

Podio X1

Guide des alarmes



V1,2

COSTA
COFFEE
PROFESSIONAL



PODIO



Codes QR des actifs de l'opérateur

Scannez les codes QR pour y accéder :



- Tous les actifs de l'opérateur
- Manuel de l'opérateur
- Guide d'installation
- Guide de réapprovisionnement
- Guide de la santé et de la sécurité
- MSDS & COSHH
- Journal quotidien de conformité
- POS et vidéos sur la préparation des boissons
- Vidéo de présentation de la machine
- Vidéo sur le nettoyage quotidien
- Vidéo d'installation
- Vidéo sur le détartrage
- Vidéo sur le changement de filtre

Cliquez sur le bouton ci-dessous pour accéder aux alarmes spécifiques :

**Alarmes de
l'opérateur**

**Alarmes
techniques**

**Alarmes à
titre informatif
uniquement**

1.

Alarmes de l'opérateur

1. Alarmes de l'opérateur

1.1 Tableau des alarmes

Les alarmes de l'opérateur fournissent des informations importantes sur l'état de la machine. Elles indiquent qu'une intervention d'un opérateur qualifié est nécessaire pour remettre la machine en état de fonctionnement. Ces alarmes ne devraient normalement pas nécessiter l'intervention d'un technicien. Les alarmes de l'opérateur qui entraînent des temps d'arrêt seront classées comme « temps d'arrêt opérationnel dans les rapports. »

ID d'événement	Code d'événement	Nom convivial	Provoque des temps d'arrêt ?	Description et action
PD0001	INT_WATER_FILTER_CHANGE_DUE	Remplacement du filtre à eau interne dû	FAUX	Lorsque la machine détecte que le filtre à eau va bientôt arriver à expiration. Lorsque la machine atteint 80 % du total, elle génère un événement ouvert pour indiquer que le filtre du réservoir d'eau interne doit être remplacé. L'événement de fermeture doit être généré lorsque le filtre à eau est remplacé ou lorsque l'événement Remplacement du filtre à eau requis est généré.
PD0002	INT_WATER_FILTER_CHANGE_REQUIRED	Remplacement du filtre à eau interne requis	FAUX	Lorsque la machine atteint 100 % d'utilisation du filtre, elle doit générer un événement ouvert pour indiquer que le filtre du réservoir d'eau interne est périmé. L'événement de fermeture doit se produire lorsque le filtre à eau est remplacé.
PD0020	RINSE_IN_PROGRESS	Rinçage automatique en cours	FAUX	<p>« X1 - La machine effectue automatiquement un rinçage au démarrage si la température interne de fonctionnement est inférieure à 42 degrés. Elle se rincera automatiquement chaque fois qu'elle est inférieure à 42 degrés. Elle se rincera 5 minutes après une boisson chocolatée sur le modèle X1.</p> <p>La machine se rince automatiquement au démarrage si la température interne de fonctionnement est inférieure à 60 degrés. Elle se rincera automatiquement chaque fois qu'elle est inférieure à 60 degrés. Elle se rincera 5 minutes après une boisson chocolatée et 30 minutes après toute boisson lactée sur les modèles X2 et X3. Le processus devrait durer 30 secondes.</p> <p>Après la vente de la première boisson chocolatée, le rinçage se déclenche au bout de 5 minutes sur toutes les machines.</p> <p>Un nettoyage manuel du groupe et un rinçage peuvent être déclenchés sur les machines en appuyant simultanément sur les boutons.</p> <p>Lorsqu'un nettoyage rapide est effectué, cet événement est déclenché (manuellement ou 15 minutes après la dernière boisson lactée). Cela ne s'applique pas au modèle X1. »</p>
PD0021	DESCALE_THERMOBLOCK_DUE	Détartrage du Thermoblock dû	FAUX	L'échéance se produit lorsque 80 % de la quantité totale d'eau utilisée avant le détartrage requis est atteinte. Cet événement se termine lorsque le détartrage est terminé ou lorsque l'événement Détartrage requis est activé.
PD0022	DESCALE_THERMOBLOCK_REQUIRED	Détartrage du Thermoblock requis	VRAI	Se produit lorsque 100 % de la consommation totale d'eau convenue est consommée. La machine continue de fonctionner lorsque cela est nécessaire.
PD0023	DESCALE_THERMOBLOCK_IN_PROGRESS	Détartrage du Thermoblock en cours	FAUX	La machine effectue un détartrage du circuit hydraulique du café. Ouvrir au début et fermer à la fin.
PD0044	CAPSULE_DRAWER_NEARLY_FULL	Bac à capsules usagées presque plein	VRAI	<p>« Lorsque le Bac à capsules usagées qui contient les capsules usagées atteint un niveau presque plein à -2, la machine génère un événement tiroir à capsules presque plein. Lorsque le bac à capsules usagées est ouvert ou s'il est plein, cet événement doit se fermer.</p> <p>Modèles X2 et X3. L'opérateur devra confirmer à l'écran qu'il a vidé le tiroir à capsules pour que l'événement soit clôturé. »</p>

1. Alarmes de l'opérateur

1.1 Tableau des alarmes (suite)

ID d'événement	Code d'événement	Nom convivial	Provoque des temps d'arrêt ?	Description et action
PD0045	CAPSULE_DRAWER_FULL	Bac à capsules usagées plein	VRAI	<p>« Lorsque le Bac à capsules usagées qui contient les capsules usagées est plein, la machine doit générer un événement tiroir à capsules plein. Lorsque le bac à capsules usagées est ouvert, cet événement doit se fermer.</p> <p>Modèles X2 et X3. L'opérateur devra confirmer à l'écran qu'il a vidé le tiroir à capsules pour que l'événement soit clôturé. »</p>
PD0046	CAPSULE_DRAWER_MISSING	Bac à capsules usagées retiré	VRAI	<p>« Lorsque le Bac à capsules usagées est retiré, la machine doit générer un événement tiroir à capsules manquant ouvert. Lorsque le bac est remplacé, la machine doit envoyer un événement de fermeture (10 secondes pour le vidage avant de considérer que l'opération est terminée).</p> <p>Modèles X2 et X3. L'opérateur devra confirmer à l'écran qu'il a vidé le tiroir à capsules pour que l'événement soit clôturé. »</p>
PD0047	CAPSULE_STUCK	Capsule coincée		<p>« Si une capsule est coincée et ne peut pas tomber dans l'unité d'infusion, cet événement doit se produire. Lorsque le lecteur optique identifie que la capsule se trouve toujours à l'intérieur de l'entrée de la capsule, l'événement s'ouvre. Lorsqu'il détecte que l'entrée est vide, l'événement doit se fermer.</p> <p>Un redémarrage est nécessaire après le retrait de la capsule coincée. »</p>

2.

Alarmes techniques

2. Alarmes techniques

2.1 Tableau des alarmes

Les alarmes techniques fournissent des informations importantes sur l'état de la machine. Elles indiquent que la machine présente un défaut technique que l'opérateur ne peut pas résoudre. Une intervention d'un technicien qualifié est nécessaire pour remettre la machine en état de fonctionnement.

ID d'événement	Code d'événement	Nom convivial	Provoque des temps d'arrêt ?	Description et action
PD0012	FLOW_METER_ERROR	Erreur du débitmètre	FAUX	Lorsque la machine détecte un débit d'eau insuffisant, cet événement doit être généré. Lorsque suffisamment d'eau est détectée, l'événement disparaîtra. Cela peut se produire lorsque la machine effectue une action, telle qu'un nettoyage, une boisson, un rinçage, etc. Cela peut se produire sur les machines équipées ou non d'une plomberie. Un utilisateur peut effacer l'erreur à l'écran et essayer d'utiliser à nouveau la machine.
PD0013	GROUP_PUMP_FAIL	Défaillance du groupe de pompes	FAUX	Cet événement se produit lorsqu'il y a 3 lectures manquées consécutives du débitmètre. Dans ce cas, la machine cessera de fonctionner et un technicien devra intervenir.
PD0043	POWER_SAVE_MODE	Mode économie d'énergie - Mode faible consommation	FAUX	Lorsque la machine passe en mode économie d'énergie, cet événement est généré. Elle se fermera lorsque le mode veille prolongée sera désactivé. L'écran sera assombri pour économiser de l'énergie, la chaudière réduira légèrement sa température.
PD0055	THERMOBLOCK_SHORT_CIRCUIT	Court-circuit de la sonde Thermoblock	FAUX	Capteur de température Thermoblock en court-circuit. Si cela est dû à une véritable erreur du capteur de température, un dépassement de température/délai d'attente du Thermoblock se produira.
PD0056	THERMOBLOCK_OPEN_CIRCUIT	Circuit ouvert de la sonde Thermoblock	FAUX	Capteur de température Thermoblock ouvert ou déconnecté. Si cela est dû à une véritable erreur du capteur de température, un dépassement de température/délai d'attente du Thermoblock se produira.
PD0057	THERMOBLOCK_OVERTEMP	Surchauffe du Thermoblock	FAUX	Température (145 degrés) dépassée pendant une courte période.
PD0058	THERMOBLOCK_TIMEOUT	Alarme de sonde Thermoblock - Temporisation Thermoblock	FAUX	Délai de chauffage dépassé pour le Thermoblock. Si cela se produit, cela signifie qu'il y a un dysfonctionnement et toutes les boissons sont désactivées. Il est peu probable que le problème se résolve de lui-même. Un redémarrage ou une intervention technique sera nécessaire.
PD0059	BREWER_TIMEOUT	Alarme de mouvement - Temps mort de l'infuseur	FAUX	L'unité d'infusion ne peut pas se fermer (couple maximal de fermeture dépassé ou micro pour la protection anti-glissement non atteint/ne fonctionne pas).
PD0059	BREWER_TIMEOUT	Alarme de mouvement - Temps mort de l'infuseur	VRAI	L'unité d'infusion ne peut pas se fermer (couple maximal de fermeture dépassé ou micro pour la protection anti-glissement non atteint/ne fonctionne pas).

3.

**Alarmes à
titre informatif
uniquement**

3. Alarmes à titre informatif uniquement

3.1 Tableau des alarmes

Les alarmes à titre informatif uniquement ne nécessitent aucune intervention de la part d'un opérateur ou d'un technicien et peuvent être utilisées par le centre de contact pour obtenir des informations sur la machine.

ID d'événement	Code d'événement	Nom convivial	Provoque des temps d'arrêt ?	Description et action
PD0003	LAST_INT_WATER_FILTER_REPLACED	Remplacement du filtre à eau interne confirmé	FAUX	Lorsque le filtre à eau a été remplacé et que cela est confirmé à l'écran des modèles X2 & X3 ou via une séquence de boutons sur le modèle X1, cet événement se produit.
PD0024	LAST_THERMOBLOCK_DESCALING	Détartrage du Thermoblock terminé	FAUX	La machine a terminé le détartrage du circuit hydraulique du café.
PD0041	POWER_ON	Mise sous tension	FAUX	Lorsque la machine est mise sous tension, elle génère un événement Mise sous tension.
PD0060	LOGO_UNRECOGNISED	Capsule non reconnue - Capsule rejetée	FAUX	Dans les cas où le logo n'est pas reconnu et où la capsule est rejetée, la machine doit générer un événement de rejet de capsule.
PD0061	BARCODE_UNRECOGNISED	Code-barres non reconnu	FAUX	Code-barres non reconnu par le lecteur optique.
PD0062	FIRMWARE_UPDATE_SUCCESSFUL	Mise à jour du firmware réussie	FAUX	Effectué par télémétrie ou localement sur la machine - Mise à jour réussie.
PD0063	FIRMWARE_UPDATE_FAILED	Échec de la mise à jour du firmware	FAUX	« Effectué via télémétrie ou localement sur la machine - Échec de la mise à jour. Si envoyé par OTA, aucune information n'apparaît à l'écran. Si l'opération est effectuée localement sur la machine, les informations (réussite ou échec) s'affichent à l'écran. »
PD0064	RECIPE_FILE_UPDATE_SUCCESSFUL	Mise à jour du fichier de recettes réussie	FAUX	Effectué par télémétrie ou localement sur la machine - Mise à jour réussie. Les informations ne s'affichent à l'écran que si elles sont effectuées localement sur la machine.
PD0065	RECIPE_FILE_UPDATE_FAILED	Échec de la mise à jour du fichier de recettes	FAUX	Effectué par télémétrie ou localement sur la machine - Échec de la mise à jour. Les informations ne s'affichent à l'écran que si elles sont effectuées localement sur la machine.
PD0066	PARAMETER_UPDATE_SUCCESSFUL	Mise à jour du fichier de paramètres réussie	FAUX	Effectué localement sur la machine - Mise à jour réussie.
PD0067	PARAMETER_UPDATE_FAILED	Échec de la mise à jour du fichier de paramètres	FAUX	Effectué localement sur la machine - Échec de la mise à jour.

3. Alarmes à titre informatif uniquement

3.1 Tableau des alarmes (suite)

Les alarmes à titre informatif uniquement ne nécessitent aucune intervention de la part d'un opérateur ou d'un technicien et peuvent être utilisées par le centre de contact pour obtenir des informations sur la machine.

ID d'événement	Code d'événement	Nom convivial	Provoque des temps d'arrêt ?	Description et action
PD0079	MESSAGE_QUEUE_CLEARED	File d'attente des messages effacée		La file d'attente de messages a été effacée. Tous les messages relatifs aux ventes et aux événements sont alors effacés de la file d'attente. Cette fonctionnalité a pour but de permettre l'effacement de la file d'attente des messages après la production de la machine et lors de l'installation afin d'éviter que les ventes issues du processus de fabrication et de test ne soient envoyées à Grille 2.
PD0082	BARCODE_NOT_EXPECTED	Capsule non reconnue - Capsule rejetée	VRAI	Cet événement est généré lorsqu'une capsule est insérée et lue, mais que le code-barres de la capsule ne figure pas dans le fichier de recette. Dans ce cas, la capsule est rejetée et éjectée automatiquement.

Contrôle des versions

Version	Date	Auteur	Modifications
1.2	09/07/2025	Sabeena Cleo Bahar	Description, type et composants P6, mises à jour désactivées des alarmes PD0020, PD0044, PD0045, PD0046, PD0047, PD0055, PD0056, PD0057, PD0063, PD0064, PD0065.
1.1	13/12/2024	James MacDermott	Mise à jour du guide des alarmes afin de refléter les récentes modifications apportées au modèle d'alarme Podio. Quelques modifications dans la section « Description et action », suppression des commentaires non applicables au modèle X1, Ajout de PD0059 à la section Technique. PD0020 modifié pour afficher les degrés et non les %. Réorganisation de certains événements par ordre croissant.
< 1.0	10/05/2024	Sabeena Cleo Bahar	Première publication du Guide des alarmes

Si vous avez besoin d'aide avec votre machine à café, contactez-nous :

Centre de contact Costa Coffee

