07.2022
Versie: Cldub_V.22.2_nl
Afdrukdatum: 22.07.2022
Vervangt versie: CSDdub_V.22.1_nl

Daphnia magna (schaaldier); EC50 (48u), 130 mg/l; (IUCLID)
Toxiciteit voor waterplanten, bv. algen
Pseudokirchneriella subcapitata (groene algen); ErC50 (72u); 2800 mg/l (IUCLID)
Toxiciteit voor micro-organismen, bv. bacteriën
Geen gegevens beschikbaar
Chronische toxiciteit voor vissen
Geen gegevens beschikbaar
Chronische toxiciteit voor ongewervelde waterdieren
Geen gegevens beschikbaar

Naam van de stof: **Glycolzuur**

EG-nr.: 201-180-5

CAS-nr.: 79-14-1

Index-nr.: -

Acute toxiciteit voor vissen

Vis; LC50 (96u), 164 mg/l (informatie fabrikant)

Acute toxiciteit voor ongewervelde waterdieren

Aquatiscche ongewervelden; EC50 (24u), 141 mg/l (informatie fabrikant)

Toxiciteit voor waterplanten, bv. algen

Geen gegevens beschikbaar

Toxiciteit voor micro-organismen, bv. bacteriën

Geen gegevens beschikbaar

Chronische toxiciteit voor vissen

Geen gegevens beschikbaar

Chronische toxiciteit voor ongewervelde waterdieren

Geen gegevens beschikbaar

Chronische toxiciteit voor micro-organismen, bv. bacteriën

Micro-organismen; EC50 (3u), >100 mg/l (informatie fabrikant)

12.2 Persistentie en afbreekbaarheid

Dit product bestaat uitsluitend uit ingrediënten die biologisch afbreekbaar zijn.

DOC-eliminatie: > 98 % OESO 301 E (18d)

Mineralisatie: Niet bepaald

Het product kan volgens de voorwaarden van de richtlijn OESO 301 E worden omschreven als "gemakkelijk biologisch afbreekbaar".

12.3 Bioaccumulatievermogen

Geen gegevens beschikbaar

12.4 Mobiliteit in de bodem

Geen gegevens beschikbaar

12.5 Resultaten van PBT- en vPvB-beoordeling

Geen gegevens beschikbaar

12.6 Andere bijwerkingen

Schadelijke effecten door verlaging van de pH-waarde zijn mogelijk.

13. Overwegingen bij verwijdering

13.1 Methodes voor afvalverwerking

Volgens de afvalcatalogusverordening 2001/118/EC (AVV) worden het product en de restanten van het product niet geclassificeerd als gevaarlijk afval. Als recycling niet mogelijk is, moet afval worden verwijderd in overeenstemming met de lokale regelgeving.

Product

MSDS & COSHH

Veiligheidsinformatieblad

Overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1907/2006 zoals gewijzigd bij Verorde
2015/830

düring ag

Aangemaakt op: 04.11.2021
Datum van herziening: 22.07.2022
Geldig vanaf: 22.07.2022
Versie: Cldub_V.22.2_nl
Afdrukdatum: 22.07.2022
Vervangt versie: CSDdub_V.22.1_nl

Afvalcode volgens AVV: 20 01 30 Andere detergenten dan die vermeld in
20 01 29

Aanbeveling voor verwijdering

Het juiste afvalcodenummer moet worden bepaald in overeenstemming met de lokale afvalverwerker. Voor kleine hoeveelheden is afvoer in de riolering mogelijk.

Verpakken

Verpakkingsmateriaal: PET-flessen

Afvalcode volgens AVV: 15 01 02 plastic verpakking

Aanbeveling voor verwijdering

Verontreinigde verpakking: Lege, niet uitgedroogde containers moet worden afgevoerd als containers met schadelijke residuen.

Gereinigde verpakking: Niet-verontreinigde en gereinigde verpakkingen kunnen worden gerecycled.

Aanbevolen reinigingsmiddel

Water

Speciale voorzorgsmaatregelen

Neem de beschermende maatregelen in secties 6, 7 en 8 in acht.

14. Transportinformatie

Het product (mengsel) is volgens ADR/RID 2021 in sectie 2.2.8.1.6. en met name 2.2.8.1.6.3.5 (extrapolatieprincipes) niet ingedeeld in klasse 8 van corrosieve stoffen en dient daarom niet als een gevaarlijk goed te worden geclassificeerd. Dit geldt ook voor IMDG/ADNR en IATA/ICAO.

14.1 VN-nummer

Niet van toepassing

14.2 Correctie VN-verzendnaam

Niet van toepassing

ADR/RID

Transportcategorie: Niet van toepassing

Tunnelbeperkingscode: Niet van toepassing

Gevaarnr. (Kemler Zahl): Niet van toepassing

IMDG/ADNR

EmS-code: Niet van toepassing

IATA/ICAO

Niet van toepassing

14.3 Transportgevaarenklasse(n)

Gevarenklasse: Niet van toepassing

Classificatiecode: Niet van toepassing

14.4 Verpakkingsgroep

Niet van toepassing

14.5 Milieugevaren

Het product (mengsel) leidt in wateren tot een verlaging van de pH-waarde.

Mariene verontreinigende stof: Nee

14.6 Speciale voorzorgsmaatregelen voor de gebruiker

Neem de beschermende maatregelen in secties 6, 7 en 8 in acht.

14.7 Vervoer in bulk overeenkomstig bijlage II van MARPOL73/78 en de IBC-code

Niet van toepassing

14.8 Overige opmerkingen en informatie

Bepaalde hoeveelheid (LQ): Niet van toepassing

MSDS & COSHH

Veiligheidsinformatieblad

Overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1907/2006 zoals gewijzigd bij Verorde 2015/830



Aangemaakt op: 04.11.2021
Datum van herziening: 22.07.2022
Geldig vanaf: 22.07.2022
Versie: Cldub_V.22.2_nl
Afdrukdatum: 22.07.2022
Vervangt versie: CSDdub_V.22.1_nl

Uitgezonderde hoeveelheid (EQ)

Maximale nettohoeveelheid per binnenverpakking: Niet van toepassing

Maximale nettohoeveelheid per buitenverpakking: Niet van toepassing

Het product voldoet aan de voorschriften van de corrosietest in overeenstemming met het VN-handboek beproevingen en criteria (deel 3, sectie 37, 7e versie).

Regelgeving VN-model: Niet van toepassing

15. Regelgevingsinformatie

15.1 **Specifieke veiligheids-, gezondheids- en milieuvoorschriften/-wetgeving voor de stof of het mengsel**

EU-wetgeving

Verordening (EG) nr. 2037/2000 (de ozonlaag afbrekende stoffen)

Niet van toepassing

Verordening (EG) nr. 850/2004 (persistente organische verontreinigende stoffen)

Niet van toepassing

Verordening (EG) nr. 689/2008 (in- en uitvoer van gevaarlijke chemische stoffen):

Niet van toepassing

Verordening (EG) nr. 648/2004 (detergent)

Het product (mengsel) voldoet aan de criteria van Verordening (EG) nr. 648/2004.

Beperkingen op grond van Titel VIII van Verordening (EG) nr. 1907/2006

Nee

Beperkingen overeenkomstig artikel 57 op zeer zorgwekkende stoffen (SVHC):

Nee

Nationale regelgeving

Watergevaarklasse volgens AwSV, bijlage 1 (Duitsland)

WGK: 1 zwak watervervuilend

Oplosmiddelregeling (31. BImSchV) (Duitsland)

VOC-inhoud: Niet van toepassing

Verordening gevaarlijke incidenten (12. BImSchV) (Duitsland)

Niet van toepassing

Technische instructies voor luchtkwaliteit (TA-Luft) (Duitsland)

Niet van toepassing

Verwijzing naar technische voorschriften voor gevaarlijke stoffen (TRGS) (Duitsland)

Nee

15.2 **Chemische veiligheidsbeoordeling**

Het product (mengsel) werd onderworpen aan een interne humaan-toxicologische veiligheidsbeoordeling en werd beoordeeld op het beoogde gebruik in termen van humane toxicologie als veilig.

16. Overige informatie

16.1 **Wijzigingen sinds de laatste versie**

[V.22.2] Correcties van algemene aard zonder de labeling te beïnvloeden.

Volgens de 15e ATP van de CLP-verordening is de formulering gewijzigd om redenen die relevant zijn voor labeling. Alle informatie is aangepast aan de nieuwe formulering.

Auteur van het veiligheidsinformatieblad

Dr. H. Hopfstock, Duering AG, divisie F&E/QS, herbert.hopfstock@dueringag.ch

16.2 **Literatuur en gegevensbronnen**

MSDS & COSHH

Veiligheidsinformatieblad

Overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1907/2006 zoals gewijzigd bij Verorde
2015/830

düring ag

Aangemaakt op: 04.11.2021
Datum van herziening: 22.07.2022
Geldig vanaf: 22.07.2022
Versie: Cldub_V.22.2_nl
Afdrukdatum: 22.07.2022
Vervangt versie: CSDdub_V.22.1_nl

REACH-verordening (EG) nr. 1907/2006, laatstelijk gewijzigd bij Verordening (EG) nr. 2015/830
CLP-verordening (EG) nr. 1272/2008, laatstelijk gewijzigd bij Verordening (EG) nr. 286/2011 J.R.
Young, M.J. How, A.P. Walker, W.M.H. Worth, classificatie als corrosief of irriterend voor de huid
van preparaten die zure of alkalische stoffen bevatten zonder dierproeven, toxisch. In Vitro, Bd. 2,
nr. 1, 1988, S. 19-26

Internet

<http://echa.europa.eu/>
<http://echa.europa.eu/web/guest/information-on-chemicals/registered-substances>
<http://chem.sis.nlm.nih.gov/chemidplus/>
<http://www.bag.admin.ch/themen/chemikalien/>
<http://www.dguv.de/ifa/Gefahrstoffdatenbanken/GESTIS-Stoffdatenbank/index.jsp>
<http://www.reach-info.de/verordnungstext.htm>
<http://www.baua.de/de/Startseite.html>

16.3 Gevarenwaarschuwingen waarnaar wordt verwezen in secties 2 en 3.

Overeenstemming met de CLP-verordening (EG) nr. 1272/2008

H290; kan corrosief zijn voor metalen.

Acute tox. 4, H302+H312; schadelijk bij inslikken of contact met de huid.

Huidcorr. 1, H314; veroorzaakt ernstige brandwonden en oogschade.

Huidirritatie 2, H315; veroorzaakt huidirritatie.

Oogirritatie 2, H319; veroorzaakt ernstige oogirritatie.

Acute tox. 4, H332; schadelijk bij inademing.

STOT SE 3, H335; kan irritatie van de luchtwegen veroorzaken

16.4 Methoden overeenkomstig artikel 9 van Verordening (EG) nr. 1272/2008 van de evaluatie van gegevens voor classificatiedoeleinden

Indeling overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1272/2008, bijlage VII (omzettingstabel).

16.5 Andere productgerelateerde informatie:

koosjerproduct; Rabbinat Kashrus List of the Israelite Society Zürich (IRGZ)

16.6 Legenda van gebruikte afkortingen

ADI	Aanvaardbare dagelijkse inname
ADR	Europese overeenkomst betreffende het internationale vervoer van gevaarlijke goederen over de weg
AF	Overall Assessment Factor, algemene beoordelingsfactor
AGS	Comité voor gevaarlijke stoffen
AGW	Grenswaarden voor beroepsmatige blootstelling
AVV	Verordening inzake afval
AwSV	Verordening betreffende faciliteiten voor de behandeling van voor water gevaarlijke stoffen (Duitsland)
BAT	Biologische werkplekconcentratie
BGW	biologische tolerantie voor werk
BImSchV	Regeling betreffende de implementatie van de federale wet rond bestrijding van verontreiniging (Duitsland)
BZ	Classificatienummers voor zuurreserve {1} en {2} voor labelingclassificatie
CAS	Chemical Abstracts Service
CLP	Classificatie, labeling en verpakking (regelgeving)
CMR	Carcinogeen, mutageen of giftig voor de voortplanting
DFG	Commissie van de Senaat voor het onderzoek naar gezondheidsrisico's van stoffen. MAK commissie van de Deutsche Forschungsgemeinschaft (DFG)
DIN	Normen van het Duitse Instituut voor Standaardisatie
DNEL	Afgeleid niveau zonder effect
DOC	Opgeloste organische koolstof
EC	Effectieve concentratie

MSDS & COSHH

Veiligheidsinformatieblad

Overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1907/2006 zoals gewijzigd bij Verorde
2015/830

düring ag

Aangemaakt op: 04.11.2021
Datum van herziening: 22.07.2022
Geldig vanaf: 22.07.2022
Versie: Cldub_V.22.2_nl
Afdrukdatum: 22.07.2022
Vervangt versie: CSDdub_V.22.1_nl

EC/EEG	Europese Gemeenschap / Europese Economische Gemeenschap
ECHA	Europees Agentschap voor chemische stoffen
EN	Europese norm
EQ	Uitgezonderde hoeveelheid (Freigestellte Menge)
EU	Europese Unie
GHS	Wereldwijd geharmoniseerd systeem voor de indeling en labeling van chemische stoffen
GWP	Aardopwarmingsvermogen
HD-PE	Polyethyleen met hoge dichtheid, thermoplastisch
IARC	Internationaal Agentschap voor Kankeronderzoek
IATA-DGR	Internationale Luchtvaartorganisatie - Regels voor gevaarlijke goederen
IBC-code	Internationale bouwcode
ICAO-TI	Internationale Burgerluchtvaartorganisatie - Technische instructies
IMDG	Internationale maritieme gevaarlijke goederen
ISO	Internationale Organisatie voor Standaardisatie
INCI	Internationale nomenclatuur van cosmetische ingrediënten
IUCLID	Internationale uniforme database met chemische informatie
LC	Dodelijke concentratie
LD	Dodelijke dosis
LQ	Bepaalde hoeveelheid
MAK	Grens voor beroepsmatige blootstelling
MARPOL	Conventie inzake maritieme verontreiniging
NIOSH	Nationaal Instituut voor veiligheid en gezondheid op het werk
NOAEL/NOAEC	Geen waargenomen niveau/concentratie van bijwerkingen
ODP	Ozonafbrekend potentieel (ozonabbaupotentieel)
OESO	Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling
PBT	Persistent, bioaccumulerend, toxisch
PET	Polyethyleentereftalaat, thermoplastisch
PNEC	Voorspelde concentratie zonder effect
POM	Polyoxymethyleen (polyacetaal) thermoplastisch
REACH	Registratie, evaluatie en autorisatie van chemische stoffen (verordening)
RID	Regels voor internationaal vervoer van gevaarlijke goederen per spoor
RTECS	Register van toxische effecten van chemische stoffen
STEL	Limiet voor kortdurende blootstelling (Grenzwert für Kurzzeitexposition)
TRGS	Technische regels voor gevaarlijke stoffen
STOT	Specifieke doelorgaantoxiciteit
STP	Rioolwaterzuiveringsinstallatie
SVHC	Zeer zorgwekkende stoffen
TRbF	Technische voorschriften voor ontvlambare vloeistoffen
UFI	Unieke formule-identificatie (ECHA)
VN	Verenigde Naties

MSDS & COSHH

Veiligheidsinformatieblad

Overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1907/2006 zoals gewijzigd bij Verorde
2015/830

düring ag

Aangemaakt op: 04.11.2021
Datum van herziening: 22.07.2022
Geldig vanaf: 22.07.2022
Versie: Cldub_V.22.2_nl
Afdrukdatum: 22.07.2022
Vervangt versie: CSDdub_V.22.1_nl

VbF	Regelgeving voor ontvlambare vloeistoffen (Duitsland)
VCI	Duitse vereniging voor chemische industrie
VOC	Vluchtige organische stoffen
vPvB	Zeer persistent en zeer bioaccumulerend
VwVwS	Administratieve verordening betreffende voor water gevaarlijke stoffen (Duitsland)
WGK	Gevarenklasse water

Dit veiligheidsinformatieblad komt overeen met artikel 31 en bijlage II van de REACH-verordening (EG) nr. 1907/2006, zoals gewijzigd bij Verordening (EU) nr. 2015/830. De bovenstaande informatie is gebaseerd op onze huidige kennis en beschrijft de veiligheidsvereisten van de stoffen of het product (mengsel), maar ze zijn geen garantie inzake de producteigenschappen en rechtvaardigen geen contractuele juridische relatie.

MSDS & COSHH

	Beleid inzake door Costa Coffee goedgekeurde ontsmettingsmiddelen	Referentie document	1.1.13
		Documenteigenaar	Zoe Lambert
		Datum goedgekeurd	20/09/2024
		Versienummer	2
		Goedgekeurd door	Louise Hickmott

Doelgroep	Gebied
Wereldwijd	TECHNISCHE VOORRAADKETEN
Beoogde partij	Platform
Costa (inclusief wereldwijde innovatie); Coca-Cola-bottelaar	Zelfbediening Costa

Beleid inzake door Costa Coffee goedgekeurde ontsmettingsmiddelen

Doel: De consistente levering van hoogwaardige en veilige dranken aan consumenten ondersteunen.

Verantwoordelijkheid: De Food Business Operator die verantwoordelijk is voor de verkochte dranken binnen de markt moet door Costa goedgekeurde ontsmettingsmiddelen gebruiken voor de handmatige reiniging van alle Costa Express-machines.

Vereisten: Het handmatige reinigingsproces moet de reinigingsfrequentie en reinigingsstappen volgen zoals beschreven in de betreffende machinehandleiding. De verdunning en contacttijd moeten worden nageleefd volgens de specifieke instructies voor ontsmettingsmiddelen. De volgende lijst met ontsmettingsmiddelen is alleen goedgekeurd voor gebruik met Costa Express-apparatuur:

Ecolab DrySan Oxy-doekjes
Holchem M2-spray
Ecolab Aseptopol 76-spray/aerosol
Diversey Suma Bac D10-spray
Cleenol EV3-spray
Diversey Oxivir
Selgeine Extreme T500-spray
Ecolab Oasis 146 Multi Quat-spray (alleen voor gebruik in de VS)
Cif Professional-spray (pro-formule)
Ecolab wastafel- en oppervlaktereiniger
Ecolab Kay 5-ontsmettingstabletten

Sanytol voor alle doeleinden
Greenspeed Lacto Des-spray
Dettol-allesreiniger
Dettol Hygiënerreiniger voor desinfectie
Diversey Suma QuickDes D4.12-spray
Ecolab Sirafan Speed-spray
Ecolab P3 Alcodes-spray
Lion Hygiene (Japan) met hoog alcoholgehalte
Astonish antibacteriële spray
Dettol multifunctionele reiniger
CiF multifunctionele spray

Om te worden goedgekeurd voor gebruik, moeten de ontsmettingsmiddelen voldoen aan de validatietestprotocollen van Costa. Om validatie aan te vragen, moet een formeel wijzigingsverzoek worden ingediend via de technische manager van Costa X en worden goedgekeurd door het relevante wijzigingsforumproces.

REDEN VOOR WIJZIGING, WIJZIGINGEN SINDS LAATSTE VERSIE
Bijgewerkt: stopgezette ontsmettingsmiddelen verwijderd en Amerikaans ontsmettingsmiddel toegevoegd

Versiebeheer

Versie	Datum	Auteur	Wijzigingen
1.4	18.10.2024	Sabeena Cleo Bahar	<ul style="list-style-type: none">• Nieuwe optionele lekbak toegevoegd voor grote kopjes p. 4.• Extra waterfilterrichtlijnen toegevoegd p. 17.• P. 26 bijgewerkt met instructie om houten roerstaafje te gebruiken om vastzittende capsule te verwijderen.• Verzochte MSDS&COSHH-pagina's verwijderd.
1.3	25.03.2024	Sabeena Cleo Bahar	<ul style="list-style-type: none">• Inhoudspagina gewijzigd.• Afvalverwijderingssectie gewijzigd.
1.2	24.01.2024	Sabeena Cleo Bahar	<ul style="list-style-type: none">• Wijziging: "Serviceprovider" verwijderd.• Wijziging knopdrukken voor filterinstallatie.• Opmerking toegevoegd over spoelen na het doseren van warme chocolademelk.
1.1	28.11.2023	Sabeena Cleo Bahar	<ul style="list-style-type: none">• Wijzigingen toegevoegd vanuit Caffitaly re: knopdrukken en aanvullende informatie
1.0	25.03.2023	Sabeena Cleo Bahar	Eerste uitgave van de gebruikershandleiding

Als u ondersteuning nodig heeft
met uw koffiezetapparaat,
neem dan contact op met:

Costa Coffee Contact Centre



COSTA
COFFEE
PROFESSIONAL



PODIO

