

PodioX1

Alarmhandleiding



V1.2

COSTA
COFFEE
PROFESSIONAL



PODIO



QR-codes voor gebruikersactiva

Scan de QR-codes voor toegang tot:



- Alle gebruikersactiva
- Gebruikershandleiding
- Installatiehandleiding
- Gids voor het aanvullen van voorraad
- Gezondheids- en veiligheidshandleiding
- MSDS & COSHH
- Dagelijks nalevingslogboek
- Standaardprocedures en video's over het bereiden van drankjes
- Overzichtsvideo apparaat
- Video dagelijkse reiniging
- Installatievideo
- Video ontkalken
- Video over het vervangen van filters

Klik op de onderstaande knop om naar specifieke alarmen te gaan:

**Alarmen voor
gebruikers**

**Technische
alarmen**

**Informatieve
alarmen**

1.

Alarmen voor gebruikers

1. Alarmen voor gebruikers

1.1 Alarmtabel

Alarmen voor gebruikers verstrekken belangrijke informatie over de status van het apparaat. Ze geven aan dat een getrainde gebruiker actie moet ondernemen om het apparaat weer volledig te laten werken. Deze alarmen vereisen normaal gesproken niet de actie van een technicus. Alarmen voor de gebruiker die uitvaltijd veroorzaken, worden geclassificeerd als ‘Operational Downtime on reports’.

Gebeurtenis-ID	Gebeurtenis-code	Vriendelijke naam	Veroorzaakt het uitvaltijd?	Beschrijving en actie
PD0001	INT_WATER_FILTER_CHANGE_DUE	Het interne waterfilter moet vervangen worden	ONJUIST	Wanneer het apparaat detecteert dat het waterfilter binnenkort moet worden vervangen. Wanneer het apparaat 80% van het totaal bereikt, genereert het apparaat een ‘openstaande gebeurtenis’ om aan te geven dat het interne watertankfilter moet worden vervangen. De gebeurtenis ‘sluiten’ moet worden gegenereerd wanneer het waterfilter wordt vervangen of wanneer de gebeurtenis ‘Waterfilter vervangen’ wordt gegenereerd.
PD0002	INT_WATER_FILTER_CHANGE_REQUIRED	Het interne waterfilter moet vervangen worden	ONJUIST	Wanneer het apparaat 100% van het filtergebruik bereikt, moet het apparaat een open gebeurtenis genereren om aan te geven dat het interne waterreservoirfilter moet worden vervangen. De afsluitende gebeurtenis moet worden gegenereerd wanneer het waterfilter wordt vervangen.
PD0020	RINSE_IN_PROGRESS	Automatisch spoelen is bezig	ONJUIST	<p>“X1 - Het apparaat spoelt automatisch bij het opstarten als de interne werkt temperatuur lager is dan 42 graden. Het wordt automatisch gespoeld wanneer de temperatuur onder de 42 graden ligt. Het zal 5 minuten na een chocoladedrank op X1 spoelen.</p> <p>Het apparaat spoelt automatisch bij het opstarten indien de interne werkt temperatuur lager is dan 60 graden. Het wordt automatisch gespoeld wanneer de temperatuur onder de 60 graden ligt. Het zal 5 minuten na een chocoladedrank en 30 minuten na een melkdrink worden gespoeld op X2 en X3. Het proces duurt 30 seconden.</p> <p>Nadat de eerste chocoladedrank is toegevoegd, wordt de spoeling na 5 minuten op alle apparaten uitgevoerd.</p> <p>Een handmatige groepsreiniging, een spoeling kan op het apparaats worden geactiveerd door tegelijkertijd op de toetsen te drukken.</p> <p>Wanneer een snelle reiniging wordt uitgevoerd, wordt deze gebeurtenis geactiveerd (handmatig of 15 minuten na de laatste melkdrink). Dit is niet van toepassing op de X1.”</p>
PD0021	DESCALE_THERMOBLOCK_DUE	Ontkalking van het thermoblok is nodig	ONJUIST	Melding verschijnt wanneer 80% van het totale water wordt gebruikt voordat ontkalking vereist is. Deze gebeurtenis wordt gesloten wanneer de ontkalking is voltooid of wanneer de gebeurtenis ‘Ontkalken vereist’ wordt geactiveerd.
PD0022	DESCALE_THERMOBLOCK_REQUIRED	Ontkalking van het thermoblok is nodig	WAAR	Treedt op wanneer 100% van het overeengekomen totale waterverbruik wordt verbruikt. Het apparaat blijft in bedrijf wanneer dit nodig is.
PD0023	DESCALE_THERMOBLOCK_IN_PROGRESS	Ontkalking van het thermoblok is bezig	ONJUIST	Het apparaat voert een ontkalking uit voor het hydraulische circuit van de koffie. Open aan het begin en sluit aan het einde.
PD0044	CAPSULE_DRAWER_NEARLY_FULL	De capsulade is bijna vol	WAAR	<p>“Wanneer de capsulade waarin de gebruikte capsules worden bewaard bijna vol is (-2), genereert het apparaat een melding dat de capsulade bijna vol is. Wanneer de Pod-bak wordt geopend of wanneer de Pod-bak vol is, dient deze gebeurtenis te eindigen.</p> <p>X2 & X3 De gebruiker dient op het scherm te bevestigen dat hij de capsulade heeft geleegd om het evenement te kunnen afsluiten.”</p>

1. Alarmen voor gebruikers

1.1 Alarmtabel (vervolg)

Gebeurtenis-ID	Gebeurteniscode	Vriendelijke naam	Veroorzaakt het uitvaltijd?	Beschrijving en actie
PD0045	CAPSULE_DRAWER_FULL	Capsulelade vol	WAAR	<p>“Wanneer de capsulelade waarin de gebruikte capsules worden bewaard vol is, dient het apparaat een melding te genereren dat de capsulelade vol is. Wanneer de Pod-bak wordt geopend, moet deze gebeurtenis worden gesloten.</p> <p>X2 & X3 De gebruiker dient op het scherm te bevestigen dat hij de capsulelade heeft geleegd om het evenement te kunnen afsluiten.”</p>
PD0046	CAPSULE_DRAWER_MISSING	Capsulelade verwijderd	WAAR	<p>“Wanneer de capsulelade wordt verwijderd, moet het apparaat een melding te genereren dat de capsulelade ontbreekt. Wanneer de lade teruggeplaatst is, moet het apparaat een sluitgebeurtenis verzenden. (10 seconden om te legen voordat wordt aangenomen dat het voltooid is)</p> <p>X2 & X3 De gebruiker dient op het scherm te bevestigen dat hij de capsulelade heeft geleegd om het evenement te kunnen afsluiten.”</p>
PD0047	CAPSULE_STUCK	Capsule zit vast		<p>“Als een capsule vastzit en niet in de brouwmodule kan vallen, moet deze gebeurtenis worden gegenereerd. Wanneer de optische lezer vaststelt dat de capsule zich nog steeds in de capsule-ingang bevindt, wordt de gebeurtenis geopend. Wanneer de lezer detecteert dat de ingang leeg is, moet deze sluiten.</p> <p>Na het verwijderen van de vastzittende capsule is een herstart vereist.”</p>

2.
Technische alarmer

2. Technische alarmen

2.1 Alarmtabel

Technische alarmen geven belangrijke informatie over het apparaatstatus. Zij geven aan dat het apparaat een technisch defect heeft dat de gebruiker niet kan verhelpen. Er is een ingreep door een gekwalificeerde technicus nodig om het apparaat weer volledig operationeel te maken.

Gebeurtenis-ID	Gebeurteniscode	Vriendelijke naam	Veroorzaakt het uitvaltijd?	Beschrijving en actie
PD0012	FLOW_METER_ERROR	Fout in de debietmeter	ONJUIST	Wanneer het apparaat een onvoldoende watertoevoer detecteert, moet deze gebeurtenis worden gegenereerd. Wanneer voldoende water wordt gedetecteerd, wordt de melding gewist. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren door een handeling van het apparaat, zoals reinigen, spoelen, enzovoort. Dit kan voorkomen bij apparaten met en zonder wateraansluiting. Een gebruiker kan de fout op het scherm wissen en het apparaat opnieuw proberen te gebruiken.
PD0013	GROUP_PUMP_FAIL	Groeps pomp defect	ONJUIST	Deze gebeurtenis treedt op wanneer er drie opeenvolgende gemiste metingen van de debietmeter zijn. Wanneer dit zich voordoet, stopt het apparaat zijn werking en is een technicus nodig om dit te verhelpen.
PD0043	POWER_SAVE_MODE	Energiebesparingsmodus - Energiezuinige modus	ONJUIST	Wanneer het apparaat in de energiebesparingsmodus gaat, wordt deze gebeurtenis gegenereerd. Het wordt gesloten wanneer de energiebesparingsmodus wordt uitgeschakeld. Het scherm wordt gedimd om energie te besparen en de boiler zal iets in temperatuur dalen.
PD0055	THERMOBLOCK_SHORT_CIRCUIT	Kortsluiting in de thermobloksonde	ONJUIST	Kortsluiting in de temperatuursensor van het thermoblok. Als dit daadwerkelijk het gevolg is van een storing in de temperatuursensor, zal er een Thermoblock Time Out/Over Temp worden gegenereerd.
PD0056	THERMOBLOCK_OPEN_CIRCUIT	Open circuit in de thermobloksonde	ONJUIST	De thermobloktemperatuursensor is open of losgekoppeld. Als dit daadwerkelijk het gevolg is van een storing in de temperatuursensor, zal er een Thermoblock Time Out/Over Temp worden gegenereerd.
PD0057	THERMOBLOCK_OVERTEMP	Oververhitting van het thermoblok	ONJUIST	De temperatuur (145 graden) is kortstondig overschreden.
PD0058	THERMOBLOCK_TIMEOUT	Thermobloksondealarm - Thermoblock-time-out	ONJUIST	De verwarmingstijd voor het thermoblok is overschreden. Als dit gebeurt, is er een storing en worden alle dranken uitgeschakeld. Het is onwaarschijnlijk dat het probleem vanzelf verdwijnt. Een herstart of technische interventie is vereist.
PD0059	BREWER_TIMEOUT	Bewegingsalarm - Brouwer Time-out	ONJUIST	De brouwunit kan niet worden gesloten (maximaal koppel voor het sluiten is overschreden of de micro voor glijbescherming is niet bereikt/werkt niet).
PD0059	BREWER_TIMEOUT	Bewegingsalarm - Brouwer Time-out	WAAR	De brouwunit kan niet worden gesloten (maximaal koppel voor het sluiten is overschreden of de micro voor glijbescherming is niet bereikt/werkt niet).

3.
**Informatieve
alarmen**

3. Informatieve alarmen

3.1 Alarmtabel

Alarmen met alleen informatie vereisen geen actie van een gebruiker of technicus en kunnen door het contactcentrum worden gebruikt om inzicht te krijgen in het apparaat.

Gebeurtenis-ID	Gebeurteniscode	Vriendelijke naam	Veroorzaakt het uitvaltijd?	Beschrijving en actie
PD0003	LAST_INT_WATER_FILTER_REPLACED	Vervanging van het interne waterfilter bevestigd	ONJUIST	Wanneer het waterfilter is vervangen en dit wordt bevestigd op het scherm X2 & X3 of via een reeks knoppen op de X1, wordt deze gebeurtenis gegenereerd.
PD0024	LAST_THERMOBLOCK_DESCALING	Ontkalking van het thermoblok voltooid	ONJUIST	Het apparaat heeft het ontkalken van het hydraulische circuit voor koffie voltooid.
PD0041	POWER_ON	Inschakelen	ONJUIST	Wanneer het apparaat wordt ingeschakeld, genereert het een open Power On-gebeurtenis.
PD0060	LOGO_UNRECOGNISED	Capsule niet herkend - Capsule afgewezen	ONJUIST	In gevallen waarin het logo niet wordt herkend en de capsule wordt geweigerd, dient het apparaat een 'capsule geweigerd'-melding te genereren.
PD0061	BARCODE_UNRECOGNISED	Barcode niet herkend	ONJUIST	De barcode wordt niet herkend door de optische lezer.
PD0062	FIRMWARE_UPDATE_SUCCESSFUL	Firmware-update geslaagd	ONJUIST	Uitgevoerd via telemetrie of lokaal op het apparaat - Bijwerken geslaagd.
PD0063	FIRMWARE_UPDATE_FAILED	Firmware-update mislukt	ONJUIST	"Uitgevoerd via telemetrie of lokaal op het apparaat - Bijwerken mislukt. Wanneer OTA wordt verzonden, wordt er geen informatie op het scherm weergegeven. Als het lokaal op het apparaat wordt voltooid, wordt de informatie (succes of mislukking) op het scherm weergegeven."
PD0064	RECIPE_FILE_UPDATE_SUCCESSFUL	Het bijwerken van het receptenbestand is gelukt.	ONJUIST	Uitgevoerd via telemetrie of lokaal op het apparaat - Bijwerken geslaagd. Informatie wordt alleen op het scherm weergegeven als deze lokaal op het apparaat wordt uitgevoerd.
PD0065	RECIPE_FILE_UPDATE_FAILED	Het bijwerken van het receptenbestand is mislukt.	ONJUIST	Uitgevoerd via telemetrie of lokaal op het apparaat - Bijwerken mislukt. Informatie wordt alleen op het scherm weergegeven als deze lokaal op het apparaat wordt uitgevoerd.
PD0066	PARAMETER_UPDATE_SUCCESSFUL	Parameterbestand succesvol bijgewerkt	ONJUIST	Lokaal uitgevoerd op het apparaat - Bijwerken geslaagd.
PD0067	PARAMETER_UPDATE_FAILED	Bijwerken van het parameterbestand is mislukt	ONJUIST	Lokaal uitgevoerd op het apparaat - Bijwerken mislukt.

3. Informatieve alarmen

3.1 Alarmtabel (vervolg)

Alarmen met alleen informatie vereisen geen actie van een gebruiker of technicus en kunnen door het contactcentrum worden gebruikt om inzicht te krijgen in het apparaat.

Gebeurtenis-ID	Gebeurteniscode	Vriendelijke naam	Veroorzaakt het uitvaltijd?	Beschrijving en actie
PD0079	MESSAGE_QUEUE_CLEARED	Berichtwachtrij gewist		De berichtenwachtrij is gewist. Hiermee worden alle verkoop- en gebeurtenisberichten uit de wachtrij verwijderd. Het doel van deze functie is om de berichtenwachtrij te wissen na de productie van het apparaat en bij de installatie, om te voorkomen dat verkopen uit het productie- en testproces naar Grid 2 worden verzonden.
PD0082	BARCODE_NOT_EXPECTED	Capsule niet herkend - Capsule afgewezen	WAAR	Deze gebeurtenis wordt gegenereerd wanneer een capsule wordt ingevoegd en gelezen, maar de barcode voor de capsule niet in het receptbestand staat. De capsule wordt afgekeurd als dit het geval is en wordt automatisch uitgeworpen.

Versiebeheer

Versie	Datum	Auteur	Wijzigingen
1.2	09/07/25	Sabeena Cleo Bahar	P6 beschrijving, type en ingrediënten uitgeschakeld updates voor alarmen PD0020, PD0044, PD0045, PD0046, PD0047, PD0055, PD0056, PD0057, PD0063, PD0064, PD0065.
1.1	13/12/24	James MacDermott	De alarmgids is bijgewerkt om overeen te komen met de recente wijzigingen in het Podio-alarmjabloon. Sommige wijzigingen in de sectie 'Beschrijving en actie', opmerkingen verwijderd die niet op de X1 van toepassing zijn. PD0059 toegevoegd aan Technisch. PD0020 gewijzigd om graden weer te geven, niet %. Enkele gebeurtenissen in oplopende volgorde opnieuw geordend.
< 1,0	10.05.24	Sabeena Cleo Bahar	Eerste uitgave van de alarmgids

Als u ondersteuning nodig heeft met uw koffiezetapparaat, neem dan contact op met:

Costa Coffee Contactcentrum

